

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Miejscowość

data

nr dokumentu

zawarta pomiędzy:

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony), reprezentowaną przez:

Imię i nazwisko

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej: „Premium Mobile” a:

Imiona i nazwisko\*

legitymująca/-y się dokumentem tożsamości

seria i nr

PESEL

Nazwa firmy

ulica

nr domu

nr lokalu

miejscowość

kod

województwo

NIP

regon

KRS

adres do korespondencji:

ulica

nr domu

nr lokalu

miejscowość

kod

województwo

email

telefon kontaktowy\*\*

\* dotyczy osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub osoby reprezentującej firmę.

\*\* pole wymagane

zwaną/-ym dalej: „Abonentem”.

Określenia pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”) oraz załącznikach do Umowy, stanowiących jej integralną część.

**§ 1.****Informacje dotyczące przedmiotu umowy**

## 1. Informacje Podstawowe

Numer seryjny SIM

Numer telefonu

Przeniesienie numeru od innego dostawcy usług

Nazwa promocji oraz taryfa

Smart Biznes Lunch

2.Elementy zawarte w ramach Abonamentu miesięcznie

(Legenda oznaczeń: BL = bez limitu, NZ = nie ma zastosowania)

<201>	Liczba minut połączeń głosowych krajowych do komórkowych sieci telekomunikacyjnych	<202>	Liczba SMS krajowych	<203>	Liczba MMS krajowych
<204>	Liczba minut połączeń głosowych krajowych do stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych	Transmisja danych	całodobowa nocna	<205> <206 >	<207> <208>

3.Umowa zostaje zawarta na czas

<301> Określony na okres <302> Miesiący  
<303> Nieokreślony

4.Abonament, rabaty, opusty i inne opłaty

	Kwota bez VAT	Kwota z VAT
Abonament podstawowy (miesięcznie)		
Rabat podstawowy na Abonament (miesięcznie)		
Opust za E-Rachunek (miesięcznie)		
Opust za zgody marketingowe (miesięcznie)		
Dodatkowy opust na Abonament przez okres <401> miesięcy w wysokości		
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu podstawowego oraz opustu/ów		
Smart Biznes Lunch (opłata jednorazowa)		
Opłata Aktywacyjna po rabacie		
Łączna wysokość udzielonych Ulg oraz Benefitów		
W tym: Ulga na Opłatę Aktywacyjną		
Wartość otrzymanych Benefitów		
Ulga na Abonament		

Abonament, inne opłaty, w tym za usługi dodatkowe aktywowane przez Abonenta, a także Ulgi i opusty podane są w Cenniku oraz Regulaminie Promocji, które stanowią Załączniki do Umowy.

limit kredytowy <402> zł słownie: <403>

5.Okres rozliczeniowy

od \_\_\_\_\_ dnia miesiąca do \_\_\_\_\_ dnia miesiąca

**§ 2.**

**TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM MOBILE ORAZ MINIMALNY OKRES WYMAGANY DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH**

1. Premium Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Premium Mobile, w tym dokonać przyłączenia do Sieci Operatora, w terminie do 15-u dni od dnia zawarcia Umowy albo w momencie rozpoczęcia korzystania przez Abonenta z Numeru Tymczasowego lub nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu w przypadku zawarcia Umowy w związku z przeniesieniem numeru w trybie art. 71 Prawa Telekomunikacyjnego, w zależności od tego który ze wskazanych terminów nastąpi pierwszy.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, czas oznaczony, na jaki została zawarta Umowa, wskazany w § 1 pkt 3 powyżej, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych. Powyższe nie zmienia warunków płatności określonych w Umowie, Regulaminie i innych załącznikach do Umowy.

### § 3

#### OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, po upływie czasu, na jaki została ona zawarta, **Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa, zawiadomi Premium Mobile na piśmie, że nie zamierza korzystać z Usług Premium Mobile.**
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, **Umowa przedłuża się zgodnie z warunkami obowiązującymi w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta, a Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia Abonamentu w wysokości obowiązującej w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta.**
3. Umowa wygasa:
  - 1) z chwilą śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną,
  - 2) z chwilą ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że inny podmiot lub inne podmioty są sukcesorami uniwersalnymi Abonenta, w szczególności na skutek połączenia Abonenta z innym podmiotem, lub podziału Abonenta,

### § 4

#### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Premium Mobile może rozwiązać Umowę:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia:
    - a. w przypadku wykrycia na Karcie SIM Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania Sztucznego Ruchu - po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta,
    - b. w przypadku naruszenia przez Abonenta innych niż wymienione powyżej obowiązków, które są określone w § 11 ust. 9 – 14 Regulaminu - po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
  - 2) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego swój bieg po dacie złożenia wypowiedzenia.
2. **Abonent ma prawo:**
  - 1) **rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego swój bieg po dacie złożenia wypowiedzenia,**
  - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cenników w przypadkach wskazanych w Umowie,
  - 3) rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych i przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w trybie art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego.
3. **Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej (na adres korespondencyjny Działu Obsługi Klienta Premium Mobile) lub w formie dokumentowej (na adres e-mail DOK Premium Mobile).**
4. W dniu rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia lub ustania obowiązywania, Premium Mobile zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług Premium Mobile i dezaktywuje Kartę SIM.
5. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wygaśnięcia Umowy, Abonament jest należny na rzecz Premium Mobile za okres, w którym Premium Mobile pozostawał w danym Okresie Rozliczeniowym w dyspozycji do świadczenia Usług Premium Mobile.

### § 5

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ PREMIUM MOBILE

1. Premium Mobile odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności w zakresie wykonywania Usług Premium Mobile, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z przyczyn, za które Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności, w tym przypadku Siły Wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. Premium Mobile ponosi względem Abonenta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie rzeczywiście poniesionych strat, wynikających bezpośrednio i pozostających w normalnym następstwie z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Premium Mobile, z wyłączeniem utraconych korzyści, a także z uwzględnieniem zmniejszenia odpowiedzialności Premium Mobile w razie przyczynienia się Abonenta do powstania szkody w stopniu odpowiednim do tego przyczynienia się.
3. Premium Mobile nie gwarantuje bezpieczeństwa ani przepustowości transmisji danych, gdy dane takie znajdują się poza infrastrukturą sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej Operatora.
4. Dostępność Usług Premium Mobile w innych sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym sieciach zagranicznych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, może być inna niż dostępność usług w Sieci.

## § 6

### TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego zmiana Umowy wymaga formy, w której została zawarta..
2. Premium Mobile umożliwia za pomocą środków porozumiewania się na odległość zmianę warunków Umowy w następującym zakresie:
  - 1) świadczonych Usług Premium Mobile,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta Umowa,
  - 3) Pakietu Taryfowego,
  - 4) sposobów dokonywania płatności,
  - 5) sposobu składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.
3. W przypadku dokonania zmian w formie dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności poprzez telefon, e-mail, konto abonenckie, SMS), treść zaproponowanych i uzgodnionych zmian oraz oświadczenia o ich akceptacji zostaną utrwalone i dostarczone na trwałym nośniku (np. e-mail lub SMS).
4. Potwierdzenie treści zmian może być złożone w formie dokumentowej (w szczególności e-mail, SMS) lub w formie pisemnej (poprzez złożenie podpisu na aneksie).

## § 7

### POSTANOWIENIA UMOWY ZAWARTE W REGULAMINIE

W Regulaminie zawarte są postanowienia Umowy, o których mowa w art. 58 ust. 3 pkt 6-8 oraz 10-21 prawa Telekomunikacyjnego.

## § 8

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki do Umowy:

- a)  Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
- b)  Cennik oraz
- c)  Regulamin Promocji

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta z Umowy konieczna jest pisemna zgoda Premium Mobile.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Premium Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, stosuje się postanowienia Regulaminu, Cennika i Regulaminu Promocji, stanowiących załączniki do Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz postanowieniami Regulaminu lub Cennika zastosowanie mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz postanowieniami Regulaminu Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Promocji.
4. Aktualny Cennik oraz Regulaminy Promocji, z których korzysta Abonent dostępne są także na stronie internetowej Premium Mobile..
5. Umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Premium Mobile.

Osoba działająca przy zawieraniu niniejszej Umowy oświadcza, że jest należycie umocowana w imieniu Abonenta do zawarcia niniejszej Umowy.

Poprzez zawarcie Umowy w imieniu [AUTOMATYCZNIE nazwa firmy] oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą i aktualne oraz , że [AUTOMATYCZNIE nazwa firmy ] nie znajduje się w likwidacji i nie jest objęta postępowaniem układowym lub upadłościowym.

Poprzez zawarcie niniejszej Umowy, Abonent oświadcza niniejszym, że przed zawarciem Umowy otrzymał Regulamin, Cennik, Regulamin Promocji i Regulamin Usługi, stanowiącymi załączniki do Umowy oraz zapoznał się z warunkami świadczenia Usług Premium Mobile w nich określonymi, a także, że akceptuje ich treść.

Poprzez zawarcie niniejszej Umowy, Abonent oświadcza niniejszym, że otrzymał kartę SIM.

data

data

Czytelny podpis Abonenta - w przypadku umowy zawartej w formie pisemnej

Czytelny podpis osoby upoważnionej w imieniu Premium Mobile - w przypadku umowy zawartej w formie pisemnej

Pieczętka osoby upoważnionej w imieniu Premium Mobile - w przypadku umowy zawartej w formie pisemnej

SID, Kanał

<001>