

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Miejscowość

data

nr dokumentu

zawarta pomiędzy:

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

Imię i nazwisko

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej „Premium Mobile” a:

imiona i nazwisko

Adres zamieszkania

nr domu

nr lokalu

miejscowość

kod

Województwo

adres do korespondencji

nr domu

nr lokalu

miejscowość

Kod

Województwo

PESEL

Email<sup>a)</sup>

telefon kontaktowy<sup>b)</sup>

<sup>a)</sup> na wskazany adres e-mail będzie dostarczana Faktura elektroniczna.

<sup>b)</sup> pole wymagane

zwaną/-ym dalej: „Abonentem”.

Określenia pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”) oraz załącznikach do Umowy, stanowiących jej integralną część.

**§ 1.**

**Informacje dotyczące przedmiotu Umowy**

**1. Informacje Podstawowe**

Numer seryjny SIM

Numer telefonu

Przeniesienie numeru od innego dostawcy usług

Nazwa promocji oraz taryfa

W przypadku rezygnacji z procesu przeniesienia numeru lub w przypadku niedojścia procesu przeniesienia numeru do skutku, na wniosek Abonenta, Premium Mobile świadczy usługi z wykorzystaniem Numeru Tymczasowego, który staje się w takim przypadku Numerem Telefonu wskazanym powyżej.

**2. Elementy zawarte w ramach Abonamentu miesięcznie**

(Legenda oznaczać: BL = bez limitu, NZ = nie ma zastosowania)

	Liczba minut połączeń głosowych krajowych do komórkowych sieci telekomunikacyjnych		Liczba SMS krajowych		Liczba MMS krajowych
	Liczba minut połączeń głosowych krajowych do stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych	Transmisja danych	całodobowa		
			nocna		

Strona 1 z 4 .....wzrór umowy bowiązuje od 21 grudnia 2020

3. Umowa zostaje zawarta na czas

Określony na okres  miesięcy  
Nieokreślony

4. Abonament, rabaty i inne opłaty

	Kwota bez VAT	Kwota z VAT
Abonament podstawowy (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rabat podstawowy na Abonament (miesięcznie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dodatkowy rabat na Abonament przez okres <input type="text"/> miesięcy w wysokości	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu podstawowego	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Opłata Aktywacyjna po rabacie <input type="text"/> zł brutto		
Łączna wysokość udzielonych Ulg oraz Benefitów <input type="text"/> zł		
W tym: Ulga na opłatę Aktywacyjną <input type="text"/> zł		
Ulga na abonament <input type="text"/> zł		
Wartość otrzymanych Benefitów <input type="text"/> zł		

Abonament, inne opłaty, w tym za usługi dodatkowe aktywowane przez Abonenta, a także Ulgi podane są w Cenniku oraz Regulaminie Promocji, które stanowią Załączniki do Umowy.

limit kredytowy  zł słownie:

5. Okres rozliczeniowy

od  dnia miesiąca do  dnia miesiąca,

**§ 2.**

**Termin rozpoczęcia świadczenia usług Premium Mobile oraz minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

- Premium Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Premium Mobile, w tym dokonać przyłączenia do Sieci Operatora:
  - w terminie do 15 dni od dnia zawarcia Umowy albo w momencie rozpoczęcia korzystania przez Abonenta z Numeru Tymczasowego, w zależności od tego który ze wskazanych terminów nastąpi pierwszy,
  - z chwilą nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu, w przypadku zawarcia Umowy w związku z przeniesieniem numeru w trybie art. 71 Prawa Telekomunikacyjnego,
  - w dacie wskazanej przez Dotychczasowego Dostawcę usługi dostępu do Internetu, w przypadku zawarcia Umowy w związku z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi w trybie art. 72a Prawa Telekomunikacyjnego.
- W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, czas oznaczony, na jaki została zawarta Umowa, wskazany w § 1 pkt 3 powyżej, jest minimalnym okresem wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. Powyższe nie zmienia warunków płatności określonych w Umowie, Regulaminie i innych załącznikach do Umowy.

**§ 3.**

**Obowiązanie umowy**

- Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, po upływie okresu na jaki została ona zawarta, **Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa, zawiadomi Premium Mobile, że nie zamierza korzystać z Usług Premium Mobile.**

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, **Umowa przedłuża się zgodnie z warunkami obowiązującymi w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta**, a Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia Abonamentu w wysokości obowiązującej w ostatnim Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta.

#### § 4.

##### Rozwiązywanie umowy

1. Premium Mobile ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) utraty przez Premium Mobile uprawnień do świadczenia Usług Premium Mobile,
  - 2) gdy Abonent używa Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.
2. Premium Mobile ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta lub e-mail Abonenta w przypadku wykrycia na Karcie SIM Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania Sztucznego Ruchu, a także przypadku, gdy urządzenie telekomunikacyjne Abonenta powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora.
3. Premium Mobile ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku opóźnienia Abonenta w płatności należności na rzecz Premium Mobile, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie należności na rzecz Premium Mobile przekracza 30 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu wyznaczonego dodatkowego co najmniej 15-dniowego terminu na dokonanie zapłaty i uprzednim poinformowaniu Abonenta o rozwiązaniu Umowy.
4. **Abonent ma prawo:**
  - 1) **rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia,**
  - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika,
  - 3) rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych i przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu w trybie art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego,
  - 4) rozwiązać Umowę z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w trybie art. 72a Prawa Telekomunikacyjnego.
5. W dniu rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia lub ustania obowiązywania, Premium Mobile zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług Premium Mobile i dezaktywuje Kartę SIM. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Prawa Telekomunikacyjnego - o ile zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Premium Mobile Ulgi - w przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Premium Mobile z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Premium Mobile przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu.
6. **Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej (na adres korespondencyjny Działu Obsługi Klienta Premium Mobile) lub w formie dokumentowej (na adres e-mail DOK Premium Mobile).**

#### § 5.

##### Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego zmiana Umowy wymaga formy, w której została zawarta.
2. Premium Mobile umożliwia za pomocą środków porozumiewania się na odległość zmianę warunków Umowy w następującym zakresie:
  - 1) świadczonych Usług Premium Mobile,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta Umowa,
  - 3) Pakietu Taryfowego,
  - 4) sposobów dokonywania płatności,
  - 5) sposobu składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.
3. W przypadku dokonania zmian w formie dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności poprzez telefon, e-mail, konto abonenckie, SMS), treść zaproponowanych i uzgodnionych zmian oraz oświadczenia o ich akceptacji zostaną utrwalone i dostarczone na trwałym nośniku (np. e-mail lub SMS).
4. Potwierdzenie treści zmian może być złożone w formie dokumentowej (w szczególności e-mail, SMS) lub w formie pisemnej (poprzez złożenie podpisu na aneksie).

#### § 6.

##### Postanowienia Umowy zawarte w Regulaminie

W Regulaminie zawarte są postanowienia Umowy, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 6-8 oraz 10-21 prawa Telekomunikacyjnego.

#### § 7.

Strona 3 z 4..... wzór umowy obowiązuje od 21 grudnia 2020

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki do Umowy:

- a)  Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz
- b)  Cennik oraz
- c)  Regulamin Promocji
- d)  Regulamin Faktur elektronicznych

### § 8.

#### Postanowienia końcowe

1. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta z Umowy konieczna jest zgoda Premium Mobile.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, stosuje się postanowienia Regulaminu, Cennika, Regulaminu Promocji oraz Regulaminu Faktur elektronicznych stanowiących załączniki do Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz postanowieniami Regulaminu lub Cennika zastosowanie mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz postanowieniami Regulaminu Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Promocji.
3. Aktualny Cennik, oraz Regulaminy Promocji, z których korzysta Abonent dostępne są także na stronie internetowej Premium Mobile.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Premium Mobile.

Poprzez zawarcie niniejszej Umowy, Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał: Regulamin, Cennik, Regulamin Promocji i Regulamin Usługi oraz Regulamin Faktur elektronicznych, stanowiące załączniki do Umowy oraz zapoznał się z warunkami świadczenia Usług Premium Mobile w nich określonymi, a także, że akceptuje ich treść.

Jednocześnie Abonent oświadcza, iż razem z Umową otrzymał informację o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez Premium Mobile pakietach taryfowych.

Ponadto, Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy otrzymał kartę SIM.

data

data

Czytelny podpis Abonenta w przypadku umowy zawartej w formie pisemnej

Czytelny podpis osoby upoważnionej w imieniu Premium Mobile – w przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej

Pieczętka osoby upoważnionej w imieniu Premium Mobile – w przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej

SID, kanał