



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

REGULAMIN

zawierania umowy na odległość

premium
MOBILE

REGULAMIN ZAWIERANIA UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania przez Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 1.662.050,00 zł (w całości opłacony), dalej jako: „**Premium Mobile**”, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem:
 - a) telefonu pod numerem +48 222300782,
 - b) formularza udostępnionego na stronie internetowej: www.premiummobile.pl
 - c) przedstawiciela Premium Mobile posiadającego upoważnienie do działania w imieniu Premium Mobile - w przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana jest poza Lokalem przedsiębiorstwa.

§ 2

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („**Regulamin**”), z zastrzeżeniem, że poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – punkt stacjonarny Premium Mobile S.A. znajdujący się w Rzeszowie (35-315) na Al. Kopisto 1, powołany do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy i obsługi serwisowej oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także dysponujący wszelkiego rodzaju formularzami obowiązującymi w Premium Mobile;
2. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
3. **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
4. **Kurier** - osoba dostarczająca Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy przesyłkę zawierającą egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu, która nie jest umocowana do zawierania w imieniu Premium Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
5. **Lokal przedsiębiorstwa** - każde miejsce prowadzenia przez Premium Mobile działalności gospodarczej;
6. **Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy** - osoba lub podmiot mogące być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile, którzy złożyli Zamówienie w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa;
7. **Umowa na odległość** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Premium Mobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności Premium Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
8. **Umowa poza Lokalem przedsiębiorstwa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Premium Mobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy;

Strona 1 z 5

Wersja z dnia 2015.05.25

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



- a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Premium Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;
 - b) w wyniku przyjęcia Zamówienia złożonego w jednoczesnej fizycznej obecności Premium Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;
 - c) w Lokalu przedsiębiorstwa lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa, przy jednoczesnej fizycznej obecności Premium Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy;
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez Premium Mobile, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
9. **Ustawa** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.);
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wyrażające wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub wobec przedstawiciela Premium Mobile poza Lokalem przedsiębiorstwa.

§ 3

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przekazuje:
 - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu +48 222300782,
 - c) przedstawicielowi Premium Mobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Premium Mobile,dane niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dane zawierające określenie Pakietu Taryfowego i zakresu usług telekomunikacyjnych, poprzez złożenie Zamówienia.
2. Zamówienia za pośrednictwem telefonu można składać w Dni robocze 8:00-21:00, w soboty w godzinach 8:00-21:00 oraz niedziele 9:00-20:00.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy składa Zamówienie zgodnie ze wskazówkami przedstawiciela Premium Mobile lub instrukcjami zawartymi na stronie internetowej Premium Mobile: premiummobile.pl
4. Zamówienie powinno zawierać dane niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Premium Mobile potwierdza otrzymanie Zamówienia, a następnie w terminie do 5 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia dokonuje weryfikacji Zamówienia oraz weryfikacji wiarygodności płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
6. W przypadku, gdy przedstawione przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy dane zawierają błędy lub wymagają uzupełnienia, Premium Mobile wzywa Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy do uzupełnienia danych i dokonuje weryfikacji Zamówienia uzupełnionego o te dane, w terminie do 5 Dni roboczych od dnia uzupełnienia danych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy.
7. Brak uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pomimo wezwania Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub negatywna weryfikacja płatnicza Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu skutkuje anulowaniem Zamówienia, tj. brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadkach wskazanych w Regulaminie może stanowić podstawę do zawarcia Umowy za uiszczeniem na rzecz Premium Mobile Kaucji. Premium Mobile powiadomi Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o braku możliwości zawarcia umowy z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub możliwości jej zawarcia za zapłatą Kaucji na rzecz Premium Mobile.



8. Premium Mobile realizuje wyłącznie te Zamówienia, dla których miejscem dostarczenia egzemplarzy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagających złożenia podpisu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy zobowiązany jest przygotować kopie dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.
10. Kopie dokumentów, o których mowa w ust. 9 powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przekazuje:
 - a) Kurierowi doręczającemu egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagających złożenia podpisu przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy,
 - b) przedstawicielowi Premium Mobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Premium Mobile.
11. Brak przedstawienia kopii dokumentów, o których mowa w ust. 9 powyżej, skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
12. Sposób dostarczenia przesyłki w przypadku Umowy na odległość:
 - 12.1. Przesyłka zawierająca podpisane przez Premium Mobile dwa egzemplarze kompletnej z załącznikami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wraz z Kartą SIM, doręczana jest do rąk osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z przedstawionymi dokumentami lub umocowanej do działania w imieniu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy na adres wskazany przy złożeniu Zamówienia.
 - 12.2. Termin dostarczenia przesyłki zawierającej egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu wraz z Kartą SIM wynosi do 8 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, pod warunkiem braku okoliczności uzasadniających odmowę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 12.3. Koszty przesyłki, o której mowa w ust. 12.1 powyżej, ponosi w całości Premium Mobile.
 - 12.4. O terminie dostarczenia przesyłki, o której mowa w ust. 12.1. powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy informowany jest w sposób przez niego wskazany przy złożeniu Zamówienia.
13. W przypadku zawierania Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa, przedstawiciel Premium Mobile uzgadnia z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy termin wizyty przez przedstawiciela Premium Mobile w miejscu wskazanym w Zamówieniu lub w Lokalu przedsiębiorstwa.
14. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub osoba działająca w jego imieniu obowiązana jest okazać Kurierowi lub przedstawicielowi Premium Mobile dowód tożsamości, a przypadku gdy za Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy działa pełnomocnik także pełnomocnictwo udzielone na warunkach określonych w Regulaminie.
15. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy powinien w obecności Kuriera lub przedstawiciela Premium Mobile sprawdzić zgodność danych zawartych w egzemplarzach umowy wymagającej złożenia podpisu oraz dokumentach zawartych w przesyłce lub przedstawionych przez przedstawiciela Premium Mobile.
16. Jeden egzemplarz podpisanej Umowy pozostawia się Abonentowi, drugi przeznaczony jest dla Premium Mobile, który wraz z kopią wymaganych dokumentów przekazywany jest Kurierowi w chwili dostarczenia przesyłki lub przedstawicielowi Premium Mobile.
17. Kopia dowodu tożsamości przekazana przez Abonenta wraz z jedynym egzemplarzem podpisanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykorzystywana jest przez Premium Mobile wyłącznie do weryfikacji poprawności danych wskazanych na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Po dokonaniu weryfikacji kopia dowodu tożsamości Abonenta zostaje przez Premium Mobile komisyjnie zniszczona.
18. Z chwilą podpisania Umowy przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy Premium Mobile udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub osoba działająca w jego imieniu potwierdzi poprzez podpisanie protokołu przekazania. Karta SIM w okresie obowiązywania



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

REGULAMIN

zawierania umowy na odległość

premium
MOBILE

Umowy stanowi własność Premium Mobile, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.

§ 4

1. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy, może anulować Zamówienie.
2. W przypadku, gdy przesyłka zawierająca egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu nie została wysłana, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy może anulować Zamówienie telefonicznie pod numerem telefonu +48 222300782. Premium Mobile poinformuje Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o anulowaniu Zamówienia.
3. W przypadku, gdy przesyłka zawierająca egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu została wysłana lub egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu zostały przekazane Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy w inny sposób, może on anulować Zamówienie poprzez odmowę odebrania przesyłki bądź odmowę podpisania egzemplarzy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 5

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub Umowę poza Lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem ww. terminu. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy. Wzór formularza odstąpienia od Umowy dostarczany jest wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych, udostępniany jest w BOK Premium Mobile lub dostępny jest na stronie internetowej Premium Mobile: premiummobile.pl.
3. Sposób wykonania prawa odstąpienia od Umowy, a także skutki odstąpienia od Umowy określone są w informacji dotyczącej korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa zawartej z Premium Mobile doręczanej wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta niebędących Konsumentami.

§ 6

1. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub Abonent mogą zgłaszać zapytania lub reklamacje dotyczące Zamówienia oraz jego realizacji, a także kontaktować się z Premium Mobile w sprawach dotyczących obsługi Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta za pośrednictwem BOK lub pod numerem telefonu +48 222300782 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@premiummobile.pl
2. Reklamacje dotyczące Zamówienia rozpatrywane są na zasadach określonych w § 20 Regulaminu.

§ 7

Premium Mobile informuje, że nie stosuje kodeksu dobrych praktyk.

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy jest Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa.

Strona 4 z 5

Wersja z dnia 2015.05.25

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



2. Dane osobowe Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy zawarte w Zamówieniu są przetwarzane przez Premium Mobile w celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych Abonenta w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określa Regulamin oraz informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Premium Mobile.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy danych zawartych w Zamówieniu, jest dobrowolne; niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.

§ 9

1. Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów.
2. Spór wynikający ze świadczenia usług telekomunikacyjnych może być rozstrzygany polubownie w drodze:
 - a) postępowania mediacyjnego prowadzonego przed Prezesem UKE na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta na zasadach określonych w art. 109 Prawa Telekomunikacyjnego,
 - b) postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie UKE na zasadach określonych w art. 110 Prawa Telekomunikacyjnego oraz rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2004 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty (Dz. U. z 2004 r., nr 281, poz. 2794 z późn. zm.).

§ 10

1. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępny jest na stronie internetowej Premium Mobile: premiummobile.pl oraz w BOK Premium Mobile.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) oraz w stosunku do Konsumentów postanowienia Ustawy.
3. Niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa nie stosuje się do zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokonanej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku stosuje się odpowiednio przepisy Prawa Telekomunikacyjnego.
4. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa obowiązuje od dnia 25/05/2016 roku.