

**REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY  
PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH****Przedmiot Regulaminu****§ 1.**

1. Stosownie do art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018.1954 ze zm.) abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielony jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, NIP: 9542746551, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 16.619.800,00zł w całości opłaconym świadczyć będzie usługę przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z/do sieci komórkowej Premium Mobile w ofercie Premium Mobile, z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2019 roku do dnia odwołania.

**Postanowienia Ogólne****§ 2.**

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile, przy czym poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w celu korzystania z usług Premium Mobile;
2. **Biuro Obsług Klienta (BOK)** – punkt stacjonarny Premium Mobile Sp. z o.o. znajdujący się w Rzeszowie (35-315) na Al. Kopisto 1, powołany do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy i obsługi serwisowej oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także dysponujący wszelkiego rodzaju formularzami obowiązującymi w Premium Mobile;
3. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
4. **Dotychczasowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient ma zamiar przenieść do Premium Mobile;
5. **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. **Godziny Robocze** – godziny od 8:00 do 20:00 przypadające w Dniu Roboczym;
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej lub dokumentowej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z Premium Mobile wraz z przeniesieniem numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług do Premium Mobile;

8. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
9. **Nowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer z Premium Mobile;
10. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo Klienta do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi, w tym również do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Premium Mobile;
11. **Premium Mobile** - Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony);
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
13. **Rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324);
14. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Premium Mobile a Abonentem, na podstawie której Premium Mobile świadczy na rzecz Abonenta usługi Premium Mobile;
15. **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018.1954 ze zm.);
16. **Wniosek** – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Premium Mobile.

### Zasady zawarcia z Premium Mobile umowy na publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne przez klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru

#### § 3.

1. Klient występuje do Premium Mobile z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Premium Mobile. Formularze Wniosków dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej premiummobile.pl Jeden egzemplarz składanego wniosku wydawany jest Klientowi.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności następujące dane:
  - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
    - i. imię i nazwisko;
    - ii. numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość. W przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
    - iii. adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
  - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
    - i. nazwę;
    - ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w KRS lub innym właściwym rejestrze;
    - iii. siedzibę i adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
  - c) przydzielony numer lub numery, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient,
  - d) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług i nowego dostawcy,
  - e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług, tj.:
    - i. telefonicznie;
    - ii. elektronicznie (e-mail);
    - iii. za pośrednictwem sms.
  - f) tryb przeniesienia numeru, tj.:
    - i. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług;

- ii. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
  - iii. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
  - g) wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych t.j.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS);
  - h) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w ust. 2 pkt f) ppkt i oraz ii;
  - i) oświadczenie o udzieleniu Premium Mobile Pełnomocnictwa.
3. Weryfikacja danych Klienta następuje w jeden z następujących sposobów:
- a) w przypadku osób, będących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości,
  - b) w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości oraz wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego rejestru właściwego dla danej działalności i formy prawnej,
  - c) w przypadku, gdy Klient reprezentowany jest przez pełnomocnika do Wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta, z treści którego będzie wynikało uprawnienie do wystąpienia z Wnioskiem w imieniu Klienta.
4. Wniosek niekompletny, tj.: złożony bez dołączenia dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia, jeżeli klient nie uzupełni go niezwłocznie na wezwanie Premium Mobile.
5. Premium Mobile rozpatruje Wniosek:
- a) w ciągu 6 Godzin Roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w BOK,
  - b) w ciągu 3 Dni Roboczych, gdy Wniosek składany jest w inny sposób niż określony w ust. 5 lit. a) powyżej.
6. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych Klienta zamieszczonych we Wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
7. Premium Mobile przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług wymienione w ust. 2 powyżej dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do przeniesienia numeru do Premium Mobile.
8. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku Premium Mobile, niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
9. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
10. Przeniesienie numeru następuje z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, ale nie później aniżeli w terminie 1 Dnia Roboczego od wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
11. Przeniesienie numeru w przypadku wyraźnego żądania Abonenta zawartego w Oświadczeniu następuje nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia umowy z Premium Mobile, albo w terminie późniejszym wskazanym przez Abonenta.
12. Na żądanie Abonenta Premium Mobile zawiadomienie o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku oraz potwierdzeniu przeniesienia numeru wysyła w formie pisemnej na podany w żądaniu adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub poprzez SMS na numer wskazany we wniosku.

13. W dniu przeniesienia numeru Premium Mobile informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
15. Klient może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego dostawcy usług lub nowego dostawcy.
16. Po zawarciu Umowy Abonent otrzymuje Kartę SIM wraz z Numerem Tymczasowym, przy wykorzystaniu którego, Abonent ma możliwość korzystania z Usług Premium Mobile do czasu przeniesienia przydzielonego numeru na warunkach określonych w Umowie.
17. Karta SIM z Numerem Tymczasowym nie jest aktywna (nie jest naliczany Abonament oraz opłaty za inne Usług Premium Mobile aż do momentu jej uruchomienia przez Abonenta).
18. Aktywacja Karty SIM z Numerem Tymczasowym następuje poprzez skorzystanie z pierwszej Usługi Premium Mobile (np. wykonanie połączenia telefonicznego, wysłanie SMS, transmisja danych), od tego momentu naliczany zostaje Abonament i opłaty za inne Usługi Premium Mobile zgodnie z warunkami Umowy.
19. Po przeniesieniu przydzielonego numeru, Numer Tymczasowy zostaje automatycznie zmieniony na Karcie SIM na przydzielony numer bez konieczności podejmowania przez Abonenta jakichkolwiek czynności.
20. Z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej w przypadku odmowy Dotychczasowego Dostawcy Usług na przeniesienie przydzielonego numeru do Premium Mobile lub upływu ważności Wniosku, w zależności która data nastąpi wcześniej, Numer Tymczasowy zostaje deaktywowany i Umowa rozwiązuje się. Jeżeli Abonent korzystał z Usług Premium Mobile jest zobowiązany do dokonania płatności zgodnie z zasadami określonymi w ust. 18 powyżej.
21. W sytuacji, gdy mimo braku przeniesienia do Premium Mobile przydzielonego numeru, Abonent nadal zamierza korzystać z Usług Premium Mobile, Premium Mobile na wniosek Abonenta wstrzymuje dezaktywację Numeru Tymczasowego i zmienia jego status na Numer Telefonu przydzielony przez Premium Mobile.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 4.**

1. Regulamin i Wniosek dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej Premium Mobile.
2. Abonentowi, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru przez Premium Mobile, przysługuje od Premium Mobile - stosownie do postanowień art. 71 b Ustawy - jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Premium Mobile, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z DOK pod nr tel. +48 222 300 999 lub +48 722 792 999, e-mail: dok@premiummobile.pl
4. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.