premium MOBILE Różnica jest w cenie

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Przedmiot Regulaminu
§ 1.

1. Stosownie do art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2014r. poz. 243 ze zm.) abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielony jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie Aleja Stanów Zjednoczonych 61A , 04-028 Warszawa, NIP: 9542746551, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 36 821 370,00 zł w całości opłaconym świadczyć będzie usługę przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z/do sieci komórkowej Premium Mobile w ofercie Premium Mobile, z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2018 roku do dnia odwołania.

Postanowienia Ogólne
§ 2.

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile z dnia 18 stycznia 2016 roku, przy czym poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w celu korzystania z usług Premium Mobile;
2. **Biuro Obsług Klienta (BOK)** – punkt stacjonarny Premium Mobile SA znajdujący się w Rzeszowie (35-315) na Al. Kopisto 1, powołany do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy i obsługi serwisowej oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także dysponujący wszelkiego rodzaju formularzami obowiązującymi w Premium Mobile;
3. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
4. **Dotychczasowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient ma zamiar przenieść do Premium Mobile;
5. **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. **Godziny Robocze** – godziny od 8:00 do 20:00 przypadające w Dniu Roboczym;
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z Premium Mobile wraz z przeniesieniem numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług do Premium Mobile;
8. **Nowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer z Premium Mobile;

Spółka Premium Mobile SA z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 36.821.370,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile SA
Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

9. **Oświadczenie** – dokument, stanowiący oświadczenie woli Klienta składane przez Klienta wraz z Wnioskiem o przeniesienie numeru, które zgodne jest z oświadczeniem, stanowiącym załącznik do Rozporządzenia;
10. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo Klienta do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi, w tym również do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Premium Mobile w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo udzielane jest na formularzu dostępnym w BOK lub na stronie internetowej premiummobile.pl;
11. **Premium Mobile -** Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540847, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 36.821.370,00 zł (w całości opłacony);
11. **Regulamin –** niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
12. **Rozporządzenie –** rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010, Nr 249 poz. 1670);
13. **Umowa –** pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Premium Mobile a Abonentem, na podstawie której Premium Mobile świadczy na rzecz Abonenta usługi Premium Mobile;
14. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 poz. 243 j.t.).
15. **Wniosek –** składany w BOK pisemny, obowiązujący w Premium Mobile, wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Premium Mobile.

Zasady zawarcia z Premium Mobile umowy na publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne przez klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru

§ 3.

1. Klient występuje do Premium Mobile z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Premium Mobile. Formularze Wniosków dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej premiummobile.pl Jeden egzemplarz składanego wniosku wydawany jest Klientowi.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności następujące dane:
   a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
      i. imię i nazwisko;
      ii. numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość;
      iii. adres korespondencyjny;
   b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
      i. nazwę;
      ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim;
      iii. siedzibę i adres korespondencyjny;
   c) przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient,
   d) wnioskowany termin przeniesienia numeru,
   e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług, tj.:
      i. telefonicznie;
      ii. elektronicznie (e-mail);
      iii. za pośrednictwem sms.
3. Do Wniosku Klient dołącza wypełnione i podpisane Oświadczenie.
4. Do Wniosku Klient może dołączyć również Pełnomocnictwo. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku, gdy przeniesienie przydzielonego numeru – wg wyboru Klienta – następuje bez zachowania okresu

Spółka Premium Mobile SA z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 36.821.370,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile SA
Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

wypowiedzenia przewidzianego w rozwiązywanej umowie na świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą.

5. Weryfikacja danych Klienta następuje w jeden z następujących sposobów:
   a) w przypadku osób, będących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości,
   b) w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości oraz wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego rejestru właściwego dla danej działalności i formy prawnej,
   c) w przypadku, gdy Klient reprezentowany jest przez pełnomocnika do Wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta, z treści którego będzie wynikało uprawnienie do wystąpienia z Wnioskiem w imieniu Klienta.

6. Wniosek niekompletny, tj.: złożony bez dołączenia dokumentów, o których mowa w ust. 3, 4 i 5 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Premium Mobile niezwłocznie zawiadamia Klienta wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia.
7. Premium Mobile rozpatruje Wniosek:
   a) w ciągu 6 Godzin Roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w BOK,
   b) w ciągu 3 Dni Roboczych, gdy Wniosek składany jest w inny sposób niż określony w ust. 7 lit. a) powyżej.
8. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych Klienta zamieszczonych we Wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
9. W przypadku udzielenia Pełnomocnictwa, Premium Mobile przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług wymienione w ust. 2 powyżej dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do przeniesienia numeru do Premium Mobile.
10. W przypadku nieudzielenia Premium Mobile Pełnomocnictwa, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie potwierdzające możliwość zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru. W zaświadczeniu zostanie wskazany numer telefonu, który Klient zamierza przenieść, i przewidywana data rozpoczęcia świadczenia usług przez Premium Mobile oraz termin ważności zaświadczenia. W takim przypadku Klient występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy z przeniesieniem numeru, do którego załącza Oświadczenie oraz kopię zaświadczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie.
11. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku Premium Mobile, niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
12. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
13. Przeniesienie numeru następuje z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, ale nie później aniżeli w terminie 1 Dnia Roboczego od wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
14. Przeniesienie numeru w przypadku wyraźnego żądania Abonenta zawartego w Oświadczeniu następuje nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia umowy z Premium Mobile, albo w terminie późniejszym wskazanym przez Abonenta.
15. W dniu przeniesienia numeru Premium Mobile informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
16. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

Spółka Premium Mobile SA z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 36.821.370,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile SA
Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

Zasady rozwiązania z Premium Mobile umowy na publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne przez abonenta z przeniesieniem przydzielonego numeru z sieci Premium Mobile

§ 4.

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył wniosek o zawarcie umowy z przeniesieniem numeru bez udzielenia mu pełnomocnictwa do rozwiązania/wypowiedzenia Umowy z Premium Mobile, obowiązany jest złożyć w Premium Mobile wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru, który zawiera oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową, o ile Abonent nie rozwiązuje Umowy na zasadach określonych w art. 71a Ustawy.
2. Do Wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru Abonent załącza kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług zaświadczenia o możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru. Zaświadczenie to powinno wskazywać przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
3. Premium Mobile weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi zarejestrowanymi w systemach Premium Mobile.
4. Odmowa przeniesienia numeru może nastąpić w następujących przypadkach:
   a) złożenia wniosku o przeniesienie numeru nie będącego numerem przydzielonym Abonentowi;
   b) niezgodności danych Abonenta przesłanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi zarejestrowanymi w systemach Premium Mobile;
   c) złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu Umowy z Abonentem.
5. Premium Mobile zawiadamia Nowego Dostawcę Usług o możliwości przeniesienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy przeniesienia numeru przed upływem terminu przeniesienia numeru, który to termin został wskazany przez Abonenta we wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.
6. Umowa nie ulegnie rozwiązaniu, jeśli Abonent przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie, złoży oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia.
7. Abonent ma prawo przenieść numer do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania terminów wypowiedzenia Umowy. W takim wypadku Abonent, stosownie do art. 71 a Ustawy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty Premium Mobile w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

Postanowienia końcowe

§ 5.

1. Regulamin, Pełnomocnictwo, Wniosek i Oświadczenie dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej Premium Mobile.
2. Abonentowi, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru przez Premium Mobile, przysługuje od Premium Mobile - stosownie do postanowień art. 71 b Ustawy - jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Premium Mobile, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z DOK pod nr tel. +48 222 300 999 lub +48 722 792 999, e-mail: dok@premiummobile.pl
4. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Spółka Premium Mobile SA z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540847, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 36.821.370,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile SA
Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782