

Polityka prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile

Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, jest Dostawcą Usługi” i administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”),. zwaną dalej „Premium Mobile” lub „Administratorem”.

Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora. Ponieważ ochrona prywatności każdego Użytkownika Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Premium Mobile i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Premium Mobile ważna, z tego powodu w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Użytkowniku. Jakiegokolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem e-maila na adres dok@premiummobile.pl.

Jedynymi informacjami wymaganymi do działania Usługi są: numer telefonu, indywidualny adres e-mail. W pozostałym zakresie Użytkownik może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaże i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Użytkownika.

Cel i zakres przetwarzanych danych.

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Użytkownika. Strona www automatycznie zbiera takie dane jak: adres IP, typ urządzenia z którego nastąpiło logowanie oraz typ systemu operacyjnego. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania. Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym (podstawa art. 6 ust.1 lit f RODO).
2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta (niezbędne do zawarcia Umowy)– w celu założenia i utrzymywania Konta konieczne jest, aby Użytkownik przekazał numer telefonu przydzielony na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym to numerem Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową lub adres e-mail, który Użytkownik podał przy zawieraniu umowy z operatorem. Niepodanie numeru telefonu, na który zostanie wysłany w SMS kod weryfikacyjny uniemożliwia założenie i aktywację Konta.- (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Cookies („ciasteczka”)
Strona www może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Użytkownika. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Użytkownika małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie strony www. Premium Mobile wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Użytkownika. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Użytkownik ma do wyboru zaakceptowanie Cookie albo rezygnację z Usługi.
4. Dane podawane w trakcie kontaktu Użytkownika z Premium Mobile
Co do zasady Premium Mobile umożliwia Użytkownikowi kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko i imię albo nazwa firmy, dane teled adresowe, adres e-mail, numer telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowca, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencja między Premium Mobile a Użytkownikiem i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji – (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dostęp do danych

Premium Mobile nie przekazuje danych Użytkownika podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika.

Do podanych przez Użytkownika danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące stronę www. Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa Premium Mobile może udostępnić dane Użytkownikowi na żądanie uprawnionego organu państwowego. Premium Mobile może też przekazać dane Użytkownika organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów Premium Mobile lub dochodzenia praw przysługujących Premium Mobile, w tym także w przypadku, gdy Użytkownik swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia Konta, a następnie przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez stronę www, które nie pozwalają bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na zidentyfikowanie Użytkownika, nie są danymi osobowymi w znaczeniu przepisów o ochronie danych osobowych. Takie dane Premium Mobile może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta, tj., numer telefonu przydzielony Użytkownikowi na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową z wykorzystaniem, którego Użytkownik dokonał rejestracji oraz adres e-mail, który Użytkownik podał przy zawieraniu umowy z operatorem, wykorzystywany będzie do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie po to, aby weryfikować uprawnienia Użytkownika do korzystania z Usługi, umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne, jeżeli Użytkownik chce założyć, aktywować i korzystać z Konta.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Użytkownika poprzez przesłanie ich do Premium Mobile są gromadzone i przetwarzane w bazie danych strony www. Podczas korzystania z Usługi nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

Kontakt z Administratorem

Użytkownik może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Użytkownikiem telefonicznie.

Zmiana danych

Użytkownik może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, może także wnieść sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych oraz skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia te można realizować przez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl. Stosownego wniosku lub żądania podając jednocześnie dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, Cenniku oferty „Freedom” lub Regulaminie promocji z którego korzysta Abonent.

Zabezpieczenie danych osobowych

Premium Mobile działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Użytkowników. Podmioty, z

którymi współpracuje Premium Mobile w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawca usług hostingowych zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez osoby nieuprawnione danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie oraz świadomie udostępniać swoje dane, w szczególności login, a w przypadku nadania indywidualnego hasła przechowywać to hasło w miejscach niedostępnych dla osób niepowołanych. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa danych Użytkownika powinien niezwłocznie poinformować o tym Administratora.

Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Użytkownika w systemie strony www są podawane dobrowolnie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta lub w innym późniejszym momencie.

Zmiany Polityki Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana lub uzupełniana przez Premium Mobile w zależności od potrzeb lub zmiany stanu prawnego. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.