



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

(osoba fizyczna, umowa zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy)

**premium**  
**MOBILE**

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE SKORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA ZAWARTEJ Z PREMIUM MOBILE SA**

### **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej z Premium Mobile SA umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj.: Premium Mobile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres do korespondencji: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile SA ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów, tel.: +48 222 300 999 lub +48 722 792 999, e-mail: dok@premiummobile.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (zamieszczonego poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: dok@premiummobile.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.



PARTNEREM TECHNOLOGICZNYM JEST OPERATOR SIECI PLUS

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

(osoba fizyczna, umowa zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy)

**premium**  
MOBILE

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Dział Obsługi Klienta**  
**Premium Mobile Spółka Akcyjna**  
**ul. Kolejowa 1,**  
**35-073 Rzeszów**  
**(+48 222 300 999) lub (+48 722 792 999)**

Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej

nr  zawartej / odebranej (\*) dnia

imię i nazwisko / nazwa

adres  nr domu  nr mieszkania

miejsowość  kod  województwo

data  podpis konsumenta-ów (\*\*)

(\*) Niepotrzebne skreślić. (\*\*) Tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej.