

Regulamin Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE

1. Niniejszy „Regulamin Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE” zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady oferty organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761 kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN („**Operator**” albo „**Premium Mobile**”).
2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 11366.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE określa zasady i warunki korzystania z usługi Wi-Fi Calling i usługi VoLTE (dalej zwanych odpowiednio „**Usługą VoLTE**” oraz „**Usługą Wi-Fi Calling**”, łącznie „**Usługi**”) oraz skierowany jest do wszystkich Abonentów posiadających aktywne usługi telekomunikacyjne w Premium Mobile.
2. Usługa Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.
3. Usługa VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za pośrednictwem technologii LTE.
4. **Regulamin obowiązuje od 28.12.2023 r. do odwołania.**

§ 2 Aktywacja i dezaktywacja Usług

1. Aby skorzystać z Usług, konieczne jest:
 - a) aktywowanie Usług zgodnie z §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego Urządzenia,
 - c) dla Usługi VoLTE: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez LTE w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz przebywanie w zasięgu sieci LTE Operatora,
 - d) dla Usługi Wi-Fi Calling: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz połączenie Urządzenia z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywania i odbierania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu,
 - e) niezawieszone świadczenie usług przez Operatora.
2. Aktywacja Usług jest możliwa składając zlecenie:
 - a) poprzez Konto Klienta na stronie: www.klient.premiummobile.pl,

- b) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
3. Zlecenie aktywacji Usług jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji jednocześnie Usługi VoLTE oraz Usługi Wi-Fi Calling. Aktywacja Usług nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od jej zlecenia w sposób określony w ust. 2. O aktywacji Usług Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer Telefonu, na którym aktywowane są Usługi.
4. Do poprawnej aktywacji Usług wymagane jest przebywanie w zasięgu sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usług poza granicami kraju.
5. Dezaktywacja Usług jest możliwa składając zlecenie:
- a) poprzez Konto Klienta na stronie: www.klient.premiummobile.pl,
- b) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
6. Zlecenie dezaktywacji Usług jest jednoznaczne ze zleceniem dezaktywacji jednocześnie Usługi VoLTE oraz Usługi Wi-Fi Calling. Dezaktywacja Usług następuje nie później niż w ciągu 2 dni od jej zlecenia w sposób określony w ust. 5. O dezaktywacji Usług Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer Telefonu, na którym dezaktywowane są Usługi.
7. Ustawieniami Usług można zarządzać (włączać i wyłączać) za pomocą konfiguracji Urządzenia Abonenta, w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia. Konfiguracja, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest jednoznaczna ze zleceniem aktywacji lub dezaktywacji, o których mowa odpowiednio w ust. 2 lub ust. 5.
8. Zmiana Pakietu Taryfowego, wymiana Karty SIM oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Premium Mobile powoduje dezaktywację Usług.
9. W przypadku, gdy Abonent aktywuje Usługi, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę SIM na inną lub zmieni Urządzenie na inne, Usługi mogą zostać wyłączone.

§ 3 Opłaty

1. Aktywacja i dezaktywacja Usług jest bezpłatna.
2. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach Usługi VoLTE zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane zgodnie z Cennikiem i/lub Regulaminem Oferty Promocyjnej dla danego Pakietu Taryfowego, z którego Abonent aktualnie korzysta .
3. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach Usługi Wi-Fi Calling na terenie Polski będą naliczane zgodnie z Cennikiem i/lub Regulaminem Oferty Promocyjnej dla danego Pakietu Taryfowego, z którego Abonent aktualnie korzysta.
4. Połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi Wi-Fi Calling skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane, jako połączenia międzynarodowe z Polski, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane

za pośrednictwem Usługi Wi-Fi Calling na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Abonent korzysta, jak SMS oraz MMS wysyłany z Polski.

5. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski, będą naliczane, jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z Cennikiem i/lub Regulaminem Oferty Promocyjnej dla danego Pakietu Taryfowego, z którego Abonent aktualnie korzysta.
6. Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Usługi Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z Cennikiem i/lub Regulaminem Oferty Promocyjnej dla danego Pakietu Taryfowego, z którego Abonent aktualnie korzysta.
7. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci Wi-Fi jest niezależne od Usługi Wi-Fi Calling i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.
8. Połączenia na numery alarmowe oraz Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. Usługi dostępne są na urządzeniach zgodnych z technologią VoLTE i/lub Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania Urządzenia oraz skonfigurowanych do współpracy z Siecią. Lista urządzeń dedykowanych do Usług dostępna jest na stronach: <https://premiummobile.pl/volte> oraz <https://premiummobile.pl/vowifi>.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi VoLTE możliwe jest jedynie w zasięgu sieci LTE.
4. Korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
5. Czynniki zewnętrzne, niezależne od Operatora, takie jak:
 - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi z którą połączone jest Urządzenie - duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie,
 - b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi - do poprawnego działania Usługi Wi-Fi Calling Operator zaleca, aby jakość połączenia była nie gorsza niż -69dB,
 - c) konfiguracja sieci Wi-Fi - właściciel sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

6. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach Usługi Wi-Fi Calling wykazane będą na Fakturze oraz w szczegółowym wykazie połączeń w taki sam sposób, jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
7. Aktywne usługi: Osoba dostępna w zasięgu oraz Informacja o połączeniu oczekującym, nie uwzględniają stanu Urządzenia realizującego połączenia przy wykorzystaniu Usługi Wi-Fi Calling.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile, odpowiednim Regulaminie dla wybranego Pakietu Taryfowego lub w odpowiednim Cenniku dla wybranego Pakietu Taryfowego.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.premiummobile.pl, punktach sprzedaży Premium Mobile oraz udostępniany jest nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, jeżeli jest ona zawierana na warunkach określonych w tym Regulaminie, a także na każde żądanie Abonenta.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile, odpowiednich Regulaminów Promocji dla wybranego Pakietu Taryfowego, odpowiednich Cenników dla wybranego Pakietu Taryfowego oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
4. W przypadku sprzeczności postanowień Cenników z postanowieniami niniejszego Regulaminu, stosuje się postanowienia tego Regulaminu.