

Regulamin Faktur elektronicznych

stosowany przez Premium Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04 028 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584 , NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16. 619. 800, 00 zł (w całości opłacony), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako: „Premium Mobile”.

§1**Przedmiot Regulaminu Usługi**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia na rzecz Abonentów Premium Mobile usługi przesyłania **Faktury elektronicznej** (Rachunek Telefoniczny) w następujący sposób:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy adres e-mail (lub późniejszej aktywacji), w formacie pliku PDF lub
 - za pośrednictwem Konta Abonenta w formacie PDF, za pomocą którego Faktura elektroniczna zostanie dostarczona i udostępniona do wglądu i pobierania- wystawianych za świadczone na rzecz Abonenta Usługi Premium Mobile.
2. Za wystawianie, dostarczanie oraz udostępnienie do wglądu i pobierania Faktury elektronicznej Premium Mobile nie pobiera dodatkowych opłat.

§2**Definicje**

Wszelkie określenia wpisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile, z zastrzeżeniem, iż poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Faktura elektroniczna** – faktura (Rachunek Telefoniczny) w postaci elektronicznej, dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie PDF, na wskazany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy (lub późniejszej aktywacji) adres poczty elektronicznej lub dostarczana i udostępniana Abonentowi na Koncie Abonenta do wglądu i pobierania, na zasadach określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie;
2. **Aktywacja Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej** – wiąże się z podaniem przez Abonenta adresu e-email przy zawarciu Umowy lub w późniejszym terminie w sposób określony w §4 Regulaminu.
3. **Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej** – stała lub czasowa rezygnacja przez Abonenta z otrzymywania Faktury elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyrażona w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. W przypadku Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury Elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, będzie ona dostarczana i udostępniana Abonentowi na Koncie Abonenta, lub po uwzględnieniu kosztów druku i przesyłki (wskazanych w Regulaminie oferty promocyjnej lub Cenniku) – dostarczana do Abonenta w formie papierowej na adres wskazany w Umowie.
4. **Konto Abonenta** – indywidualne konto udostępnione bezpłatnie Abonentowi na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl/>, do którego dostęp Abonent uzyskuje poprzez

zalogowanie się do niego za pomocą adresu email jako loginu albo numeru głównego (wskazanego przez abonenta). Konto Abonenta jest w sposób unikalny przypisane do danego Abonenta i zawiera jego dane numerów oraz dane powiązanych z nimi usług objętych umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przez Abonenta i przypisanych do tego Konta. Do każdego Konta Abonenta jest przypisana co najmniej jedna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W ramach Konta Abonenta realizowana jest również bezpłatnie Usługa Faktury elektronicznej.

§3

Warunki korzystania z Faktury elektronicznej

1. Usługa Faktury elektronicznej dostarczanej i udostępnianej Abonentowi na Koncie Abonenta za pośrednictwem strony internetowej <https://klient.premiummobile.pl/>, do wglądu i pobierania świadczona jest przez Premium Mobile na rzecz wszystkich Abonentów, którzy zawarli z Premium Mobile Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. Faktura elektroniczna za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie PDF dostarczana jest Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w Umowie adres e-mail lub po późniejszej aktywacji. Warunkiem koniecznym dostarczenia Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej jest podanie Premium Mobile przez Abonenta adresu e-mail.
3. Dostarczanie i udostępnienie Faktury elektronicznej na rzecz Abonenta następuje w ramach Abonamentu, bez ponoszenia na rzecz Premium Mobile dodatkowych opłat. Ponadto Abonentowi dostarczany jest również wraz z fakturą podstawowy wykaz usług telekomunikacyjnych.

§4

Aktywacja i Dezaktywacja Usługi Faktury elektronicznej dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej

Aktywacja i Dezaktywacja Usługi Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej może być dokonana w jeden z następujących sposobów:

- a) telefonicznie poprzez kontakt z DOK pod numerami telefonu + 48 722 792 99 9 lub + 48 222 300 999,
- b) wysłanie email na adres: dok@premiummobile.pl z wnioskiem aktywacji Usługi Faktury elektronicznej,
- c) poprzez Konto Abonenta za pośrednictwem strony internetowej klient.premiummobile.pl,
- d) osobiście w punkcie sprzedaży Premium Mobile,
- e) pisemnie przy zawieraniu Umowy wraz z podaniem adresu e-mail bądź w terminie późniejszym poprzez wysyłanie pod adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile Sp. z o.o., ul- Warszawska 18, 35-205 Rzeszów pisemnego wniosku Abonenta wraz ze wskazaniem odpowiedniego adresu email.

§5

Zasady świadczenia Faktury elektronicznej dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej

1. Premium Mobile wysyła w odstępach miesięcznych Fakturę elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przy zawieraniu Umowy (lub po późniejszej Aktywacji) adres poczty elektronicznej wraz z podstawowym wykazem wykonanych-usług telekomunikacyjnych w formacie PDF, jako załącznikami do wiadomości mailowej.
2. Aktywacja i Dezaktywacja Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej może nastąpić w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.

3. Abonent obowiązany jest informować Premium Mobile o każdej zmianie unikalnego adresu poczty elektronicznej. Podanie przez Abonenta niepoprawnego lub błędnego adresu poczty elektronicznej może uniemożliwić dostarczenie Faktury elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej oznacza czasową lub stałą rezygnację z otrzymywania Faktury elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej może być dokonana w sposób określony w § 4 powyżej.
5. W przypadku Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, Faktury za wykonane przez Premium Mobile usługi będą dostarczane i udostępniane Abonentowi na Koncie Abonenta do wglądu i pobierania lub drukowane i wysyłane Abonentowi w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury elektronicznej. Koszt wydruku i wysłania Faktury elektronicznej został wskazany w Regulaminie oferty promocyjnej lub Cenniku.
6. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oznacza, że podstawowy wykaz usług telekomunikacyjnych będzie dostarczany i udostępniany Abonentowi na Koncie Abonenta do wglądu i pobierania lub w formie papierowej wraz z wydrukowaną Fakturą począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji Usługi Faktury elektronicznej. Jeżeli Konta Abonenta zostały połączone lub do Konta Abonenta przypisano więcej niż jeden Numer Telefonu, to Usługa Faktury elektronicznej domyślnie będzie świadczona w stosunku do wszystkich Numerów Telefonu Abonenta przypisanych do takiego Konta Abonenta.
7. Aktywacja i Dezaktywacja Usługi Faktury elektronicznej może nastąpić łącznie co do wszystkich Numerów Telefonów Abonenta przypisanych do jednego Konta Abonenta.
8. Faktura elektroniczna dostarczana i udostępniana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dokumentem o takiej samej treści jak Faktura elektroniczna dostarczana i udostępniana Abonentowi na Koncie Abonenta w sposób wskazany w § 6 ust. 1 zd. 1 poniżej.

Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy także podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych udostępnianego wraz z Fakturą elektroniczną.

§6

Zasady dostarczania i udostępniania Faktury elektronicznej na Koncie Abonenta

1. Faktura elektroniczna zostanie dostarczona i udostępniona Abonentowi w formacie PDF poprzez Konto Abonenta na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl/> do wglądu i pobierania w sposób wskazany w Regulaminie niezwłocznie po wystawieniu faktury za dany Okres Rozliczeniowy.
2. Jeżeli Konta Abonenta zostały połączone lub do Konta Abonenta przypisano więcej niż jeden Numer Telefonu, to Usługa Faktury elektronicznej online domyślnie będzie świadczona w stosunku do wszystkich Numerów Telefonu Abonenta przypisanych do takiego Konta Abonenta.

§7**Faktura w wersji papierowej**

1. W przypadku żądania Abonenta wydruku i wysłania Faktury elektronicznej w wersji papierowej od Abonenta zostanie pobrana opłata w wysokości wskazanej w Regulaminie promocji obowiązującym Abonenta.
2. Żądanie Abonenta, o którym mowa w pkt. 1, obowiązuje od najbliższego Okresu Rozliczeniowego do odwołania.

§8**Postanowienia dodatkowe**

1. Informacje na temat usługi Faktury elektronicznej Abonament może uzyskać za pośrednictwem DOK pod numerami telefonu +48 722 792 999 i +48 222 300 999 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: dok@premiummobile.pl, na Koncie Abonenta udostępnianym Abonentowi na stronie internetowej Premium Mobile oraz w punktach sprzedaży Premium Mobile oraz w punktach sprzedaży Premium Mobile pod adresem wskazanym na stronie internetowej www.premiummobile.pl.
2. Każdorazowo po udostępnieniu nowej faktury elektronicznej Abonent otrzymuje na wskazany numer telefonu wiadomość SMS z informacją o dostępności faktury elektronicznej na Koncie Abonenta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazanym adresie e-mail.

§9**Postanowienia końcowe**

1. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią powoduje utratę dostępu do Konta Abonenta, do którego przypisana jest Umowa oraz Dezaktywację Faktury elektronicznej, co do Numerów Telefonów przypisanych do danego Konta Abonenta, co oznacza iż Faktury elektroniczne, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano przeniesienia praw i obowiązków z Umowy będą przesyłane i udostępniane osobie, na którą przeszły prawa i obowiązki z Umowy, na wskazany przez nią adres poczty elektronicznej, na jej Konto Abonenta lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez taką osobę.
2. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej www.premiummobile.pl oraz udostępniany jest nieodpłatnie na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową.
3. Zasady dokonywania płatności na rzecz Premium Mobile określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2011r., nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
5. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2020.