REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Przedmiot Regulaminu
§ 1

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę Premium Mobile, która prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 11366.

Definicje
§ 2

Użyte w Regulaminie oraz Umowie określenia pisane wielką literą posiadają następujące znaczenia:

1. **Abonament** - określona kwotowo w Umowie okresowa opłata ponoszona przez Abonenta w związku z zapewnieniem Abonentowi możliwości korzystania z Usług Premium Mobile objętych opłatą abonamentową w ramach danego Pakietu Taryfowego;
2. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile w celu korzystania z Usług Premium Mobile i pozostaje stroną tej Umowy;
3. **Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne, dzięki któremu przy użyciu Karty SIM dochodzi do kierowania do Sieci ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
4. **Aktywacja** - rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile na rzecz Abonenta, przy wykorzystaniu określonej Karty SIM;
5. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia Usług Premium Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także rozpatrywania reklamacji i obsługi serwisowej Abonenta; aktualny adres DOK znajduje się na stronie internetowej Premium Mobile;
6. **Cennik** - cennik usług telekomunikacyjnych zawierający zestawienie cen za Usługi Premium Mobile, w tym za usługi świadczone w ramach określonego Pakietu Taryfowego oraz inne opłaty, stanowiący integralną część Umowy;
7. **Dane o Lokalizacji** - dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia Rachunku Telefonicznego;
8. **Dane Transmisyjne** - dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta;
9. **Karta SIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Premium Mobile, udostępniona Abonentowi w celu świadczenia Usług Premium Mobile, umożliwiająca Abonentowi za pomocą urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług Premium Mobile, z którą to Kartą SIM związany jest Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK;
10. **Kaucja -** kwota pieniężna służąca zabezpieczeniu należności na rzecz Premium Mobile, wpłacona przez podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy lub przez Abonenta;
11. **Kod PIN** - ustalony fabrycznie albo przez Abonenta, przypisany do Karty SIM kod składający się z cyfr, umożliwiający poprzez Kartę SIM korzystanie z Usług Premium Mobile;
12. **Kod PUK** - przypisany do Karty SIM kod cyfrowy umożliwiający odblokowanie Karty SIM;
13. **Konsument** - osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub ubiegająca się o jej zawarcie, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (wykonywaniem zawodu);

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

14. **Limit Kredytowy** - określona kwotowo w Umowie maksymalna granica, do której Abonent może zaciągnąć zobowiązania wobec Premium Mobile;
15. **Nadużycie Telekomunikacyjne** - wykorzystywanie Usług Premium Mobile polegające na: stosowaniu Adapterów bez zgody Premium Mobile; używaniu automatycznych systemów wywołujących bez zgody Premium Mobile; generowaniu automatycznych połączeń w telekomunikacyjnych urządzeniach Abonenta; nieuprawnionym kierowaniu ruchu telekomunikacyjnego z sieci danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci lub sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego bez zgody Premium Mobile; generowaniu połączeń ultrakrótkich w celu osiągnięcia korzyści majątkowej; używaniu Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych; używaniu Karty SIM do wykonywania masowych połączeń telefonicznych w ramach działalności tzw. „call center"; używaniu Karty SIM do ruchu generowanego maszynowo, tj. ruchu typu „maszyna do maszyny" lub „maszyna do Abonenta"; generowaniu Sztucznego Ruchu;
16. **Numer Telefonu** - numer przyznany Abonentowi w związku z zawarciem Umowy lub numer Abonenta przyporządkowany do Karty SIM przeniesiony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w związku z zawarciem Umowy i zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych na Premium Mobile, który może służyć do weryfikacji Abonenta lub Karty SIM, i z którym związane jest świadczenie określonych Umową Usług Premium Mobile;
17. **Okres Rozliczeniowy** - określony w Umowie miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia Abonenta z Premium Mobile z tytułu świadczenia Usług Premium Mobile, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy określony w Umowie może być dłuższy niż okres jednego miesiąca;
18. **Operator -** Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000419430, NIP: 5271037727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy w wysokości: 3.510.300.000,00 zł, będąca przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu art. 2 pkt 27 lit. b Prawa Telekomunikacyjnego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3;
19. **Opłata Aktywacyjna -** kwota pieniężna płatna jednorazowo przez Abonenta z tytułu przyłączenia do Sieci; wysokość Opłaty Aktywacyjnej wskazana jest w Cenniku lub Regulaminie Promocji;
20. **Pakiet Taryfowy** - określony przez Premium Mobile zestaw Usług Premium Mobile świadczonych na rzecz Abonenta na zasadach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie Promocji, różniący się od innych zestawów usług lub pojedynczych usług ceną i zakresem usług, w tym możliwą do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym liczbą minut połączeń głosowych, liczbą wiadomości SMS, liczbą wiadomości MMS, ilością pakietowej transmisji danych lub stosowaniem innych stawek za korzystanie z Usług Premium Mobile;
21. **Prawo Telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.;
22. **Premium Mobile -** Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 1.662.050,00 zł (w całości opłacony);
23. **Rachunek Telefoniczny** - dokument, na podstawie którego Abonent uiszcza należności na rzecz Premium Mobile za Usługi Premium Mobile świadczone na rzecz Abonenta;

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

24. **Regulamin -** niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług Premium Mobile;
25. **Regulamin Promocji** - dokument określający warunki promocyjnego świadczenia Usług Premium Mobile;
26. **Regulamin Usługi** - ustalone przez Premium Mobile szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych Usług Premium Mobile lub usług dodatkowych (towarzyszących), które wymagają odrębnego uregulowania;
27. **Sieć -** sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego służąca do świadczenia przez Premium Mobile usług telekomunikacyjnych;
28. **Sztuczny Ruch -** ruch telekomunikacyjny w zakresie połączeń głosowych, połączeń videorozmowa, SMS i MMS w sieci telekomunikacyjnej, przychodzący do niej lub z niej wychodzący, który nie służy komunikacji pomiędzy Abonentem a innymi abonentami lub użytkownikami końcowymi innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, tj. nie polega na odbieraniu, nadawaniu lub transmisji komunikatów kierowanych do lub od Abonenta, a którego celem, lub skutkiem jest nieuzasadnione osiągnięcie korzyści majątkowej bądź wyrządzenie szkody, w tym taki ruch, który polega na generowaniu połączeń lub transmisji o założonym czasie trwania lub wielkości;
29. **Tajemnica Telekomunikacyjna** - tajemnica komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych, obejmująca dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów, Dane Transmisyjne, Dane o Lokalizacji oraz dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami Sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, określona w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego;
30. **Ulga -** zmniejszenie opłat należnych na rzecz Premium Mobile od Abonenta w związku z zawarciem Umowy z tytułów i wysokości określonych w Umowie i Regulaminie Promocji;
31. **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana pomiędzy Premium Mobile a Abonentem, na podstawie której Premium Mobile świadczy na rzecz Abonenta Usługi Premium Mobile; integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy;
32. **Usługa o podwyższonej opłacie** - usługa obejmująca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem;
33. **Usługi Premium Mobile** - usługi telekomunikacyjne w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego lub inne usługi związane z usługami telekomunikacyjnymi świadczone przez Premium Mobile na rzecz Abonenta na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi**.**

§ 3
Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej albo elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Premium Mobile, jeżeli Premium Mobile dopuszcza taką możliwość.
2. Umowa może być zawarta na odległość lub w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. Do zawarcia Umowy konieczne jest przekazanie następujących danych i kopii dokumentów:
   a) w przypadku osób fizycznych - potwierdzających:
      - tożsamość i adres zamieszkania podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy,
      - możliwość wykonania wobec Premium Mobile zobowiązania wynikającego z Umowy,
   b) w przypadku innych podmiotów - potwierdzających:
      - tożsamość przedstawiciela, nazwę, adres siedziby, NIP, REGON, dane kontaktowe oraz aktualny status prawny podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy,

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

- możliwość wykonania wobec Premium Mobile zobowiązania wynikającego z Umowy.

Lista danych i dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy umieszczona jest na stronie internetowej Premium Mobile.

4. Premium Mobile w przypadkach wskazanych w Regulaminach Promocji może określać inne dokumenty niezbędne dla skorzystania z ofert promocyjnych.
5. W imieniu Premium Mobile Umowa jest zawierana przez osobę przez niego umocowaną.
6. Podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy zawiera Umowę osobiście, przez osobę upoważnioną do jego reprezentacji albo przez należycie umocowanego pełnomocnika. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej i przedłożone przed podpisaniem Umowy.
7. W związku z zawarciem Umowy Premium Mobile udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub osoba działająca w jego imieniu potwierdzi poprzez podpisanie protokołu przekazania. Karta SIM w okresie obowiązywania Umowy stanowi własność Premium Mobile, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
8. Premium Mobile uzależnia zawarcie Umowy od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy wynikającej z danych będących w posiadaniu Premium Mobile lub danych udostępnionych Premium Mobile przez biuro informacji gospodarczej. W przypadku wystąpienia zastrzeżenia co do wiarygodności płatniczej, Premium Mobile informuje podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
9. Premium Mobile ma prawo odmówić zawarcia Umowy w przypadku:
   a) nieprzedstawienia przez podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Premium Mobile wynikającego z Umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej,
   b) istnienia przeterminowanych płatności za świadczone Usługi Premium Mobile na podstawie Umów zawartych z Premium Mobile,
   c) odmowy wpłaty Kaucji należnej w sytuacji określonej w § 6 ust. 1 lit. a Regulaminu.
10. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy wynikającej z danych udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, Premium Mobile może zaproponować zawarcie Umowy na warunkach mniej korzystnych dla podmiotu ubiegającego się o jej zawarcie, a także odmówić zawarcia takiej Umowy.

§ 4
Umowa oraz zmiany warunków Umowy

1. Umowa określa w szczególności świadczone na rzecz Abonenta Usługi Premium Mobile; Pakiet Taryfowy; elementy składające się na Abonament; okres, na jaki Umowa została zawarta, w tym minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych; tryb i warunki dokonywania zmian Umowy; warunki jej przedłużenia i rozwiązania oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług Premium Mobile.
2. Na podstawie Umowy Premium Mobile zobowiązuje się do świadczenia Usług Premium Mobile, a Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat, w tym Abonamentu, określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie Promocji. Na podstawie Umowy Strony zobowiązują się również do wykonywania innych zobowiązań wynikających z Umowy i załączników do Umowy.
3. Premium Mobile może umożliwić Abonentom na warunkach określonych w Umowie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub w formie elektronicznej zmianę warunków Umowy w zakresie:
   a) świadczonych Usług Premium Mobile,
   b) okresu, na jaki została zawarta Umowa,

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

c) Pakietu Taryfowego,
d) sposobów dokonywania płatności,
e) sposobu składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.

§ 5
Okres obowiązywania Umowy oraz warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Jeżeli zawarcie Umowy na czas określony wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Premium Mobile Ulgi, Premium Mobile przysługuje wynikające z przyznanych Ulg odszkodowanie od Abonenta z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy:
   a) przez Abonenta lub
   b) przez Premium Mobile z winy Abonenta
   przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. Wysokość takiego odszkodowania stanowi równowartość Ulgi przyznanej Abonentowi, której kwota wskazana jest w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie to nie przysługuje Premium Mobile, gdy Abonentem jest Konsument, a Umowa została rozwiązana przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług Premium Mobile, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Roszczenie, o którym mowa w niniejszym ustępie nie przysługuje Premium Mobile w przypadkach wyłączających roszczenie o zwrot przyznanej Ulgi określonych w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego.
3. Wypłata kwoty odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinna nastąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Abonenta wezwania do zwrotu Ulgi (zapłaty kwoty odszkodowania), liczonym jednak nie wcześniej niż po dniu rozwiązania Umowy, na rachunek bankowy Premium Mobile lub przekazem pocztowym, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. W przypadku, gdy Premium Mobile udostępnia Abonentowi telekomunikacyjne urządzenie końcowe, warunki jego zwrotu, a także wskazanie, na czyj koszt zwrot następuje, określone są w Umowie. . Nie dotyczy to sytuacji, w której telekomunikacyjne urządzenie końcowe jest przedmiotem sprzedaży na rzecz Abonenta.

§ 6
Kaucja

1. Premium Mobile może uzależnić świadczenie Usług Premium Mobile od wpłacenia przez podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy lub przez Abonenta Kaucji w następujących przypadkach:
   a) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy lub Abonenta wynikającej z danych udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej,
   b) przed każdorazową aktywacją Usługi o podwyższonej opłacie lub każdorazowym korzystaniem przez Abonenta z roamingu międzynarodowego lub usług międzynarodowych,
   c) przekroczenia Limitu Kredytowego przez Abonenta.
2. Wysokość Kaucji oraz warunki jej zapłaty określone są w Umowie.
3. Premium Mobile zobowiązuje się zwrócić Abonentowi z chwilą dokonania ostatecznego rozliczenia Umowy kwotę Kaucji pomniejszoną o wymagalne potrącone z kwoty Kaucji wierzytelności Premium Mobile.
4. Kaucja nie stanowi zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności na rzecz Premium Mobile.
5. Do czasu zapłaty Kaucji, Premium Mobile ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub zablokować możliwość korzystania z Usług Premium Mobile po uprzednim

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

powiadomieniu Abonenta, przy czym w przypadku określonym w ust. 1 lit. b powyżej, Premium Mobile ma prawo zawiesić wyłącznie możliwość korzystania z Usługi o podwyższonej opłacie, roamingu międzynarodowego lub usług międzynarodowych.

§ 7
Limit Kredytowy

Premium Mobile ma prawo ustalić Limit Kredytowy obowiązujący Abonenta. Wysokość Limitu Kredytowego określona jest w Umowie.

§ 8
Dane o świadczonych Usługach Premium Mobile i ich jakości

1. Premium Mobile jest dostawcą usług w rozumieniu art. 2 pkt 27 lit. a Prawa Telekomunikacyjnego i przy wykorzystaniu Sieci świadczy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi Premium Mobile na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w ramach roamingu międzynarodowego w zakresie możliwości technicznych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o których mowa w ust. 4 poniżej.
2. Premium Mobile umożliwia Abonentom w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego w zasięgu Sieci korzystanie z krajowych i międzynarodowych usług głosowych, SMS, MMS, usług transmisji danych oraz usług specjalnych, w tym połączeń na numery specjalne lub Usługi o podwyższonej opłacie oraz innych usług w ramach danego Pakietu Taryfowego, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie i załącznikach do Umowy.
3. Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Premium Mobile z wykorzystaniem Sieci umożliwia Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług roamingu międzynarodowego.
4. Lista przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z których usług Abonent może korzystać w ramach Usług Premium Mobile, w tym w ramach roamingu międzynarodowego, dostępna jest za pośrednictwem DOK oraz na stronie internetowej Premium Mobile.
5. Premium Mobile nie świadczy usług telekomunikacyjnych lub innych usług niewymienionych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminie Promocji i Regulaminie Usługi.
6. Na zasadach określonych przepisami prawa, Abonent ma możliwość wyboru odrębnych usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez alternatywnych dostawców usług roamingu międzynarodowego. Warunki realizacji ww. uprawnienia oraz uprawnienia związanego ze zmianą zmiany dostawcy usług na alternatywnego dostawcę usług roamingu międzynarodowego określone są w odrębnym regulaminie.
7. Premium Mobile umożliwia w trakcie obowiązywania Umowy rozszerzenie zakresu usług świadczonych na rzecz Abonenta po spełnieniu wymagań określonych w Umowie, Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi, w tym po ich odrębnym zamówieniu lub aktywowaniu lub uiszczeniu dodatkowej opłaty na warunkach i w wysokości wskazanych w Umowie, Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi. Informacje na ten temat dostępne są za pośrednictwem DOK, na stronie internetowej Premium Mobile i określone są w Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi.
8. Dodatkowe wymagania dotyczące dostępu do ofert promocyjnych lub innych usług, określone są w Umowie, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi.
9. Premium Mobile świadczy Usługi Premium Mobile 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
10. Premium Mobile świadczy Usługi Premium Mobile w ramach istniejących możliwości technicznych Operatora w standardzie GSM, UMTS i LTE o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU).

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

11. Jakość świadczonych Usług Premium Mobile, a także zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym czynników geograficznych, urbanistycznych oraz atmosferycznych. Ponadto jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym w ramach usług roamingu międzynarodowego, może być inna niż w Sieci.
12. Zasięg usług głosowych obejmuje najmniej 98% powierzchni Rzeczypospolitej Polskiej, co stanowi wynik symulacji sygnału o poziomie -99dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
13. Zasięg usług transmisji danych obejmuje co najmniej 98% powierzchni Rzeczypospolitej Polskiej, co stanowi wynik symulacji sygnału o poziomie -97dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
14. Skuteczność nawiązania połączeń telefonicznych w Sieci wynosi 95% przypadków przez 95% okresu 6 miesięcy na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych, o którym mowa w ust. 12 powyżej.
15. Ponadto co najmniej 95% połączeń telefonicznych nieprzerwanych realizowanych jest przez 95% okresu 6 miesięcy na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych, o którym mowa w ust. 12 powyżej.
16. Minimalny poziom jakości Usług Premium Mobile wynosi:
    a) w odniesieniu do usług głosowych - nie mniej niż wartość 3.0 w skali MOS Zgodnie z rekomendacją wydaną przez Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny (ITU-T P.862) w 95% przypadków przez 95% okresu 6 miesięcy na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem usług głosowych, o którym mowa w ust. 12 powyżej; wskaźnik MOS (Mean Opinion Scale) określany jest w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie w zakresie oceny jakości: 1 = zła, 2 = słaba, 3 = zadowalająca, 4 = dobra, 5 = znakomita, i w zakresie oceny zakłóceń: 1 = zdecydowanie dokuczliwe, 2 = dokuczliwe, 3 = nieco dokuczliwe, 4 = zauważalne ale nie dokuczliwe, 5 = niezauważalne; wynik na skali jest średnią arytmetyczną ocen;
    b) w odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie transmisji danych do lub od Abonenta -nie mniej niż wskaźnik 8kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej.
17. Aktualne informacje dotyczące jakości świadczonych Usług Premium Mobile oraz zasięgu Sieci można uzyskać za pośrednictwem DOK i na stronie internetowej Premium Mobile.

§ 9
Dane dotyczące funkcjonalności Usług Premium Mobile

1. Premium Mobile umożliwia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, o ile telekomunikacyjne urządzenie końcowe Abonenta umożliwia połączenia głosowe.
2. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi wynikają z czynników wpływających na propagację fal radiowych w Sieci, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto Premium Mobile może skierować połączenie na numer alarmowy 112 w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego za pośrednictwem stacji bazowej umieszczonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.

3. Ograniczenia w dostępie do Usług Premium Mobile lub aplikacji i korzystaniu z nich, wynikają z: używania określonego rodzaju urządzenia telekomunikacyjnego; używania urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymagań określonych przepisami prawa; konfiguracji urządzenia telekomunikacyjnego; braku przystosowania danego urządzenia telekomunikacyjnego do korzystania z danej usługi; parametrów urządzenia telekomunikacyjnego; zasad transmisji w sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie i miejscu dostępu do Usług Premium Mobile przez Abonenta; zasad dostępu lub sposobu korzystania z poszczególnych usług i aplikacji określonych przez Premium Mobile w Regulaminie, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi; działań podejmowanych przez Premium Mobile celem zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług Premium Mobile; czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym ukształtowania terenu, czynników pogodowych lub urbanistycznych.
4. W przypadku udostepnienia Abonentowi przez Premium Mobile telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczenia w zakresie korzystania z nich wynikają z instalacji oprogramowania, aplikacji lub innych elementów ograniczających pojemność pamięci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub ograniczających funkcjonalności tego urządzenia.
5. Szczegółowe zasady korzystania z usług transmisji danych mogą być określone w Regulaminie Usługi, Cenniku lub Regulaminie Promocji.
6. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi o podwyższonej opłacie, Premium Mobile zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia progu kwotowego dla każdego Okresu Rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Premium Mobile będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia oraz zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
7. Z uwagi na okoliczność, że Usługi Premium Mobile świadczone są przez Premium Mobile z wykorzystaniem Sieci Operatora, Premium Mobile nie wprowadza samodzielnie procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, z zastrzeżeniem procedur wprowadzanych przez Operatora. Operator dokonuje w sposób ciągły pomiarów ruchu w Sieci, w tym na poszczególnych jej elementach. W przypadku, gdy wskutek dokonanego pomiaru istnieje możliwość osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza, celem zapobieżenia wystąpienia takich sytuacji, Operator wprowadza procedury organizacji ruchu w Sieci. W wyniku wprowadzonych procedur zmianie mogą ulec zasady działania elementów infrastruktury Sieci, transmisji, komunikacji pomiędzy elementami Sieci lub kierunek ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów Sieci. Procedury, o których mowa w niniejszym ustępie nie mają żadnego negatywnego wpływu na jakość świadczonych Usług Premium Mobile.
8. Premium Mobile jest uprawniony do podjęcia proporcjonalnych i uzasadnionych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług Premium Mobile oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami Premium Mobile, w tym do:
   a) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług Premium Mobile,
   b) przerwania lub ograniczania świadczenia Usług Premium Mobile na zakończeniu Sieci (tj. punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci), z którego wysyłane są komunikaty zagrażające bezpieczeństwu Sieci lub Usług Premium Mobile.
9. Premium Mobile jest uprawniony na warunkach określonych w Umowie zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Premium Mobile w całości lub w części w przypadkach:

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

a) wskazanych w niniejszym Regulaminie,
b) gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności na rzecz Premium Mobile - na zasadach określonych w § 13 ust. 8 poniżej,
c) gdy Abonent używa Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego lub takiego, który nie spełnia wymagań przewidzianych przepisami prawa, a także nie posiada wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ,
d) w których Abonent wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK - w takim przypadku Premium Mobile uprawniony jest do tymczasowego zablokowania dostępu do Usług Premium Mobile na Karcie SIM.

10. W granicach określonych przepisami prawa, ograniczenie świadczenia Usług Premium Mobile w całości lub w części lub blokowanie połączeń telekomunikacyjnych lub przekazu informacji może nastąpić w przypadku, gdy żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego lub przez te organy lub gdy obowiązek taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
11. W przypadku wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania Sztucznego Ruchu, Premium Mobile ma prawo zawiesić świadczenie Usług Premium Mobile na rzecz Abonenta poprzez zablokowanie Karty SIM, po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta.
12. Odwieszenie świadczenia Usług Premium Mobile następuje niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających ich zawieszenie lub ograniczenie, co nie dotyczy jednak przypadku zawieszenia świadczenia Usług Premium Mobile ze względu na dopuszczenie się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego.

§ 10
Sposób składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz informacje o wyczerpaniu pakietowej transmisji danych

1. Abonent może składać do Premium Mobile zamówienia na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usług w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile, pisemnie na adres Premium Mobile, za pośrednictwem DOK w formie elektronicznej lub telefonicznie, a także za pośrednictwem konta Abonenta udostępnionego na stronie internetowej Premium Mobile.
2. W przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi transmisji danych, Abonent może uzyskać aktualną informację o stopniu wykorzystania przewidzianego w ramach Umowy pakietu transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym za pośrednictwem DOK telefonicznie lub za pośrednictwem konta Abonenta udostępnionego na stronie internetowej Premium Mobile. Ponadto dodatkowe zasady bieżącej kontroli przez Abonenta stanu pakietu transmisji danych mogą zostać określone w Regulaminie Usługi.
3. W przypadku wykorzystania przewidzianego w Umowie pakietu transmisji danych, Premium Mobile informuje Abonenta o przekroczeniu takiego pakietu transmisji danych przez wysłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu oraz zamieszczenie informacji tekstowej na internetowym koncie Abonenta udostępnionym na stronie internetowej Premium Mobile. Koszt wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, ponosi Premium Mobile.

§ 11
Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany terminowo uiszczać należności na rzecz Premium Mobile.
2. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.
3. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM Abonent zobowiązany jest powiadomić Premium Mobile.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

4. Po zgłoszeniu przez Abonenta faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, Premium Mobile niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług Premium Mobile. Premium Mobile odblokowuje Kartę SIM na wniosek Abonenta.
5. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej Karty SIM do czasu zgłoszenia tych okoliczności Premium Mobile odpowiedzialność ponosi Abonent.
6. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM Abonent może zwrócić się do Premium Mobile z wnioskiem o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.
7. Zablokowana na skutek zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karta SIM po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia ulega unieważnieniu i archiwizacji, jeżeli Abonent nie złożył wniosku o odblokowanie Karty SIM.
8. Abonent zobowiązany jest używać urządzeń telekomunikacyjnych spełniających wymagania Sieci, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci.
9. Inne obowiązki Abonenta mogą zostać określone także w Umowie.

§ 12
Opłaty

1. Premium Mobile pobiera Abonament za świadczenie Usług Premium Mobile w danym Okresie Rozliczeniowym, którego wysokość określona jest w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
2. Premium Mobile pobiera także inne opłaty z tytułu świadczenia przez Premium Mobile innych Usług Premium Mobile niż objęte Abonamentem, w wysokości określonej w Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi.
3. Kwoty wskazane w Umowie, Cenniku, Regulaminie Promocji i Regulaminie Usługi są kwotami brutto, tj. powiększonymi o wysokość należnego podatku od towarów i usług, chyba że w Umowie, Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi wyraźnie wskazano, że kwota taka jest kwotą netto.
4. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Premium Mobile Opłaty Aktywacyjnej w przypadkach i wysokości wskazanych w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
5. Zasady naliczania opłat, w tym za korzystanie z sieci zagranicznych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, określone są w Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi.
6. Wykorzystanie limitu Usług Premium Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego może powodować konieczność ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Premium Mobile w zakresie i wysokości wskazanych w Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi.
7. Wszelkie usługi świadczone dodatkowo na rzecz Abonenta nieobjęte Abonamentem, w tym takie, z którymi wiąże się konieczność poniesienia opłat na rzecz Premium Mobile określone są w Cenniku, Regulaminie Promocji i/lub Regulaminie Usługi.

§ 13
Zasady i sposoby płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności na rzecz Premium Mobile z tytułu korzystania z Usług Premium Mobile w terminie wskazanym na Rachunku Telefonicznym, jednak nie krótszym niż 14 dni od dnia wystawienia Rachunku Telefonicznego. Umowa może określać inne terminy płatności niż wskazane w zdaniu poprzedzającym.
2. Abonament za Usługi Premium Mobile będzie naliczany od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług Premium Mobile.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

3. Wysokość opłat za świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym Usługi Premium Mobile na rzecz Abonenta oraz innych opłat określona jest w Rachunku Telefonicznym.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonament jest płatny z góry za każdy poza pierwszym Okresem Rozliczeniowym. Abonament za pierwszy Okres Rozliczeniowy będzie obliczany proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług Premium Mobile w pierwszym Okresie Rozliczeniowym Abonament za pierwszy Okres Rozliczeniowy płatny jest z dołu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, należności na rzecz Premium Mobile za dany Okres Rozliczeniowy w łącznej wysokości będą obliczane na podstawie opłat określonych w Cenniku i Regulaminie Promocji za Usługi Premium Mobile, z których korzystał Abonent w danym Okresie Rozliczeniowym, za który został wystawiony Rachunek Telefoniczny.
6. Abonent zostanie obciążony Opłatą Aktywacyjną w pierwszym Rachunku Telefonicznym.
7. Opłaty należne na rzecz Premium Mobile, w tym z tytułu Kaucji, powinny być płatne przelewem na rachunek bankowy Premium Mobile wskazany na Rachunku Telefonicznym lub w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile.
8. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie należności na rzecz Premium Mobile przekracza 7 dni, Premium Mobile ma prawo zawiesić świadczenie Usług Premium Mobile, co do których Abonent zalega z płatnościami, pod warunkiem uprzedniego wezwania Abonenta do dokonania zapłaty.
9. Jeśli Abonent posiada względem Premium Mobile kilka długów i przy zapłacie wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, Premium Mobile zalicza płatność na poczet wskazanego przez Abonenta długu. Jeśli Abonent posiada względem Premium Mobile kilka długów i nie wskaże przy zapłacie, który z tych długów chce zaspokoić, Premium Mobile zalicza płatność na poczet najdawniej wymagalnego długu.

§ 14
Rachunek Telefoniczny oraz wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych

1. Wraz z Rachunkiem Telefonicznym za Usługi Premium Mobile, Premium Mobile dostarcza Abonentowi nieodpłatnie podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
2. Na żądanie Abonenta, który ma przydzielony Numer Telefonu, Premium Mobile dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych. Za dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych Abonent uiszcza opłatę w wysokości wskazanej w Cenniku.
3. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
4. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych dostarczany jest wraz z Rachunkiem Telefonicznym wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz.
5. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych obejmuje usługi telekomunikacyjne wykonane począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył pisemne żądanie dostarczenia takiego wykazu do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.
6. W przypadku żądania Abonenta, Premium Mobile dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych obejmujący Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent złożył

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

żądanie dostarczania takiego wykazu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych Premium Mobile dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.

7. Rachunek Telefoniczny i wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych przesyłane są zwykłym listem na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub udostępniane są one Abonentowi w inny zaakceptowany przez niego sposób, w tym w przypadku akceptacji Abonenta w formie elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usługi. Akceptacja na stosowanie Rachunków Telefonicznych w formie elektronicznej może być w każdym czasie wycofana.

§ 15
Zasady dotyczące przydzielania lub zmiany Numeru Telefonu

1. Przy zawarciu Umowy Premium Mobile wraz z Kartą SIM przyznaje Abonentowi Numer Telefonu, chyba że Umowa dotyczy przeniesienia Numeru Telefonu z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
2. Numer Telefonu przydzielony Abonentowi może zostać zmieniony w razie przebudowy lub rozbudowy eksploatowanej Sieci lub w razie zmiany przydziału zakresu numeracji. O terminie zmiany Numeru Telefonu Abonenta, Abonent zostanie powiadomiony na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Numer Telefonu może zostać zmieniony na wniosek Abonenta po wykazaniu przez niego, że korzystanie z przydzielonego Numeru Telefonu jest uciążliwe.
4. Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w przypadku zmiany dostawcy usług, w związku z czym przysługuje mu prawo rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w Umowie. W przypadku rozwiązania Umowy, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Premium Mobile opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nieprzekraczającej wysokości Abonamentu za jeden Okres Rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z Ulgą przyznaną Abonentowi proporcjonalnie do czasu pozostałego do zakończenia trwania Umowy.

§ 16
Ochrona danych osobowych

1. Premium Mobile jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
2. Z zastrzeżeniem przepisów Prawa Telekomunikacyjnego, dane osobowe Abonentów mogą być na podstawie i w zakresie zgody wyrażonej przez Abonenta, przetwarzane przez Premium Mobile lub podmioty przez niego upoważnione, w celu zawarcia Umowy, wykonywania Umowy, świadczenia Usług Premium Mobile, weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta, dokonywania rozliczeń z Abonentami, w celach związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Umowy, w celu archiwizacji danych, a także w celach marketingowych podejmowanych przez Premium Mobile, takich jak sprzedaż Usług Premium Mobile lub przesyłanie informacji lub ofert o nowych usługach.
3. Przetwarzane dane osobowe osoby fizycznej obejmują: nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, numer ewidencyjny PESEL (w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej), nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, zawarte w dokumentach

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Premium Mobile wynikającego z Umowy.

4. Za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną Premium Mobile przetwarza także inne dane osobowe Abonenta będącego osobą fizyczną, w tym adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
5. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dane osobowe, mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym podmiotom, służbom, organom, prokuratorom lub sądom.
7. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych i ich poprawiania, a także prawo kontroli przetwarzania danych go dotyczących.

§ 17

Tajemnica Telekomunikacyjna oraz zasady umieszczania danych w spisie abonentów

1. Na zasadach określonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym Prawa Telekomunikacyjnego, Premium Mobile przestrzega Tajemnicy Telekomunikacyjnej. Tajemnica Telekomunikacyjna może być ujawniona na zasadach określonych w przepisach prawa, gdy dotyczy to świadczonych usług, jest niezbędne do wykonania Usług Premium Mobile, gdy obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy Abonent wyrazi zgodę na ujawnienie informacji lub danych objętych Tajemnicą Telekomunikacyjną.
2. Dane Transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonentów przetwarzane są w zakresie i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Operatora, Premium Mobile lub inne podmioty upoważnione, w celach świadczenia Usług Premium Mobile, obsługi Abonenta, naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne lub opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich, zapewnienia organom lub podmiotom wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Z uwzględnieniem warunków określonych w przepisach prawa, na podstawie zgody Abonenta, Dane Transmisyjne mogą być przetwarzane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Premium Mobile oraz świadczenia usług o wartości wzbogaconej.
3. Do przetwarzania Danych Transmisyjnych na warunkach określonych w przepisach prawa uprawnione są podmioty działające z upoważnienia Operatora i Premium Mobile zajmujące się naliczaniem opłat, zarządzaniem ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługą klienta, systemem wykrywania nadużyć finansowych, marketingiem usług telekomunikacyjnych lub świadczeniem usług o wartości wzbogaconej, jeżeli takie usługi będą świadczone.
4. Dane Abonentów, w tym Dane Transmisyjne, przetwarzane będą przez okres obowiązywania Umowy, a po zakończeniu Umowy przez okres dochodzenia roszczeń, chyba że z przepisów prawa wynika obowiązek przetwarzania takich danych przez dłuższy okres, w tym z uwagi na obowiązek wypełnienia przez uprawnione organy i podmioty zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.
5. Zakres przetwarzanych danych dotyczących Abonenta, w tym Danych Transmisyjnych, zależy od rodzaju Usług Premium Mobile świadczonych na rzecz Abonenta oraz od działań Abonenta w związku z wykonywaniem Umowy, a także od udzielenia lub wycofania zgody Abonenta na przetwarzanie tych danych w sytuacji, gdy są one przetwarzane w oparciu o zgodę Abonenta.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

6. W zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dane objęte Tajemnicą Telekomunikacyjną, w tym Dane Transmisyjne, mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym podmiotom, służbom, organom, prokuratorom lub sądom.
7. Dodatkowych informacji i wyjaśnień na temat danych dotyczących Abonenta lub innych danych objętych Tajemnicą Telekomunikacyjną, w tym zakresu ich przetwarzania, w związku ze świadczeniem Usług Premium Mobile, udziela DOK lub Abonent może je uzyskać w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile.
8. Premium Mobile, Operator lub podmioty działające w imieniu Premium Mobile mogą włączyć się do trwającego połączenia Abonenta, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem Sieci lub świadczeniem usług telekomunikacyjnych, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
9. Dane osobowe Abonenta posiadane przez Premium Mobile mogą być umieszczone w spisie abonentów lub wykorzystane w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną, a w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną w przypadku niewyrażenia przez niego sprzeciwu. Dane takie mogą być także za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną, a w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną w razie niewyrażenia sprzeciwu, udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznie dostępnych usług telefonicznych.
10. Spisy abonentów zawierają następujące dane:
    - imiona i nazwisko lub nazwę Abonenta,
    - Numer Telefonu lub znak identyfikujący Abonenta,
    - nazwę miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania Abonenta, a w przypadku usług telefonii stacjonarnej - nazwę miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania Abonenta, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi lub nazwę miejscowości i ulicy siedziby Abonenta.
11. Dane Abonentów mogą być umieszczane w spisach abonentów tylko, gdy Umowa dotyczy świadczenia usług głosowych.
12. Zgody Abonenta, o których mowa w ust. 9 powyżej i ust. 13 poniżej, mogą być wycofane w każdym czasie.
13. Rozszerzenie zakresu danych przetwarzanych w spisie abonentów wymaga zgody Abonenta.
14. Spis abonentów w formie elektronicznej umożliwia korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które w takim spisie się znajdują.
15. Przed umieszczeniem danych w spisie abonentów Abonent zostanie poinformowany o celu spisu lub telefonicznej informacji o numerach, w którym jego dane osobowe mają się znajdować.

§ 18
Informacja o gromadzeniu Danych o Lokalizacji

Premium Mobile gromadzi Dane o Lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane są połączenia, w przypadku realizowania połączeń na numery alarmowe oraz w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej na podstawie zgody Abonenta, jeżeli takie usługi o wartości wzbogaconej są świadczone na rzecz Abonenta.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

§ 19
Zakres usług serwisowych i obsługa Abonenta

1. Premium Mobile realizuje na rzecz Abonentów usługi serwisowe w następującym zakresie:
   a) udzielania Abonentom informacji dotyczących wykonywania Umowy, w szczególności na temat Rachunków Telefonicznych lub rozliczeń pomiędzy Premium Mobile a Abonentem,
   b) udzielania informacji o świadczonych usługach, aktualnych ofertach lub promocjach,
   c) obsługi Abonentów osobiście, telefonicznie, jak i za pośrednictwem poczty elektronicznej,
   d) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Abonentów.
2. W celu obsługi serwisowej Abonent może kontaktować się:
   e) telefonicznie z DOK pod numerem tel. +48 722 792 999, +48 222 300 999 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 21.00, w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00 - 16.00. W dni świąteczne DOK jest nieczynny.
   f) za pośrednictwem poczty elektronicznej dok@premiummobile.pl,
   g) pisemnie na adres Premium Mobile: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile S.A. ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów
   h) w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile
   i) przy wykorzystaniu konta Abonenta udostępnionego na stronie internetowej Premium Mobile.
3. Koszty związane z obsługą serwisową, które zobowiązany jest ponieść Abonent, określone są w Cenniku lub Regulaminie Usługi. Informacje na temat kosztów usługi serwisowej można uzyskać w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile, za pośrednictwem DOK telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także na stronie internetowej Premium Mobile.
4. Premium Mobile ma prawo do weryfikacji tożsamości Abonenta podczas kontaktu Abonenta z Premium Mobile.
5. Weryfikacja tożsamości Abonentów jest dokonywana na podstawie danych Abonenta zgodnych z danymi wskazanymi w Umowie.
6. Premium Mobile ma prawo rejestrować treść połączeń Abonentów z DOK, pod warunkiem poinformowania Abonentów o tym fakcie, chyba że Abonent nie wyrazi na to zgody.

§ 20
Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą:
   a) niedotrzymania z winy Premium Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Premium Mobile,
   b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Premium Mobile lub niektórych z nich,
   c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług Premium Mobile.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa/zawieszenie/ograniczenie w świadczeniu Usług Premium Mobile, lub od dnia, w którym Usługi Premium Mobile zostały nienależycie wykonane, lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia Rachunku Telefonicznego zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług Premium Mobile.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Premium Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta.
4. Reklamacja może być złożona:

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową na adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile S.A. ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów, lub osobiście w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem DOK lub osobiście podczas wizyty w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: dok@premiummobile.pl lub za pośrednictwem strony internetowej Premium Mobile.

5. Reklamacja powinna zawierać:
   a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
   b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
   c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   d) przydzielony Abonentowi Numer Telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Premium Mobile,
   e) datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług Premium Mobile - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Premium Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Premium Mobile,
   f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty,
   g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
   h) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej podczas wizyty w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile, nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Premium Mobile przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że jej nieuzupełnienie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamację nieuzupełnioną pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 6 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, Premium Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. f powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Premium Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
9. W przypadku złożenia reklamacji osobiście w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca Premium Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
10. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Premium Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

11. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Premium Mobile rozpatrującej reklamację.
12. Premium Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Premium Mobile odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji (odpowiedź na reklamację). Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
13. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
    a) nazwę jednostki Premium Mobile rozpatrującej reklamację,
    b) informację o dniu złożenia reklamacji,
    c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
    d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta,
    e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym Abonentem jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w § 22 ust. 4 poniżej,
    f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Premium Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego stanowiska.
14. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:
    a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
    b) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą - w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
15. Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z zastrzeżeniem ust. 16 i ust. 17 poniżej.
16. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, Umowie lub odrębnym oświadczeniu, Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
17. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
18. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 16 lub ust. 17 powyżej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone w ust. 11, ust. 13 i ust. 14 lit. a powyżej, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

19. Jeżeli wysłana przez Premium Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, Premium Mobile, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w ust. 4 powyżej, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
20. Abonent, w porozumieniu z Premium Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 19 powyżej, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Premium Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
21. Premium Mobile nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
22. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, do postępowania reklamacyjnego stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności postanowienia rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
23. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usług Premium Mobile, zwrotowi podlega opłata za dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych.

§ 21
Odpowiedzialność Premium Mobile

1. Premium Mobile ponosi odpowiedzialność wobec Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym oraz na zasadach określonych w Regulaminie, chyba że Strony w Umowie postanowiły inaczej.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 3-6 poniżej, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Premium Mobile, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej wysokości opłaty miesięcznej dla Numeru Telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług Premium Mobile, wynikającej z Rachunku Telefonicznego. Średnia wysokość opłaty miesięcznej liczona jest na podstawie opłat dla Numeru Telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług Premium Mobile, wynikających z Rachunków Telefonicznych za okres ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych przed dniem zaistnienia przerwy. W przypadku, gdy do dnia zaistnienia przerwy, Abonent jest stroną Umowy krócej niż trzy Okresy Rozliczeniowe, średnią miesięczną wysokość opłaty miesięcznej liczy się na podstawie Rachunków Telefonicznych wystawionych, za okres, kiedy Abonent jest stroną Umowy, a w przypadku gdy na rzecz Abonenta nie został jeszcze wystawiony żaden Rachunek Telefoniczny określający opłaty za Usługi Premium Mobile dla Numeru Telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług Premium Mobile, przyjmuje się, iż podstawą obliczeń do naliczenia odszkodowania jest Abonament dla Numeru Telefonu, którego dotyczy przerwa.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Premium Mobile, w którym nastąpiła przerwa trwająca dłużej niż 12 godzin Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej wysokości Abonamentu niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, określone w ust. 3 i 4 powyżej zasady wypłaty na rzecz Abonenta odszkodowania i zwrotu innych należności stosuje się także w przypadku nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości świadczonych Usług Premium Mobile.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usług Premium Mobile, odszkodowanie wynosi 1/30 miesięcznej wysokości Abonamentu określonego w Umowie.
7. Wypłaty odszkodowania, w tym kar umownych lub innych należności, na rzecz Abonenta Premium Mobile dokonuje w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta w reklamacji, przy czym kwoty takich należności mogą zostać zaliczone na poczet przyszłych płatności Abonenta, jeżeli Abonent złożył taki wniosek.

§ 22
Postanowienia dodatkowe

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania ww. terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być przesłane na adres Premium Mobile lub drogą elektroniczną. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Konsument może skorzystać ze stosowanego przez Premium Mobile formularza odstąpienia od umowy. Wzór formularza odstąpienia od Umowy udostępniany jest za pośrednictwem DOK lub dostępny jest na stronie internetowej Premium Mobile lub w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile.
3. W przypadku odstąpienia Konsumenta od Umowy wszelkie płatności dokonane przez Konsumenta zostaną zwrócone w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Premium Mobile oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. W przypadku gdy Abonentem jest Konsument, spór pomiędzy Konsumentem a Premium Mobile może być rozstrzygany polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta lub w drodze postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym i innych obowiązujących przepisach prawa.

§ 23
Informacje o zagrożeniach

Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami Premium Mobile, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są przekazywane poprzez umieszczenie na stronie internetowej: www.premiummobile.pl. Premium Mobile może również przekazywać informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

§ 24
Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl udostępniany jest nieodpłatnie na każde żądanie Abonenta lub podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy, a także wraz z Umową.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

2. Aktualny Cennik jest podawany do publicznej wiadomości na stronie internetowej Premium Mobile, udostępniany jest za pośrednictwem DOK oraz na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową.
3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną kilku Umów zawartych z Premium Mobile, wszelkie uprawnienia i obowiązki stron Umowy, w tym wynikające z prawa do Ulgi dotyczą tylko tej Umowy, z którą wiążą się takie uprawnienia i obowiązki, w tym wynikające z prawa do Ulgi.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
5. Ilekroć niniejszy Regulamin odsyła do postanowień Regulaminu Usługi lub Regulaminu Promocji, postanowienia danego Regulaminu Usługi lub Regulaminu Promocji stosuje się wyłącznie do usługi świadczonej w oparciu o taki regulamin.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 18 stycznia 2016.

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul.Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782