

## Cennik oferty Freedom

Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Premium Mobile obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z Pakietów Taryfowych określonych w tym Cenniku.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT. Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

### I. Cennik podstawowych usług w ofercie „Freedom”

Tabela nr 1. Podstawowe Usługi Premium Mobile świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci w wybranym Pakiecie Taryfowym.

Pakiet Taryfowy	Freedom1	Freedom2	Freedom3
Wysokość Abonamentu	32,20 PLN	37,00 PLN	42,00 PLN
Liczba minut połączeń głosowych do mobilnych abonentów i użytkowników Premium Mobile, Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowego Polsatu S.A., P4 Sp. z o.o., oraz do wszystkich innych abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci ww. operatorów oraz do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci stacjonarnych, jak również do abonentów i użytkowników nie wymienionych powyżej operatorów krajowych komórkowych sieci telekomunikacyjnych (naliczanie sekundowe).	300	500	700
UWAGA: Powyższe zasady modyfikuje i uzupełnia treść Informacji Ogólnych „Usługi podstawowe” w pkt 7 poniżej			
Liczba SMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt.3.1. poniżej	300	500	700
MMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych	0,29 zł/100KB	0,29 zł/100KB	0,29 zł/100KB
Podstawowy pakiet transmisji danych	2 GB miesięcznie	3 GB miesięcznie	5 GB miesięcznie
Pakietowa transmisja danych po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych	0,04 zł/MB	0,04 zł/MB	0,04 zł/MB

1. Wysokość Abonamentu za świadczenie Usług Premium Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem określa powyższa Tabela nr 1. Wszelkie odstępstwa od wysokości Abonamentu w ramach Pakietów Taryfowych określonych w Tabeli nr 1 mogą określać Regulaminy Promocji lub Regulaminy Usług.
2. Wszelkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na krajowe numery specjalne, usługi o podwyższonej opłacie oraz inne numery, które zostały szczegółowo opisane w Tabelach nr 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 oraz innych opłat określonych niniejszym Cennikiem.
3. Wszelkie odstępstwa od cen za Usługi Premium Mobile określone w Cenniku możliwe są tylko i wyłącznie w ramach Regulaminów Promocji lub Regulaminów Usług.
4. W ramach Pakietów Taryfowych określonych w niniejszej ofercie „Freedom” transmisja danych naliczana jest za każde 100 KB rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych jak i odbieranych.
5. W ramach podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym określonym niniejszym Cennikiem pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Abonamentu w danym Pakiecie Taryfowym określonym w niniejszym Cenniku prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32kb/s w danym Okresie Rozliczeniowym do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości po aktywowaniu dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku. Premium Mobile informuje, że istnieje możliwość zwiększenia przepustowości łącza ze względu na rozwój technologii.
6. Postanowienia Cennika dotyczące połączeń głosowych stosuje się odpowiednio do połączeń video, chyba że w Cenniku wyraźnie wskazano inaczej.
7. Tabela nr 1 powyżej określa podstawowe Usługi Premium Mobile dostępne w ramach Abonamentu w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem. Premium Mobile informuje, że krajowe opłaty jednostkowe za Usługi Premium Mobile poza Abonamentem określa Tabela nr 2.

Tabela nr 2. Ceny Usług Premium Mobile poza Abonamentem w ramach danego Pakietu Taryfowego:

Minuta krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Jedna wiadomość SMS wysłana do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
Jedna wiadomość MMS wysłana do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,29 zł/100 KB
Wysyłanie i odbieranie danych w ramach pakietowej transmisji danych za 1 MB	0,04 zł/MB

## II. Rozliczanie usług w ramach oferty „Freedom”

1. Za okres od dnia aktywacji Numeru Telefonu w Sieci do ostatniego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Przez aktywację Numeru Telefonu rozumie się przyłączenie Numeru Telefonu do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile.
2. Opłata Aktywacyjna wynosi **99,00 PLN** i jest uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym.
3. Szczegółowe zasady rozliczania poszczególnych usług w ofercie „Freedom”:
  - 3.1 Usługa wiadomości SMS w ramach Abonamentu jako usługa bezpłatna w ramach Pakietów Taryfowych określonych niniejszym Cennikiem dotyczy wyłącznie wiadomości SMS wysłanych na krajowe numery komórkowe. Wiadomości SMS wysyłane na telefon stacjonarny, numery specjalne, Usługi o podwyższonej opłacie, infolinie oraz SMS międzynarodowe i w ramach Roamingu Międzynarodowego podlegają opłatom w wysokościach wskazanych w odpowiednich tabelach Cennika, przedstawionych poniżej, z zastrzeżeniem treści Informacji Ogólnych.

### III. Opłaty za usługi dodatkowe w ofercie „Freedom”

Tabela nr 3. Cennik za usługi dodatkowe dostępne w danym Pakiecie Taryfowym w ramach oferty „Freedom”.

1.	Popłacenja przychodzące z poczty głosowej Abonenta	Bezpłatnie
2.	Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)	Bezpłatnie
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	Opłata jak za połączenie głosowe
4.	Blokada połączeń	Bezpłatnie
5.	Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie
6.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
7.	Szczegółowa informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
8.	Osoba dostępna w zasięgu	Bezpłatnie
9.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatnie
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa	Opłata jak za połączenie głosowe
11.	Szczegółowy Wykaz	12,30 PLN
12.	SMS na telefon stacjonarny	0,41 PLN
13.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 1GB	6,03 PLN

14.	Dodatkowy pakiet transmisji danych 3GB	14,76 PLN
15.	Usługa Kto Dzwonił	Bezpłatnie
16.	Blokada usług Premium	Bezpłatnie
17.	Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatnie
18.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
19.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
20.	Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie

- Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 3 są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Premium Mobile: [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl).
- Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 3 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączenia przychodzącego będzie rozliczana, w zależności od rodzaju takiego połączenia oraz wybranego numeru docelowego, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Pod pojęciem blokada połączeń należy rozumieć blokadę połączeń międzynarodowych i połączeń w Roamingu Międzynarodowym, każda z nich może być aktywowana osobno.
- W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może zostać wykonanych maksymalnie 5 połączeń głosowych wychodzących. Każde z wykonanych połączeń głosowych realizowane jest jako oddzielne połączenie głosowe.
- Szczegółowy Wykaz jest wysyłany do Abonenta, wraz z Rachunkiem Telefonicznym wystawianym za dany Okres Rozliczeniowy, w terminach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.
- Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
- Premium Mobile jest zobowiązane do bezpłatnego zapewnienia Abonentowi określenia progów kwotowych (w wariantach: 0, 35, 100, 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu do poinformowania abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jednocześnie dalsze korzystanie w danym okresie rozliczeniowym z usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty, będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego

progu kwotowego. W przypadku gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł, co wynika z art. 64 ust. 5b ustawy prawo telekomunikacyjne. Szczegółowy cennik usług o podwyższonej opłacie został zawarty w pkt. VI Cennika.

#### IV. Koszty za dodatkowe usługi w ofercie „Freedom”

Tabela nr 4. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta.

Lp.	Usługa	Opłata
1.	Zmiana Abonenta – Cesja	75,00 PLN
2.	Złoty numer	100,00 PLN
3.	Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta	50,00 PLN
4.	Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież)	30,00 PLN
5.	Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej	0 PLN

„Złoty numer” – jest Numerem Telefonu, z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Premium Mobile, zawierający charakterystyczne ciągi cyfr, wybrane przez Premium Mobile.

**V. Usługi Międzynarodowe oraz usługi w Roamingu Międzynarodowym**

Premium Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu Aktywacji Usług Premium Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji usług międzynarodowych lub Roamingu Międzynarodowego Premium Mobile może zażądać od Abonenta wpłacenia Kaucji.

*Tabela nr 5. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe w określonych strefach taryfowych.*

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia wychodzącego	Kraj lub terytorium
1	1,85 PLN	Europa, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA
2	2,46 PLN	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	7,69 PLN	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje nie wymienione powyżej.

Opłata za SMS międzynarodowy wynosi 0,62 PLN.

Opłata za MMS międzynarodowy wynosi 2,46 PLN. Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Tabela nr 6. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 7 (stawki za minutę połączenia).

Z \ DO	POLSKA	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein		0,08 PLN	6,15 PLN	0,04 PLN
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze		6,15 PLN		3,08 PLN
Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej		8,00 PLN		

Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, **Politykę Uczciwego Korzystania** przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein” (załącznik nr 1 do Cennika).

Tabela nr 7. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 6 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach	13,53 PLN
---	-----------

Tabela nr 8. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym.

Usługa	Opłata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,03 PLN
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji	0,99 PLN
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej	2,00 PLN
Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB*	19,50 PLN za 1 GB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,46 PLN za 50 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej	7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 KB

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

## VI. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi o podwyższonej opłacie w ofercie „Freedom”

Tabela nr 9. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne.

Numerzy Specjalne	Opłata za połączenie głosowe
Alarmowe 112,997,998,999	Bezpłatne
POCZTA GŁOSOWA	Bezpłatne
Dział Obsługi Klienta	1,85 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia). Opłata naliczana jest po upływie 60 sekund od nawiązania połączenia z numerem Działu Obsługi Klienta.
Biuro Numerów Orange Polska S.A. (118913)	2,40 PLN / min



Tabela nr 10. SMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie.

<b>SMS PREMIUM</b>			
<b>Zakres numerów SMS Premium / numer SMS Premium</b>	<b>Opłata</b>	<b>Zakres numerów SMS Premium / numer SMS Premium</b>	<b>Opłata</b>
1701	1,00 PLN	91000-91099	12,30 PLN
1702	2,00 PLN	91100 – 91199	13,53 PLN
1703	3,00 PLN	91200 – 91299	14,76 PLN
1704	4,00 PLN	91300 – 91399	15,99 PLN
1705	5,00 PLN	91400 – 91499	17,22 PLN
1706	6,00 PLN	91500 – 91599	18,45 PLN
1707	7,00 PLN	91600 – 91699	19,68 PLN
1708	8,00 PLN	91700 – 91799	20,91 PLN
1709	9,00 PLN	91800 – 91899	22,14 PLN
1710	10,00 PLN	91900 – 91999	23,37 PLN
1711	11,00 PLN	92000 – 92099	24,60 PLN
1712	12,00 PLN	92100 – 92199	25,83 PLN
1713	13,00 PLN	92200 – 92299	27,06 PLN
1714	14,00 PLN	92300 – 92399	28,29 PLN
1715	15,00 PLN	92400 – 92499	29,52 PLN
1716	16,00 PLN	92500 – 92599	30,75 PLN
1717	17,00 PLN	92640	31,98 PLN
1718	18,00 PLN	92740	33,21 PLN
1719	19,00 PLN	92840	34,44 PLN
1720	20,00 PLN	92940	35,67 PLN
1721	21,00 PLN	93040	36,90 PLN
1722	22,00 PLN	93140	36,90 PLN
1723	23,00 PLN	93240	38,13 PLN
1724	24,00 PLN	93340	39,36 PLN
1725	25,00 PLN	93440	40,59 PLN
2400-2414	0,06 PLN	93540	41,82 PLN
24001-24002	0,06 PLN	93640	43,05 PLN
2500	0,06 PLN	93740	44,28 PLN
333	2,52 PLN	93840	45,51 PLN
7000-7099 70000-70999	0,62 PLN	93940	46,74 PLN
7100-7199 71000-71999	1,23 PLN	94040	47,97 PLN
7200-7299 72000-72999	2,46 PLN	94140	50,43 PLN
7300-7399 73000-73999	3,69 PLN	94240	51,66 PLN
7400-7499 74000-74999	4,92 PLN	94340	52,98 PLN
7500-7599 75000-75999	6,15 PLN	94440	54,12 PLN
7600-7699 76000-76999	7,38 PLN	94540	55,35 PLN
7700-7799 77000-77999	8,61 PLN	94640	56,58 PLN
7800-7899 78000-78999	9,84 PLN	94740	57,81 PLN

7900-7999 79000-79999	11,07 PLN	94840	59,04 PLN
8000-8099	Bezpłatne	94940	60,27 PLN
80000-80999	Bezpłatne	95040	61,50 PLN
81000-81099	0,12 PLN	95140	62,73 PLN
81500-81599	0,18 PLN	95240	63,96 PLN
82000-82099	0,24 PLN	95340	65,19 PLN
82500-82599	0,31 PLN	95440	66,42 PLN
83000-83099	0,37 PLN	95540	67,65 PLN
83500-83599	0,43 PLN	95640	68,88 PLN
84000-84099	0,49 PLN	95740	70,11 PLN
84500-84599	0,55 PLN	95840	71,34 PLN
85000-85099	0,62 PLN	95940	72,57 PLN
		96040	73,80 PLN

Tabela nr 11. MMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie.

<b>MMS PREMIUM</b>			
<b>Zakres numerów MMS Premium / numer MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>	<b>Zakres numerów MMS Premium / numer MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>
2400-2414	0,06 PLN	910000 – 910999	12,30 PLN
900000 – 900999	0,62 PLN	911000 – 911999	13,53 PLN
901000 – 901999	1,23 PLN	912000 – 912999	14,76 PLN
902000 – 902999	2,46 PLN	913000 – 913999	15,99 PLN
903000 – 903999	3,69 PLN	914000 – 914999	17,22 PLN
904000 – 904999	4,92 PLN	915000 – 915999	18,45 PLN
905000 – 905999	6,15 PLN	916000 – 916999	19,68 PLN
906000 – 906999	7,38 PLN	917000 – 917999	20,91 PLN
907000 – 907999	8,61 PLN	918000 – 918999	22,14 PLN
908000 – 908999	9,84 PLN	919000 – 919999	23,37 PLN
909000 – 909999	11,07 PLN	920000 – 920999	24,60 PLN

Tabela nr 12. Opłaty za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

<b>Dostęp do serwisów informacyjnych i rozrywkowych</b>	
<b>Zakres numerów</b>	<b>Opłata</b>
605 70 5***	2,30 PLN
605 70 6***	2,46 PLN
605 70 7***	2,58 PLN

605 70 8***	4,25 PLN
605 70 9***	4,92 PLN
*70*	0,62 PLN
*71*	1,23 PLN
*72*	2,46 PLN
*73*	3,69 PLN
*74*	4,92 PLN
*75*	6,15 PLN
*76*	7,38 PLN
*77*	8,61 PLN
*78*	9,84 PLN
*79*	11,07 PLN

\* - jest to dowolna cyfra z zakresu 0-9

Od 605 70 5\*\*\* do 605 70 9\*\*\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Od \*70\* do \*74\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

OD \*75\* do \*79\* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 13. Koszty Usługi zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi
1020	5,00 PLN	51000 – 51099	0,12 PLN
1605	5,00 PLN	52000 – 52099	0,24 PLN
1606	6,00 PLN	53000 – 53099	0,37 PLN
1607	7,00 PLN	54000 – 54099	0,49 PLN
1608	8,00 PLN	55000 – 55099	0,62 PLN
1609	9,00 PLN	56000 – 56099	0,74 PLN
1610	10,00 PLN	57000 – 57099	0,86 PLN
1611	11,00 PLN	58000 – 58099	0,99 PLN
1612	12,00 PLN	59000 – 59099	1,11 PLN
1613	13,00 PLN	60100 – 60199	1,23 PLN
1614	14,00 PLN	60200 – 60299	2,46 PLN
1615	15,00 PLN	60300 – 60399	3,69 PLN
1616	16,00 PLN	60400 – 60499	4,92 PLN

1617	17,00 PLN	60500 – 60599	6,15 PLN
1618	18,00 PLN	60600 – 60699	7,38 PLN
1619	19,00 PLN	60700 – 60799	8,61 PLN
1620	20,00 PLN	60800 – 60899	9,84 PLN
1621	21,00 PLN	60900 – 60999	11,07 PLN
1622	22,00 PLN	61000 – 61099	12,30 PLN
1623	23,00 PLN	61100 – 61199	13,53 PLN
1624	24,00 PLN	61200 – 61299	14,76 PLN
1625	25,00 PLN	61300 – 61399	15,99 PLN
2030	1,00 PLN	61400 – 61499	17,22 PLN
3000	10,00 PLN	61500 – 61599	18,45 PLN
8849	72,57 PLN	61600 – 61699	19,68 PLN
8810	24,60 PLN	61700 – 61799	20,91 PLN
50100 - 50199	0,01 PLN	61800 – 61899	22,14 PLN
50200 - 50299	0,02 PLN	61900 – 61999	23,37 PLN
50300 - 50399	0,04 PLN	62000 – 62099	24,60 PLN
50400 - 50499	0,05 PLN	62100 – 62199	25,83 PLN
50500 - 50599	0,06 PLN	62200 – 62299	27,06 PLN
50600 - 50699	0,07 PLN	62300 – 62399	28,29 PLN
50700 - 50799	0,09 PLN	62400 – 62499	29,52 PLN
50800 - 50899	0,10 PLN	62500 – 62599	30,75 PLN
50900 - 50999	0,11 PLN		

\*- Wysyłanie wiadomości na numery zwrotne SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

*Tabela nr 14. Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych (tj. numerów ustalonych w planie numeracji krajowej, które nie zawierają ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego).*

Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 PLN	Połączenie

y – dowolne ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie głosowe.

Tabela nr 15. Koszty dostępu do numerów 039.

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata
393883xx	0,60 PLN
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	0,60 PLN
39144xxx	
39138xxx	

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery 039 są wykonywane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty pokrywane są przez podmiot świadczący usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli podmiot świadczący usługi Numer Ulgowy 801. Stawka za połączenie jest zależna od posiadanej taryfy u danego operatora, przy czym stawka dla Abonentów Premium Mobile wynosi 20 gr/minutę.

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów w ramach Usług o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Premium Mobile na stronie internetowej [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług o podwyższonej opłacie.

## VII. Informacje Ogólne

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną w ramach Usług Premium Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty w ramach Abonamentu.** Minuty w ramach Abonamentu mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Cyfrowy Polsat S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

**Minuty, SMS-y, MMS-y i ilość GB** w ramach Abonamentu, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym, usługi międzynarodowe, Usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów. Ilość GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

**Opłaty w Cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym, usług międzynarodowych, Usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem:

- a) usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund tj. następujących usług: połączenia międzynarodowe, połączenia w Roamingu Międzynarodowym (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Usługa Infolinia 800, Usługa Numer Ulgowy 801, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od \*75y do \*79y oraz od 605 70 5\*\*\* do 605 70 9\*\*\*)
- b) usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund tj. następujących usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego Numeru Telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za Usługi Premium Mobile** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „**bezpłatne**” są uiszczane w ramach Abonamentu.

**Opusty** – Premium Mobile może w Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług wprowadzić opusty na Usługi Premium Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

**Połączenia Oczekujące** – informacja w formie sygnału dźwiękowego, uaktywniającego się w trakcie rozmowy prowadzonej przez Abonenta, powiadamiającego o próbie nawiązania połączenia z Abonentem.

**Roaming Międzynarodowy** dla Abonentów – Korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga posiadania aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl).

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym telefonu komórkowego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Szczegółowy Wykaz** – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

**Usługa Kto Dzwonił** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia

Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa SMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodstuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym.** Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym określone w Cenniku dotyczą standardowych usług, w tym połączeń. Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym określone Cennikiem nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

**Usługi podstawowe.** Zapisy Cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone Cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. oraz Mobyland Sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w Cenniku dotycząca połączeń do abonentów i użytkowników niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników



dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów i użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców usług, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną.

**Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium** – serwis informacyjno - rozrywkowy o określonej tematyce, wysyłający po zapisaniu się do subskrypcji zwrotne wiadomości, za które Abonent płaci przy odbiorze dostarczonej treści.

**Załącznik nr 1****Regulamin „Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein”.**

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.
2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
  - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
  - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
  - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
  - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.
4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
  - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - d) 0,02 zł za wysłaną wiadomość MMS,
  - e) 0,02 zł za każdy MB transmisji danych.
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
  6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
  7. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie EEA, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie EEA.
  8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
  9. Operator jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
  10. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 4.
  11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
  12. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.