

Regulamin Usługi Konto Klienta Premium Mobile**§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile**

- 1) Niniejszy Regulamin Usługi **Konto Klienta Premium Mobile („Regulamin Usługi”)**, zwany dalej „Regulaminem Usługi” określa zasady Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem” lub „Premium Mobile”.
- 2) Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
 - a) Konto Klienta – zasoby i ustawienia udostępniane Użytkownikowi po zalogowaniu w ramach strony internetowej <https://klient.premiummobile.pl>, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile,
 - b) Pierwsze logowanie do Konta Klienta – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta Klienta, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi,
 - c) Strona www – strona internetowa <https://klient.premiummobile.pl>,
 - d) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile,
 - e) Usługa Konto Klienta Premium Mobile – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Premium Mobile, dostępna za pośrednictwem Konta Klienta, umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Premium Mobile. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi,
 - f) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
 1. System operacyjny:
 - urządzenie przenośne: Android 8.0 lub nowszy, iOS 10 lub nowszy
 - komputer osobisty: Win 7 lub nowszy
 2. Procesor:
 - urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2
 - komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2
 3. Pamięć RAM:
 - urządzenie przenośne: minimum 512 MB
 - komputer osobisty: minimum 1 GB
 4. Pamięć operacyjna:
 - urządzenie przenośne: minimum 25 MB
 - komputer osobisty: minimum 50 MB
 - g) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3) Korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki prywatności Usługi.
- 4) W ramach Strony www mogą być świadczone usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają regulaminy określone przez podmioty świadczące te usługi.

§ 2 Warunki świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

- 1) Usługa Konto Klienta Premium Mobile jest bezpłatna, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług Użytkownik korzysta. Dostępna na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl> dla Abonentów Premium Mobile, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa Konto Klienta Premium Mobile jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Premium Mobile zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniowymi Strony www.
- 2) Aby skorzystać z Usługi Konto Klienta Premium Mobile Użytkownik powinien w ramach Pierwszego logowania do Konta Klienta na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl> utworzyć konto wybierając polecenie „Pierwsze logowanie”, a następnie zalogować się do Konta Klienta podając numer telefonu albo utworzony login oraz hasło.
- 3) Utworzenie konta w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) podanie głównego numeru telefonu aktywnego w sieci Premium Mobile,
 - b) wprowadzenie wysłanego na wskazany powyżej numer telefonu lub wprowadzony w tym celu adres e-mail kodu jednorazowego celem autoryzacji,
 - c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się z co najmniej 8 znaków, zawierającego przynajmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jedną małą literę, umożliwiającego autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne jest wyłącznie dla Użytkownika i może być przez niego zmieniane w czasie korzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile,
 - d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi Konto Klienta Premium Mobile, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
- 4) W panelu Usługi Konto Klienta Premium Mobile Użytkownik może zarządzać Usługami na posiadanych przez siebie numerach Premium Mobile pod warunkiem, że na wszystkie wskazane numery została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile.
- 5) Użytkownik ma możliwość zawieszenia dostępu do Usługi Konto Klienta Premium Mobile poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz złożenie stosownej dyspozycji.
- 6) W ramach Usługi Konto Klienta Premium Mobile Użytkownik, w ramach Konta Klienta, może w szczególności:
 - a) zweryfikować szczegółowe informacje oraz dyspozycje zlecone w ramach zawartej umowy, swoje dane osobowe, udzielone zgody oraz stan wykorzystania pakietu internetowego,
 - b) zarządzać usługami: aktywować pakiety, dostępne usługi, złożyć wniosek o zmianę taryfy oraz wymianę karty SIM,
 - c) pobrać fakturę, billing, dokonać płatności za fakturę,
 - d) skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
- 7) Zakres Usługi Konto Klienta Premium Mobile może ulec zmianom, w szczególności w związku z zmianami dotyczącymi Usługi Konto Klienta Premium Mobile lub funkcjonalności Konta Klienta. W przypadku wprowadzenia zmian zakresu Usługi Konto Klienta Premium Mobile Premium Mobile poinformuje Użytkownika o zmianach poprzez informację w Koncie Klienta.
- 8) Korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile wymaga każdorazowo logowania do Konta Klienta poprzez podanie loginu albo numeru telefonu oraz hasła.
- 9) Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi Konto Klienta Premium Mobile zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Premium Mobile, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile.

10) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:

- a) czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi Konto Klienta Premium Mobile oraz wyniki z tego skutki,
- b) zabezpieczenia uniemożliwiające osobom nieuprawnionym wejście w posiadanie danych do korzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile (np. login, hasło),
- c) zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika.

11) Premium Mobile zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi Konto Klienta Premium Mobile w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Usługi.

§ 3 Wymagania techniczne

- 1) W celu skorzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile konieczne jest:
 - a) posiadanie dostępu do Internetu,
 - b) korzystanie z Usługi Konta Klienta na Urzędzeniu,
 - c) przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, tj. Chrome w wersji 98 lub nowszej, Firefox w wersji 97 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 98 lub nowszej, Opera w wersji 83 lub nowszej, Safari w wersji 15 lub nowszej.
- 2) Korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Użytkownik powinien przedsięwziąć odpowiednie kroki zabezpieczające, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia wykorzystywanego loginu i hasła przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowo wylogować się z Konta Klienta po zakończeniu korzystania.
- 3) Premium Mobile udostępnia Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi Konto Klienta Premium Mobile, wprowadzanych przez Operatora do Systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. Aktualne informacje będą udostępniane na stronie logowania Konta Klienta.
- 4) Premium Mobile zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej identyfikacji Użytkownika oraz korzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie systemu Pierwszego logowania do Konta Klienta i każdorazowego logowania poprzez podanie loginu albo numeru telefonu oraz hasła.

§ 4 Warunki zawarcia i rozwiązania umowy

- 1) Premium Mobile świadczy Usługę Konto Klienta Premium Mobile na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi, a warunkiem korzystania z niej jest jego akceptacja przez Użytkownika.
- 2) Do zawarcia Umowy na czas nieokreślony dochodzi w momencie Pierwszego logowania do Konta Klienta.
- 3) Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z ust. 2, poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: dok@premiummobile.pl.
- 4) Każda ze stron Umowy ma prawo do jej rozwiązania:
 - a) Użytkownik poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta,
 - b) Premium Mobile z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez wysłanie na numer telefonu, adres e-mail Użytkownika albo podanie do wiadomości na Stronie www informacji o woli rozwiązania Umowy.
- 5) Umowa wygasa z chwilą:
 - a) usunięcia Konta Klienta zgodnie z dyspozycją Użytkownika,
 - b) powzięcia przez Premium Mobile informacji o śmierci Użytkownika,

Strona 3 z 8

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile Sp. z o.o.

Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa

www.premiummobile.pl

kontakt@premiummobile.pl

NIP 954 274 65 51, BDO: 000327761

Wersja z dnia 2023.01.01

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999

+48 722 792 999

Dla abonentów Premium Mobile: 2999

e-mail: dok@premiummobile.pl

Sprzedaż: +48 222 300 782

- c) rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Użytkownika z Premium Mobile.
- 6) Premium Mobile zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o podjęciu takiej decyzji co najmniej 30 dni wcześniej, za pośrednictwem strony internetowej premiummobile.pl oraz w wiadomości wysłanej na adres e-mail albo poprzez SMS na numer telefonu.

§ 5 Zmiana warunków świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

- 1) Premium Mobile jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu Usługi, zgodnie z ust. 2-5.
- 2) Zmiana Regulaminu Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
- a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu Usługi i konieczności dostosowania Regulaminu Usługi w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu Usługi do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c) usprawnienie działania Usługi Konto Klienta Premium Mobile oraz obsługi Użytkownika;
 - d) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Konto Klienta Premium Mobile;
 - f) zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Konto Klienta Premium Mobile;
 - g) zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 3) Premium Mobile informuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.premiummobile.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 4) W przypadku zmiany Regulaminu Usługi, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile, Premium Mobile informuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 5) Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl.
- 2) Dostawcą Usługi Konto Klienta Premium Mobile oraz Administratorem danych osobowych jest Premium Mobile. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile będącą integralną częścią Regulaminu.
- 3) Do działania Usługi Konto Klienta Premium Mobile niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową.

- 4) Użytkownik ma prawo dostępu do jego danych osobowych i otrzymania ich kopii oraz może żądać sprostowania danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te są realizowane poprzez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl stosownego wniosku wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie.
- 5) Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Użytkowników, w tym danych osobowych, zostały określone w Polityce Prywatności Usługi Konto Klienta Premium Mobile, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnej na stronie internetowej premiummobile.pl.

§ 7 Zgodność Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową oraz Reklamacje

- 1) Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia w terminie oraz brak zgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową.
- 2) Jeżeli Usługa Konto Klienta Premium Mobile nie została dostarczona niezwłocznie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 7-10. Jeżeli Premium Mobile nie dostarczy Usługi Konto Klienta Premium Mobile niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik ten może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile, jeżeli:
 - a) Premium Mobile oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Konto Klienta Premium Mobile, lub
 - b) Użytkownik i Premium Mobile uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Premium Mobile nie dostarczył jej w tym terminie.
 - 3) W przypadku, świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile do zgodności z Umową w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 7-10.
- 4) Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie ust. 3 doprowadzenie do zgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Premium Mobile nie doprowadziło Usługi Konto Klienta Premium Mobile do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3;
 - c) brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbowała doprowadzić Usługę Konto Klienta Premium Mobile do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3;
 - d) brak zgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 3, wyraźnie wynika, że Usługi Konto Klienta Premium Mobile nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 5) Uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
- 6) Premium Mobile jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Usługobiorcy o niezgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową m.in. w przypadku gdy:
 - a) Środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;

- b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Konto Klienta Premium Mobile z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.
- 7) Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi Konto Klienta Premium Mobile podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika (tj. imię, nazwisko oraz numer telefonu, na którym świadczona jest przez Premium Mobile usługa telekomunikacyjna) oraz informacje o okolicznościach reklamacji.
- 8) Reklamacja może zostać złożona:
- w formie pisemnej - przesyłką pocztową na adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, lub osobiście w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
 - ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta lub osobiście podczas wizyty w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
 - drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: dok@premiummobile.pl lub za pośrednictwem strony internetowej Premium Mobile.
- 9) Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 10) Premium Mobile może wezwać drogą elektroniczną Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Premium Mobile w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

- Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi Konto Klienta Premium Mobile, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, lub Cenniku oferty „Freedom”.
- Pozostałe warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów przez Premium Mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, Cennik oferty „Freedom”, Regulaminy Promocji z których Abonent korzysta, „Polityka prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile”.
- Regulamin Usługi udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.premiummobile.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie oraz na żądanie może zostać przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.
- Premium Mobile jest uprawniona do zakończenia świadczenia Usługi. Premium Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
- Regulamin Usługi Konto Klienta Premium Mobile w wersji wskazanej powyżej wchodzi w życie 01.01.2023 roku i obowiązuje do odwołania.

Polityka prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile

Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, jest Dostawcą Usługi” i administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”),. zwaną dalej „Premium Mobile” lub „Administratorem”.

Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora. Ponieważ ochrona prywatności każdego

Użytkownika Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Premium Mobile i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Premium Mobile ważna, z tego powodu w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Użytkowniku. Jakiegokolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem e-maila na adres dok@premiummobile.pl.

Jedynymi informacjami wymaganymi do działania Usługi są: numer telefonu, indywidualny adres e-mail. W pozostałym zakresie Użytkownik może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaże i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Użytkownika.

Cel i zakres przetwarzanych danych.

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Użytkownika. Strona www automatycznie zbiera takie dane jak: adres IP, typ urządzenia z którego nastąpiło logowanie oraz typ systemu operacyjnego. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania. Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym (podstawa art. 6 ust.1 lit f RODO).
2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta (niezbędne do zawarcia Umowy) – w celu założenia i utrzymywania Konta konieczne jest, aby Użytkownik przekazał numer telefonu przydzielony na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym to numerem Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową lub adres e-mail, który Użytkownik podał przy zawieraniu umowy z operatorem. Niepodanie numeru telefonu, na który zostanie wysłany w SMS kod weryfikacyjny uniemożliwi założenie i aktywację Konta.- (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Cookies („ciasteczka”)
Strona www może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Użytkownika. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Użytkownika małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie strony www. Premium Mobile wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Użytkownika. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Użytkownik ma do wyboru zaakceptowanie Cookie albo rezygnację z Usługi.
4. Dane podawane w trakcie kontaktu Użytkownika z Premium Mobile
Co do zasady Premium Mobile umożliwia Użytkownikowi kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko i imię albo nazwa firmy, dane teleadresowe, adres e-mail, numer telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowca, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencja między Premium Mobile a Użytkownikiem i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji – (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dostęp do danych

Premium Mobile nie przekazuje danych Użytkownika podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika.

Do podanych przez Użytkownika danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące stronę www. Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa Premium Mobile może udostępnić dane Użytkownikowi na żądanie uprawnionego organu państwowego. Premium Mobile może też przekazać dane Użytkownika organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów Premium Mobile lub dochodzenia praw przysługujących Premium Mobile, w tym także w przypadku, gdy Użytkownik swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia Konta, a następnie przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez stronę www, które nie pozwalają bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na zidentyfikowanie Użytkownika, nie są danymi osobowymi w znaczeniu przepisów o ochronie danych osobowych. Takie dane Premium Mobile może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta, tj., numer telefonu przydzielony Użytkownikowi na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową z wykorzystaniem, którego Użytkownik dokonał rejestracji oraz adres e-mail, który Użytkownik podał przy zawieraniu umowy z operatorem, wykorzystywany będzie do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie po to, aby weryfikować uprawnienia Użytkownika do korzystania z Usługi, umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne, jeżeli Użytkownik chce założyć, aktywować i korzystać z Konta.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Użytkownika poprzez przesłanie ich do Premium Mobile są gromadzone i przetwarzane w bazie danych strony www. Podczas korzystania z Usługi nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

Kontakt z Administratorem

Użytkownik może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Użytkownikiem telefonicznie.

Zmiana danych

Użytkownik może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, może także wnieść sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych oraz skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia te można realizować przez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl. Stosownego wniosku lub żądania podając jednocześnie dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, Cenniku oferty „Freedom” lub Regulaminie promocji z którego korzysta Abonent.

Zabezpieczenie danych osobowych

Premium Mobile działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Użytkowników. Podmioty, z którymi współpracuje Premium Mobile w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawca usług hostingowych zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez osoby nieuprawnione danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie oraz świadomie udostępniać swoje dane, w szczególności login, a w przypadku nadania indywidualnego hasła przechowywać to hasło w miejscach niedostępnych dla osób niepowołanych. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa danych Użytkownika powinien niezwłocznie poinformować o tym Administratora.

Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Użytkownika w systemie strony www są podawane dobrowolnie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta lub w innym późniejszym momencie.

Zmiany Polityki Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana lub uzupełniana przez Premium Mobile w zależności od potrzeb lub zmiany stanu prawnego. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.

Strona 8 z 8

Wersja z dnia 2023.01.01

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile Sp. z o.o.

Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa

www.premiummobile.plkontakt@premiummobile.pl

NIP 954 274 65 51, BDO: 000327761

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999

+48 722 792 999

Dla abonentów Premium Mobile: 2999

e-mail: dok@premiummobile.pl

Sprzedaż: +48 222 300 782