

**WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ DOSTAWCY  
USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (OSOBA FIZYCZNA)**

Miejscowość##miejskowosc##

data##data##

nr Wniosku##documentnumber##

Działając na podstawie art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2020 poz. 875), na zasadach określonych w „Regulaminie zmiany dostawcy usług dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi (dalej jako „Regulamin”), Ja niżej podpisana/y:

Imiona i nazwisko ##imienazwisko##

Pesel #pesel#

ulica ##adres1##

nr domu ##dom1##

nr lokalu ##mieszkanie1##

miejscowość ##miejskowosc1##

kod ##kod1##

województwo ##wojewodztwo1##

adres do korespondencji:

ulica ##adres2##

nr domu ##dom2##

nr lokalu ##mieszkanie2##

miejscowość ##miejskowosc2##

kod ##kod2##

województwo ##wojewodztwo2##

Email ##email##

telefon kontaktowy ##contacttel##

Korzystający z usługi dostępu do sieci Internet w:

Dotychczasowy

Dostawca ##nazwa dostawcy usługi##  
UsługiAdres dostarczania usługi dostępu do sieci  
Internet przez Dotychczasowego Dostawcę ##adres##  
(jeśli dotyczy)Identyfikator  
usługi

Oświadczam, iż podane przeze mnie powyżej dane są zgodne z umową zawartą przeze mnie z Dotychczasowym Dostawcą Usługi i Wnoszę o zmianę dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi do:

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, NIP: 9542746551, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XI V Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 16.619.800,00zł (w całości opłacony), BDO: 000327761, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Adres email  
Premium  
Mobile jako  
nowego  
dostawcy

zdi@dok.premiummobile.pl

Najwcześniej możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi  
przez Premium Mobile

##data##

**§ 1****INFORMACJA DLA WNIOSKODAWCY**

1. W terminie do 21 dni od złożenia niniejszego Wniosku w Premium Mobile, Wnioskodawca składa kopię Wniosku u Dotychczasowego Dostawcy Usług. Wnioskodawca samodzielnie wypowiada umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
2. Po otrzymaniu informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług o najwcześniejszej możliwej dacie rozwiązania aktualnej umowy, Premium Mobile skontaktuje się z Wnioskodawcą w celu podpisania nowej Umowy.
3. Wnioskodawca za pośrednictwem kuriera podpisze nową Umowę z Premium Mobile.
4. W przypadku gdy Premium Mobile lub Dotychczasowy Dostawca Usług otrzyma od Wnioskodawcy informację o rezygnacji z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, przekazuje taką informację drugiej stronie procesu i następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku, a ewentualną Umowę z Wnioskodawcą uważa się za niezawartą, o czym Wnioskodawca zostanie poinformowany.
5. Premium Mobile przekaze informację o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet na wskazany adres e-mail lub SMS-em na numer telefonu kontaktowego.
6. Dotychczasowy Dostawca Usług zaprzestanie świadczyć usługę dostępu do sieci Internet, dopiero po potwierdzeniu uruchomienia usługi w Premium Mobile.

**§ 2****INFORMACJA DLA DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUGI**

1. Po otrzymaniu kopii Wniosku Dotychczasowy Dostawca Usługi wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet i w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Wniosku, przekazuje tę informację do Premium Mobile na wskazany we Wniosku adres email. Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Premium Mobile najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Premium Mobile.
2. Tryb wymiany informacji, w tym jej format został szczegółowo określony w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.
3. Usługę dostępu do sieci Internet należy wyłączyć tylko po e-mailowym potwierdzeniu od Premium Mobile, że usługa dla Wnioskodawcy jest świadczona.