



INFORMACJA DOTYCZĄCA ODRĘBNEJ SPRZEDAŻY DETALICZNYCH USŁUG ROAMINGU REGULOWANEGO

Udostępniona przez Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 1.662.050,00 PLN (w całości opłacony), dalej jako: **Premium Mobile**.

Przedmiot informacji

§ 1

Niniejszy dokument określa ogólne zasady korzystania przez korzystających z usług roamingu Abonentów Premium Mobile z odrębnych usług roamingu w ramach roamingu regulowanego, tj. na terytorium Unii Europejskiej oraz w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, świadczonych przez alternatywnych dostawców roamingu.

Definicje

§ 2

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszej informacji mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („**Regulamin**”), z zastrzeżeniem, że poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Alternatywny Dostawca Usług Roamingu (Alternatywny Dostawca)** - Dostawca Usług inny niż Premium Mobile;
2. **Dostawca Usług Roamingu (Dostawca Usług)** - każdy przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy detaliczne usługi roamingu regulowanego; przez Dostawcę Usług rozumie się Premium Mobile oraz Alternatywnego Dostawcę;
3. **Dzień Roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
4. **Rozporządzenie** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz. U. UE. L. z 2012 r., nr 172, s. 10).

Korzystanie z usług roamingu świadczonych przez dowolnego Alternatywnego Dostawcę

§ 3

1. Abonent, który na podstawie Umowy z Premium Mobile korzysta z usług roamingu ma możliwość wyboru korzystania z odrębnych usług roamingu świadczonych na terytorium Unii Europejskiej oraz w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez dowolnego Alternatywnego Dostawcę w następujący sposób:
 - a) poprzez dostęp wyłącznie do usług transmisji danych w roamingu regulowanym świadczonych przez Alternatywnego Dostawcę bezpośrednio w sieci odwiedzanej,
 - b) poprzez dostęp do regulowanych usług połączeń głosowych, wiadomości SMS oraz transmisji danych w roamingu oferowanych w pakiecie przez Alternatywnego Dostawcę.
2. Abonent korzystający na podstawie Umowy z usług roamingu ma prawo w każdym czasie do wyboru i zmiany Dostawcy Usług, w tym zmiany Alternatywnego Dostawcy na innego Alternatywnego Dostawcę świadczącego usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej. Wykaz Alternatywnych Dostawców z których usług na zasadach określonych w Rozporządzeniu może korzystać Abonent dostępny będzie na stronie internetowej: www.premiummobile.pl z zastrzeżeniem, iż w dacie udostępnienia niniejszej informacji nie zgłosił się żaden Alternatywny Dostawca Usług z którego usług może skorzystać Abonent.
3. Zmiana na Alternatywnego Dostawcę usług roamingu lub między Dostawcami Usług jest nieodpłatna dla Abonentów i jest możliwa w każdym planie taryfowym. Z taką zmianą nie wiąże się



- jakikolwiek Abonament ani dodatkowe stałe lub okresowe opłaty odnoszące się do elementów Abonamentu innych niż usługa roamingu, w porównaniu z warunkami sprzed takiej zmiany.
4. Do zmiany Dostawcy Usług nie jest konieczna zmiana numeru telefonu ani telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (urządzenia mobilnego).
 5. W celu dokonania zmiany Dostawcy Usług na Alternatywnego Dostawcę Usług lub zmiany między Alternatywnymi Dostawcami, Abonent powinien wybrać Alternatywnego Dostawcę, z którego usług chce skorzystać i samodzielnie zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu.
 6. Zmiana Dostawcy Usług odbywa się bez zbędnej zwłoki, w możliwie najkrótszym terminie w zależności od rozwiązania technicznego wybranego dla wdrożenia odrębnej sprzedaży detalicznej usług roamingu, jednak nie później niż w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia zawarcia przez Abonenta umowy z Alternatywnym Dostawcą, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 poniżej.
 7. W przypadku zmiany Dostawcy Usług na Alternatywnego Dostawcę, pozostałe usługi roamingu regulowanego, które nie są objęte zmianą, będą w dalszym ciągu świadczone przez Premium Mobile na podstawie Umowy bez zmiany warunków ich świadczenia, w tym parametrów technicznych, jakościowych oraz płatności za świadczenie usług przez Premium Mobile.
 8. W związku ze zmianą Dostawcy Usług z Premium Mobile na Alternatywnego Dostawcę Usług, następuje zawieszenie świadczenia na rzecz Abonenta usług roamingu regulowanego przez Premium Mobile w zakresie usług objętych zmianą.
 9. W przypadku zmiany przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Premium Mobile na innego krajowego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w związku z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu do sieci takiego innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, nowy przedsiębiorca telekomunikacyjny nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu świadczonych przez Alternatywnego Dostawcę, z którego usług korzysta Abonent.
 10. Po zmianie Dostawcy Usług, Premium Mobile zapewnia Abonentom możliwość dalszego korzystania z jego obecnych usług poczty głosowej.
 11. Abonent może powrócić do świadczenia usług roamingu przez Premium Mobile w każdym czasie. W celu powrotu do usług roamingu świadczonych przez Premium Mobile, Abonent powinien skontaktować się z DOK pod numerem tel. +48 222 300 999, +48 722 792 999 lub 2999 lub skorzystać z innego sposobu, szczegółowo opisanego na stronie internetowej: www.premiummobile.pl
 12. Zmiana Dostawcy Usług na Alternatywnego Dostawcę nie powoduje zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Premium Mobile.
 13. Rozliczenia za korzystanie z usług świadczonych przez Alternatywnego Dostawcę są dokonywane bezpośrednio przez Abonenta korzystającego z usług roamingu regulowanego z takim Alternatywnym Dostawcą, z którym Abonent zawarł umowę, bez żadnego pośrednictwa Premium Mobile.
 14. Informacje dotyczące zasad świadczenia usług w roamingu przez Alternatywnych Dostawców, w tym stosowanych przez nich opłat, są udostępniane przez takich Alternatywnych Dostawców.

§ 4

1. W przypadku korzystania przez Abonenta z lokalnych usług transmisji danych w roamingu świadczonych przez Alternatywnego Dostawcę, pozostałe usługi roamingu (połączenia głosowe i wiadomości SMS) świadczone są przez Premium Mobile.
2. Zmiana Dostawcy Usług na Alternatywnego Dostawcę w celu świadczenia przez takiego Alternatywnego Dostawcę lokalnych usług transmisji danych w roamingu bezpośrednio w sieci odwiedzanej następują na zasadach i w terminie określonym przez wybranego przez Abonenta Alternatywnego Dostawcę.
3. Zmiana Dostawcy Usług na Alternatywnego Dostawcę Usług w zakresie lokalnych usług transmisji danych w roamingu, a także powrót do korzystania z usług transmisji danych w roamingu świadczonych przez Premium Mobile może wymagać konfiguracji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.



4. Abonent korzystający z lokalnych usług transmisji danych w roamingu może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z lokalnych usług transmisji danych w roamingu oraz powrócić do korzystania z usług transmisji danych w roamingu świadczonych przez Premium Mobile.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejszy dokument dotyczy wyłącznie roamingu regulowanego, tj. usług roamingu świadczonych na terenie Unii Europejskiej, w tym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Niniejszy dokument dostępny jest na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl oraz w punktach sprzedaży Premium Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie w szczególności przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a to Rozporządzenia oraz rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1203/2012 z dnia 14 grudnia 2012 r. w sprawie odrębnej sprzedaży detalicznych usług roamingu regulowanego wewnątrz Unii (Dz. U. UE. L. z 2012 r., nr 347, s. 1).
4. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 25.05.2016r.

Niniejszym poprzez złożenie podpisu potwierdzam, że zostałam/-em poinformowana/-y o możliwości wyboru i zmiany alternatywnego dostawcy usług roamingu określonych w niniejszej informacji.

data

tekst

miejsowość

tekst

czytelny podpis Klienta