



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

Informacja o zmianie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Premium Mobile S.A. (dalej: „Operator”) informuje, że od dnia **1 stycznia 2017 roku** zmianie ulega Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”). Zmiany w Regulaminie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i są konsekwencją wejścia w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu. Zmiana zostaje wprowadzona na podstawie art. 60a ust. 3a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2014r. poz. 243 z późn. zm.) opublikowana na stronie internetowej Operatora.

W związku z powyższym informujemy, że w przypadku braku akceptacji poniższych zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia poniższych zmian w życie. W tym celu Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, ma prawo doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. Jednocześnie informujemy, że w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, **Dostawcy usług przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi (Opłaty Wyrównawczej)**, o której mowa w art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego na warunkach określonych w umowie. **Zwracamy uwagę, że wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych świadczonych na Państwa rzecz usług (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie).**

NAJISTOTNIEJSZE ZMIANY DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH TO:

1. Wprowadzenie informacji o mapie zasięgu **§ 8 pkt 13.**

Mapa zasięgu opublikowana jest na stronie <http://www.plus.pl/mapa-zasiegu>

2. Doprecyzowanie informacji **§ 8 pkt 17.**

W odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

Podane prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu zmiennych, w tym od wykorzystywanego urządzenia telekomunikacyjnego, siły sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne), struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, ilości użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej karty SIM.

3. Doprecyzowanie informacji **§ 8 pkt 18.**

Aktualne szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług transmisji danych dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są na stronie internetowej www.premiummobile.pl. W miarę rozwoju sieci Premium Mobile skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych będą aktualizowane poprzez publikacje na stronie internetowej www.premiummobile.pl

4. Doprecyzowanie informacji **§ 8 pkt 19.**

Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość usługi transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/ pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w regulaminach tych usług/pakietów transmisji danych lub cennikach.

5. Doprecyzowanie informacji **§ 8 pkt 20.**

W odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi 6,2 Mb/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, przy czym po

Spółka Premium Mobile S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON 243444059, której kapitał zakładowy wynosi: 1 662 050,00 złotych (w całości opłacony)

Premium Mobile S.A.
ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa
www.premiummobile.pl
biuro@premiummobile.pl
NIP: 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sklep internetowy: www.sklep.premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

premium
MOBILE

wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

6. Doprecyzowanie informacji § 9 pkt 5.

Szczegółowe zasady korzystania z usług transmisji danych mogą być określone w Regulaminie Usługi, Cenniku lub Regulaminie Promocji. Premium Mobile jest uprawniony, w odniesieniu do usług transmisji danych : blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakość, faworyzować określone treści, aplikacje lub usługi, lub szczególne ich kategorie, a także ingerować w nie w przypadkach gdy :

- a) jest konieczne / dopuszczalne przez krajowe albo unijne prawo (przepis prawa, orzeczenie sądu, decyzja administracyjna), które może wskazywać co i kiedy można blokować;
- b) jest konieczne aby utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych Abonentów;
- c) jest konieczne aby zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transmisji danych są traktowane równo.

7. Dodanie informacji § 9 pkt 7.

Środki zarządzania ruchem w Sieci są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne oraz opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Usunięcie z § 9 pkt 7 zapisu „Procedury, o których mowa w niniejszym ustępie nie mają żadnego negatywnego wpływu na jakość świadczonych Usług Premium Mobile”.

8. Dodanie ppkt c w § 20 pkt 1.

Abonent może złożyć reklamację dotyczącą: stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usług transmisji danych a parametrami deklarowanymi zgodnie z § 8 ust. 18 powyżej, pod warunkiem że rozbieżności te zostały ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez UKE.

9. Dodanie informacji § 21 pkt 5 o odszkodowaniu i zwrotu innych należności na rzecz Abonenta w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usług transmisji danych, a parametrami deklarowanymi zgodnie z § 8 ust. 18 powyżej, pod warunkiem że rozbieżności te zostały ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez UKE.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 722 792 999, +48 222 300 999, e-mail: dok@premiummobile.pl

Pozdrawiamy

Zespół Premium Mobile