

„Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.”

1. Premium Mobile - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - stosuje Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, wysłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.
2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie, czy Abonenci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają na terytorium Polski niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
 - korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terytorium Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, będą doliczone opłaty dodatkowe w wysokości:
 - 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł za minutę odebranego połączenia głosowego
 - 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,04 zł za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,04 zł za każdy MB transmisji danych.

Strona 1 z 3

Spółka Premium Mobile S. A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 13 642 430,00 zł (w całości opłacony)

- Naliczanie opłat za minutę odebranego połączenia głosowego nie nastąpi wcześniej jednak niż po 100 minucie odebranego połączenia głosowego. Wolumen wskazany wyżej liczony jest w okresach rocznych, począwszy od dnia 15 czerwca 2017 roku.
5. Wysokość opłat dodatkowych, o których mowa w punkcie 4, za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
 6. Operator może naliczyć powyżej wskazane opłaty dodatkowe, jeżeli w okresie co najmniej 4 miesiące numer Abonenta przebywał w Strefie EEA co najmniej przez połowę tego okresu lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu.
 7. O zastosowaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób.
 8. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w roamingu w Strefie EEA, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA.
 10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile.
 11. Operator jest uprawniony, podczas zawierania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli Operator poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
 12. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne w roamingu w Strefie EEA przy uwzględnieniu opłat dodatkowych w wysokości wskazanej w punkcie 4.
 13. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

Strona 2 z 3

Spółka Premium Mobile S. A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 13 642 430,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile S. A.
ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

14. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
15. Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszej Polityce przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile lub odpowiednim Cenniku, chyba że w niniejszej Polityce postanowiono inaczej.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile.

Strona 3 z 3

Spółka Premium Mobile S. A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 13 642 430,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile S. A.
ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782