



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

Miejscowość

data

nr dokumentu

zawarta pomiędzy:

Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 1.662.050,00 zł (w całości opłacony), reprezentowaną przez:

Imię i nazwisko

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej: „Premium Mobile” a:

Imiona i nazwisko*

legitymująca/-y się dokumentem tożsamości

seria i nr

PESEL

Nazwa firmy

ulica

nr domu

nr lokalu

miejscowość

województwo

NIP

regon

KRS

adres do korespondencji:

ulica

nr domu

nr lokalu

miejscowość

województwo

email

telefon

* dotyczy osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub osoby reprezentującej firmę.

zwaną/-ym dalej: „Abonentem”.

Określenia pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”) oraz załącznikach do Umowy, stanowiących jej integralną część.

§ 1.

Informacje dotyczące przedmiotu umowy

1. Informacje Podstawowe

Numer seryjny SIM

Numer telefonu

Przeniesienie numeru od innego dostawcy usług

Nazwa promocji oraz taryfa

Smart Biznes Lunch

Model telefonu

IMEI

2. Elementy składające się na Abonament



Połączenia głosowe krajowe



Wiadomości MMS krajowe



Wiadomości SMS krajowe



Transmisja danych

GB/miesiąc

Strona 1 z 9

Wersja z dnia 2016.05.25

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

3. Umowa zostaje zawarta na czas

Oznaczony na okres miesięcy
Nieoznaczony

4. Abonament, rabaty, opusty i inne opłaty

	Kwota bez VAT	Kwota z VAT
Abonament podstawowy (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rabat podstawowy na Abonament (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Opust za E-Rachunek (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Opust za zgody marketingowe (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu podstawowego oraz opustu/ów	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Smart Biznes Lunch (opłata jednorazowa)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Opłata Aktywacyjna po rabacie <input type="text"/> zł brutto		
Łączna wysokość udzielonych Ulg oraz Benefitów <input type="text"/> zł		
W tym: Ulga na Opłatę Aktywacyjną <input type="text"/> zł	Ulga na Abonament <input type="text"/> zł	
Wartość otrzymanych Benefitów <input type="text"/> zł		

Abonament, inne opłaty, w tym za usługi dodatkowe aktywowane przez Abonenta, a także Ulgi i opusty podane są w Cenniku oraz Regulaminie Promocji, które stanowią Załączniki do Umowy.

limit kredytowy zł / słownie:
 kaucja zł / słownie:

5. Okres rozliczeniowy

od dnia miesiąca do dnia miesiąca, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy
rozpoczyna się i kończy się w dniu

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

Na podstawie Umowy Premium Mobile zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług Premium Mobile wskazanych w § 1 pkt 2 powyżej, a Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat za te usługi.

§ 3

TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM MOBILE ORAZ MINIMALNY OKRES WYMAGANY DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

1. Premium Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Premium Mobile, w tym dokonać przyłączenia do Sieci Operatora, w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, czas oznaczony, na jaki została zawarta Umowa, wskazany w § 1 pkt 3 powyżej, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych. Powyższe nie zmienia warunków płatności określonych w Umowie, Regulaminie i innych załącznikach do Umowy.

Strona 2 z 9

Wersja z dnia 2016.05.25

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

§ 4

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Okres obowiązywania Umowy wskazany jest w § 1 pkt 3 powyżej.
2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, po upływie czasu, na jaki została ona zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa, zawiadomi Premium Mobile na piśmie, że nie zamierza korzystać z Usług Premium Mobile.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Umowa przedłuża się zgodnie z warunkami obowiązującymi w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta, a Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia Abonamentu w wysokości obowiązującej w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta.
4. Umowa wygasa:
 - a) z upływem okresu, na jaki została zawarta, jeżeli nie została przedłużona zgodnie z ust. 2 powyżej,
 - b) z chwilą śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną,
 - c) z chwilą ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że inny podmiot lub inne podmioty są sukcesorami uniwersalnymi Abonenta, w szczególności na skutek połączenia Abonenta z innym podmiotem, lub podziału Abonenta,
 - d) z chwilą utraty przez Premium Mobile uprawnień do świadczenia Usług Premium Mobile lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Premium Mobile.
5. Z chwilą zaistnienia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 4 powyżej, Premium Mobile ma prawo do zaprzestania świadczenia na rzecz Abonenta Usług Premium Mobile.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Premium Mobile może rozwiązać Umowę:
 - 1/ ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - a. w przypadku zaistnienia Siły Wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń niezależnych od Premium Mobile, które uniemożliwiają świadczenie Usług Premium Mobile - bez dodatkowego wezwania Abonenta,
 - b. w przypadku wykrycia na Karcie SIM Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania Sztucznego Ruchu, podejmowania działań zakłócających lub powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie Sieci Operatora, używania Adapterów lub Kart SIM aktywowanych w Adapterach, wykorzystywania Karty SIM do wykonywania masowych połączeń telefonicznych, w tym w ramach działalności tzw. „call center” lub do kierowania wiadomości SMS lub MMS o podobnej treści do wielu osób w celach związanych z zaspokajaniem zarobkowych lub zawodowych potrzeb Abonenta, w szczególności gdy wiadomości takie są związane z działalnością promocyjną lub handlową Abonenta lub osób trzecich - po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta,
 - c. gdy Abonent używa Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa - po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta,
 - d. w przypadku używania przez Abonenta Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub używania urządzenia powodującego zakłócenia funkcjonowania Sieci Operatora - po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta,
 - e. w przypadku podania przez Abonenta nieprawdziwych lub niepełnych danych lub dokumentów wymaganych przez Premium Mobile lub posługiwania się przez niego podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy - pod warunkiem dodatkowego wezwania Abonenta i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
 - f. w przypadku opóźnienia Abonenta w płatności należności na rzecz Premium Mobile, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie należności na rzecz Premium Mobile przekracza 30 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu wyznaczonego dodatkowego co najmniej 15-dniowego terminu na dokonanie zapłaty,



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

- g. w przypadku naruszenia przez Abonenta innych niż wymienione powyżej obowiązków, które są określone w § 6 ust. 1 Umowy, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
- 2/ z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego swój bieg po dacie złożenia wypowiedzenia.
2. Abonent ma prawo:
- 1/ rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego swój bieg po dacie złożenia wypowiedzenia,
- 2/ wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cenników w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 3 - § 9 ust. 5, lub § 9 ust. 7 Umowy,
- 3/ rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych i przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w trybie art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego.
3. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Prawa Telekomunikacyjnego - o ile zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Premium Mobile Ulgi - w przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Premium Mobile z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Premium Mobile przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, postanowienie zdania poprzedzającego ma zastosowanie także w przypadku gdy Umowa zawarta jest wraz z umową sprzedaży telefonu i w związku z zawarciem Umowy Abonentowi została przyznana Ulga z tytułu promocyjnej ceny telefonu. W dniu rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia lub ustania obowiązywania, Premium Mobile zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług Premium Mobile i dezaktywuje Kartę SIM.
5. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wygaśnięcia Umowy, Abonament jest należny na rzecz Premium Mobile za okres, w którym Premium Mobile pozostawał w danym Okresie Rozliczeniowym w dyspozycji do świadczenia Usług Premium Mobile.

§ 6

OBOWIĄZKI ABONENTA I ROZLICZENIA

1. Abonent zobowiązany jest do:
- a) przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Regulaminu Usługi, stanowiących załączniki do Umowy,
- b) uiszczenia na rzecz Premium Mobile Abonamentu oraz innych opłat w terminach i wysokościach wskazanych w Umowie, Cenniku i Regulaminie Promocji, stanowiących załączniki do Umowy,
- c) powstrzymywania się od Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym generowania Sztucznego Ruchu, powstrzymywania się od jakichkolwiek działań zakłócających lub powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie Sieci Operatora, nieużywania Adapterów oraz nieużywania Kart SIM aktywowanych w Adapterach, nie wykorzystywania Karty SIM do wykonywania masowych połączeń telefonicznych, w tym w ramach działalności tzw. „call center”, a także do kierowania wiadomości SMS lub MMS o podobnej treści, do wielu osób w celach związanych z zaspokajaniem zarobkowych lub zawodowych potrzeb Abonenta, w szczególności gdy wiadomości takie są związane z działalnością promocyjną, lub handlową Abonenta lub osób trzecich,
- d) korzystania z Usług Premium Mobile oraz innych usług świadczonych na podstawie Umowy zgodnie z obowiązującym prawem oraz Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji i Regulaminem Usługi, a także w sposób nienaruszający interesów i dóbr osobistych innych użytkowników końcowych, dobrych obyczajów, praw autorskich lub praw pokrewnych innych osób,
- e) uniemożliwiania korzystania z Usług Premium Mobile przez osoby trzecie w celu wyrządzenia szkody lub uzyskania korzyści majątkowej bez zgody Premium Mobile,
- f) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia kradzonego lub niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub powodującego zakłócenia funkcjonowania Sieci Operatora,
- g) zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

- h) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (SPAM) przy wykorzystaniu Usług Premium Mobile,
 - i) niezwłocznego zgłaszania do Premium Mobile jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sieci Operatora lub problemów z Kartą SIM,
 - j) informowania Premium Mobile o zmianie swoich danych, w tym osobowych, zmianie adresu, siedziby, nazwy lub nazwiska, w terminie 14 dni od dokonania zmiany oraz przesłania Premium Mobile w tym samym terminie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej dokumentów potwierdzających takie zmiany,
 - k) informowania Premium Mobile o wszczęciu postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego wobec Abonenta.
2. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania w zakresie zawiadomienia o zmianie adresu, o którym mowa w ust. 1 lit. j powyżej, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na dotychczasowy adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta.
3. Premium Mobile ma prawo uwzględnienia w Rachunku Telefonicznym opłat za Usługi Premium Mobile, które były świadczone na rzecz Abonenta, a które nie zostały naliczone w poprzednich Rachunkach Telefonicznych, w szczególności z powodu braku danych od zagranicznych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§ 7

LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. W przypadku przekroczenia przez Abonenta Limitu Kredytowego, przyznanego na podstawie i w wysokości określonej w niniejszej Umowie, Premium Mobile zobowiązuje się poinformować Abonenta o przekroczeniu Limitu Kredytowego i ma prawo do zawieszenia świadczenia na rzecz Abonenta Usług Premium Mobile. Premium Mobile wznowi świadczenie zawieszonych Usług Premium Mobile po uregulowaniu przez Abonenta należności na rzecz Premium Mobile w pełnej wysokości.
2. Kaucja w wysokości określonej w niniejszej Umowie pobierana jest w przypadkach określonych w Regulaminie. Kaucję należy wpłacić na żądanie Premium Mobile w terminie przez niego określonym. Premium Mobile ma prawo potrącić swoje wymagalne wierzytelności wobec Abonenta z kwoty Kaucji.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PREMIUM MOBILE

1. Premium Mobile odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności w zakresie wykonywania Usług Premium Mobile, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z przyczyn, za które Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności, w tym przypadku Siły Wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności z:
- a) nieprzestrzegania przez Abonenta Umowy oraz postanowień Regulaminu,
 - b) Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym generowania Sztucznego Ruchu, których dopuścił się Abonent,
 - c) udostępniania Usług Premium Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Premium Mobile;
 - d) nieosiągnięcia przez urządzenie telekomunikacyjne używane przez Abonenta parametrów technicznych lub innych parametrów koniecznych do korzystania z Usług Premium Mobile, a także, gdy urządzenie to nie spełnia wymagań przewidzianych przepisami prawa, a także nie posiada wymaganej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej homologacji lub odpowiedniego certyfikatu;
 - e) szkód wynikłych z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Abonenta danych lub kodów dostępu, w tym Kodu PIN, Kodu PUK;
 - f) wykonywania przez Premium Mobile lub inne podmioty obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niezależne od strony, która się na nie powołuje, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, w tym w szczególności: wojnę (w tym wojnę domową, gwałtowne zamieszki, akty sabotażu lub terroru wpływające na wykonywanie Umowy), katastrofy naturalne lub katastrofy o innym charakterze, wyładowania atmosferyczne i burze, akty władcze o charakterze powszechnym, stan wyjątkowy.
3. Premium Mobile odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody przy uwzględnieniu zasad określonych w Umowie.



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

4. Premium Mobile ponosi względem Abonenta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie rzeczywiście poniesionych strat, wynikających bezpośrednio i pozostających w normalnym następstwie z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Premium Mobile, z wyłączeniem utraconych korzyści, a także z uwzględnieniem zmniejszenia odpowiedzialności Premium Mobile w razie przyczynienia się Abonenta do powstania szkody w stopniu odpowiednim do tego przyczynienia się.
5. Ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Premium Mobile, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
6. W przypadku zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług Premium Mobile na zasadach określonych w Regulaminie, Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że zawieszenie lub ograniczenie nastąpiło z przyczyn zawnionych przez Premium Mobile.
7. Premium Mobile nie gwarantuje bezpieczeństwa ani przepustowości transmisji danych, gdy dane takie znajdują się poza infrastrukturą sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej Operatora.
8. Dostępność Usług Premium Mobile w innych sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym sieciach zagranicznych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, może być inna niż dostępność usług w Sieci.

§ 9

TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego zmiana Umowy wymaga formy pisemnej.
2. Premium Mobile umożliwia za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonicznie lub w formie elektronicznej) zmianę warunków Umowy w następującym zakresie:
 - a) świadczonych Usług Premium Mobile,
 - b) okresu, na jaki została zawarta Umowa,
 - c) Pakietu Taryfowego,
 - d) sposobów dokonywania płatności,
 - e) sposobu składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.
- 2.1. W przypadku zmiany warunków Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Premium Mobile utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie, przechowuje je oraz udostępnia jego treść na żądanie Abonenta. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Premium Mobile utrwała całą rozmowę, o czym powinien powiadomić Abonenta.
- 2.2. W przypadku zmiany warunków Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Premium Mobile potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie spełniające wymogi określone w Prawie Telekomunikacyjnym, Premium Mobile dostarcza za pomocą środka porozumiewania się na odległość, a w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środka porozumiewania się na odległość albo na żądanie Abonenta - w formie pisemnej.
- 2.3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 powyżej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2.2 powyżej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy nastąpiło za zgodą Abonenta, Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie.
- 2.4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej, termin dla Abonenta do odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2.2 powyżej, termin ten ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
3. Premium Mobile może zaproponować Abonentowi zmianę warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach do Umowy lub zmiany w Cenniku. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Premium Mobile:



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

- a) doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, chyba że Abonent, który udostępnił swoje dane, złożył żądanie doręczania mu treści każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
- b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku:
- a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub
- b) powoduje obniżenie cen Usług Premium Mobile, lub
- c) obejmuje dodanie nowej usługi lub
- d) wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- Premium Mobile podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub zmiany w Cenniku, o których mowa w ust. 3 lub 4 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
6. Premium Mobile niezwłocznie informuje na piśmie Abonenta o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Na warunkach określonych w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Premium Mobile podaje do wiadomości publicznej informację o:
- a) zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika uwzględniających tę zmianę,
- b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian,
- c) konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

§ 10

POSTANOWIENIA UMOWY ZAWARTE W REGULAMINIE

W Regulaminie zawarte są następujące postanowienia Umowy:

1. Sposób składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
2. Sposoby dokonywania płatności;
3. Ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi przez Premium Mobile telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
4. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Premium Mobile obejmujące informacje:
 - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - b) czy gromadzone są Dane o Lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług Premium Mobile i aplikacji,



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

- e) o procedurach wprowadzonych przez Premium Mobile w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Operatora, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Premium Mobile,
- f) o działaniach, jakie Premium Mobile jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Premium Mobile;
5. Dane dotyczące jakości Usług Premium Mobile, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości tych Usług, a także inne parametry jakości Usług Premium Mobile;
6. Sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
7. Zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
8. Wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług Premium Mobile, a także zakres odpowiedzialności Premium Mobile z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie nieuregulowanym w Umowie;
9. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
10. Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
11. Sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług Premium Mobile oraz kosztach usług serwisowych;
12. Zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
13. Sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami Premium Mobile, w tym o sposobach bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
14. Wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić w zakresie nieuregulowanym w Umowie.

§ 11

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki do Umowy:

- a) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
- b) Cennik oraz
- c) Regulamin Promocji

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta z Umowy konieczna jest pisemna zgoda Premium Mobile.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Premium Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, stosuje się postanowienia Regulaminu, Cennika i Regulaminu Promocji, stanowiących załączniki do Umowy. Aktualny Cennik oraz Regulaminy Promocji, z których korzysta Abonent dostępne są także na stronie internetowej Premium Mobile.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Premium Mobile.

Osoba działająca przy zawieraniu niniejszej Umowy oświadcza, że jest należycie umocowana w imieniu Abonenta do zawarcia niniejszej Umowy.

Poprzez podpisanie niniejszej Umowy, Abonent oświadcza niniejszym, że przed zawarciem Umowy otrzymał Regulamin, Cennik, Regulamin Promocji i Regulamin Usługi, stanowiącymi załączniki do Umowy oraz zapoznał się z warunkami świadczenia Usług Premium Mobile w nich określonymi, a także, że akceptuje ich treść.

data

data

Strona 8 z 9

Wersja z dnia 2016.05.25

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,
jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej)

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis osoby
upoważnionej w imieniu Premium
Mobile

Pieczętka osoby upoważnionej w
imieniu Premium Mobile

SID