

**REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY
PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH****Przedmiot Regulaminu****§ 1.**

1. Stosownie do art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018.1954 ze zm.) abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielony jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy, przy czym może on zrzec się tego prawa w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, NIP: 9542746551, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 16.619.800,00zł (w całości opłaconym), świadczyć będzie usługę przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z/do sieci komórkowej Premium Mobile w ofercie Premium Mobile, z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2020 roku do dnia odwołania.

Postanowienia Ogólne**§ 2.**

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile, przy czym poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w celu korzystania z usług Premium Mobile;
2. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – punkt stacjonarny Premium Mobile Sp. z o.o. znajdujący się w Rzeszowie (35-315) na Al. Kopisto 1, powołany do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy i obsługi serwisowej oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także dysponujący wszelkiego rodzaju formularzami obowiązującymi w Premium Mobile;
3. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Premium Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Premium Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
4. **Dotychczasowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient ma zamiar przenieść do Premium Mobile;
5. **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. **Godziny Robocze** – godziny od 8:00 do 20:00 przypadające w Dniu Roboczym;
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej lub dokumentowej, albo

- abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z Premium Mobile wraz z przeniesieniem numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług do Premium Mobile;
8. **Nowy Dostawca Usług** – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer z Premium Mobile;
 9. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo Klienta do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi, w tym również do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Premium Mobile;
 10. **Premium Mobile** - Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony), BDO: 000327761, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako: „Premium Mobile”;
 11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 12. **Rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324);
 13. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Premium Mobile a Abonentem, na podstawie której Premium Mobile świadczy na rzecz Abonenta usługi Premium Mobile;
 14. **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018.1954 ze zm.);
 16. **Wniosek** – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Premium Mobile.

Zasady zawarcia z Premium Mobile umowy na publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne przez klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru

§ 3.

1. Klient występuje do Premium Mobile z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Premium Mobile. Formularze Wniosków dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej premiummobile.pl Jeden egzemplarz składanego wniosku wydawany jest Klientowi.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności następujące dane:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
 - i. imię i nazwisko;
 - ii. numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość. W przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
 - iii. adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
 - i. nazwę;
 - ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w KRS lub innym właściwym rejestrze;
 - iii. siedzibę i adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
 - c) przydzielony numer lub numery, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient, w tym wskazanie czy numer jest nieaktywny,
 - d) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług i nowego dostawcy,
 - e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług, tj.:
 - i. telefonicznie;

- ii. Elektronicznie na wskazany adres e-mail;
 - iii. za pośrednictwem krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
- f) tryb przeniesienia numeru, tj.:
- i. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług;
 - ii. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
 - iii. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
- g) wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych t.j.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS);
- h) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w ust. 2 pkt f) ppkt i oraz ii;
- i) oświadczenie o udzieleniu Premium Mobile Pełnomocnictwa.
3. Weryfikacja danych Klienta następuje w jeden z następujących sposobów:
- a) w przypadku osób, będących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości,
 - b) w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości oraz wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego rejestru właściwego dla danej działalności i formy prawnej,
 - c) w przypadku, gdy Klient reprezentowany jest przez pełnomocnika do Wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta, z treści którego będzie wynikało uprawnienie do wystąpienia z Wnioskiem w imieniu Klienta.
4. Wniosek niekompletny, tj.: złożony bez dołączenia dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia, jeżeli klient nie uzupełni go niezwłocznie na wezwanie Premium Mobile.
5. Premium Mobile rozpatruje Wniosek:
- a) w ciągu 6 Godzin Roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w BOK,
 - b) w ciągu 3 Dni Roboczych, gdy Wniosek składany jest w inny sposób niż określony w ust. 5 lit. a) powyżej.
6. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych Klienta zamieszczonych we Wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
7. Premium Mobile przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług wymienione w ust. 2 powyżej dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do przeniesienia numeru do Premium Mobile.
8. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku Premium Mobile, niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
9. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
10. Przeniesienie numeru następuje z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, ale nie później aniżeli w terminie 1 Dnia Roboczego od wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
11. Przeniesienie numeru w przypadku wyraźnego żądania Abonenta zawartego w Oświadczeniu następuje nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia umowy z Premium Mobile, albo w terminie późniejszym wskazanym przez Abonenta.
12. Na żądanie Abonenta Premium Mobile zawiadomienie o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku oraz potwierdzeniu przeniesienia numeru wysyła w formie pisemnej

- na podany w żądaniu adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub poprzez wiadomość tekstową (SMS) na numer wskazany we wniosku.
13. W dniu przeniesienia numeru Premium Mobile informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
 14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania. Niniejsze postanowienie nie dotyczy procesu przeniesienia numeru nieaktywnego.
 15. Klient może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego dostawcy usług lub nowego dostawcy.
 16. Po zawarciu Umowy Abonent otrzymuje Kartę SIM wraz z Numerem Tymczasowym, przy wykorzystaniu, którego, Abonent ma możliwość korzystania z Usług Premium Mobile do czasu przeniesienia przydzielonego numeru na warunkach określonych w Umowie.
 17. Karta SIM z Numerem Tymczasowym nie jest aktywna (nie jest naliczany Abonament oraz opłaty za inne Usługi Premium Mobile aż do momentu jej uruchomienia przez Abonenta).
 18. Aktywacja Karty SIM z Numerem Tymczasowym następuje poprzez skorzystanie z pierwszej Usługi Premium Mobile (np. wykonanie połączenia telefonicznego, wysłanie wiadomości tekstowej SMS, transmisja danych), od tego momentu naliczany zostaje Abonament i opłaty za inne Usługi Premium Mobile zgodnie z warunkami Umowy.
 19. Po przeniesieniu przydzielonego numeru, Numer Tymczasowy zostaje automatycznie zmieniony na Karcie SIM na przydzielony numer bez konieczności podejmowania przez Abonenta jakichkolwiek czynności.
 20. Z zastrzeżeniem ust. 21 poniżej w przypadku odmowy Dotychczasowego Dostawcy Usług na przeniesienie przydzielonego numeru do Premium Mobile lub upływu ważności Wniosku, w zależności która data nastąpi wcześniej, Numer Tymczasowy zostaje deaktywowany i Umowa rozwiązuje się. Jeżeli Abonent korzystał z Usług Premium Mobile jest zobowiązany do dokonania płatności zgodnie z zasadami określonymi w ust. 18 powyżej.
 21. W sytuacji, gdy mimo braku przeniesienia do Premium Mobile przydzielonego numeru, Abonent nadal zamierza korzystać z Usług Premium Mobile, Premium Mobile na wniosek Abonenta wstrzymuje dezaktywację Numeru Tymczasowego i zmienia jego status na Numer Telefonu przydzielony przez Premium Mobile.

Postanowienia końcowe

§ 4.

1. Regulamin i Wniosek dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej Premium Mobile.
2. Abonentowi, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru przez Premium Mobile, przysługuje od Premium Mobile - stosownie do postanowień art. 71 b Ustawy - jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Premium Mobile, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z DOK pod nr tel. +48 222 300 999 lub +48 722 792 999, e-mail: dok@premiummobile.pl
4. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.