

Regulamin Usługi Konto Klienta Premium Mobile

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile

- 1) Niniejszy Regulamin Usługi Konto Klienta Premium Mobile („Regulamin Usługi”), zwany dalej „Regulaminem Usługi” określa zasady Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem” lub „Premium Mobile”.
- 2) Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
 - a) Konto Klienta – zasoby i ustawienia udostępniane Użytkownikowi po zalogowaniu w ramach strony internetowej <https://klient.premiummobile.pl>, oraz Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile,
 - b) Pierwsze logowanie do Konta Klienta – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta Klienta, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi,
 - c) Strona www – strona internetowa <https://klient.premiummobile.pl>,
 - d) Aplikacja Mobilna – oprogramowanie udostępniane przez Premium Mobile Użytkownikowi, umożliwiające korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile na zasadach określonych w Regulaminie Usługi,
 - e) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile,
 - f) Usługa Konto Klienta Premium Mobile, dalej „Usługa Konto Klienta” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Premium Mobile, dostępna za pośrednictwem Konta Klienta, umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Premium Mobile. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi,
 - g) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
 1. System operacyjny:
 - urządzenie przenośne: Android 8.0 lub nowszy, iOS 15 lub nowszy
 - komputer osobisty: Win 10 lub nowszy, macOS 12 lub nowszy
 2. Procesor:
 - urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2
 - komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2
 3. Pamięć RAM:
 - urządzenie przenośne: minimum 1 GB
 - komputer osobisty: minimum 2 GB
 4. Pamięć operacyjna:
 - urządzenie przenośne: minimum 25 MB
 - komputer osobisty: minimum 50 MB
 - h) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3) Korzystanie z Usługi Konto Klienta oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki Prywatności Usługi.
- 4) W ramach Strony www oraz Aplikacji Mobilnej mogą być świadczone usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają regulaminy określone przez podmioty świadczące te usługi.

§ 2 Warunki świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

- 1) Usługa Konto Klienta jest bezpłatna, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług Użytkownik korzysta. Usługa Konta Klienta jest dostępna na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl> oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dla Abonentów Premium Mobile, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa Konto Klienta Premium Mobile jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Premium Mobile zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniowymi Strony www lub Aplikacji Mobilnej.
- 2) Aby skorzystać z Usługi Konto Klienta Użytkownik powinien w ramach Pierwszego logowania do Konta Klienta na stronie internetowej <https://klient.premiummobile.pl> lub z użyciem Aplikacji Mobilnej, utworzyć konto wybierając polecenie „Pierwsze logowanie”, a następnie zalogować się do Konta Klienta podając numer telefonu albo utworzony login oraz hasło lub kod PIN.
- 3) Utworzenie konta w Usłudze Konto Klienta następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) podanie głównego numeru telefonu aktywnego w sieci Premium Mobile,
 - b) wprowadzenie wysłanego na wskazany powyżej numer telefonu lub wprowadzony w tym celu adres e-mail kodu jednorazowego celem autoryzacji,
 - c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się z co najmniej 8 znaków, zawierającego przynajmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jedną małą literę, umożliwiającego autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne jest wyłącznie dla Użytkownika i może być przez niego zmieniane w czasie korzystania z Usługi Konto Klienta Premium Mobile. Dodatkowo w Aplikacji Mobilnej oprócz hasła istnieje możliwość ustawienia kodu PIN składającego się z 4 cyfr,
 - d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi Konto Klienta Premium Mobile, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
- 4) W panelu Usługi Konto Klienta Użytkownik może zarządzać Usługami Premium Mobile na posiadanych przez siebie numerach Premium Mobile pod warunkiem, że na wszystkie wskazane numery została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy Użytkownikiem, a Premium Mobile.
- 5) Użytkownik ma możliwość zawieszenia dostępu do Usługi Konto Klienta poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz złożenie stosownej dyspozycji.
- 6) W ramach Usługi Konto Klienta Użytkownik korzystając z Konta Klienta, może w szczególności:
 - a) zweryfikować szczegółowe informacje oraz dyspozycje zlecone w ramach zawartej umowy na Usługi Premium Mobile, swoje dane osobowe, udzielone zgody oraz stan wykorzystania pakietu internetowego,
 - b) zarządzać Usługami Premium Mobile: aktywować pakiety, dostępne usługi, złożyć wniosek o zmianę taryfy oraz wymianę karty SIM,
 - c) pobrać fakturę, billing, dokonać płatności za fakturę,
 - d) skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
- 7) Zakres Usługi Konto Klienta Premium Mobile może ulec zmianom, w szczególności w związku z zmianami dotyczącymi Usługi Konto Klienta lub funkcjonalności Konta Klienta. W przypadku wprowadzenia zmian zakresu Usługi Konto Klienta, Premium Mobile poinformuje Użytkownika o zmianach poprzez informację w Koncie Klienta.
- 8) Korzystanie z Usługi Konto Klienta wymaga każdorazowo logowania do Konta Klienta poprzez podanie loginu albo numeru telefonu oraz hasła albo kodu PIN, bądź wykorzystanie udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia

Użytkownika funkcjonalności identyfikacji (jak np. rozpoznawanie odcisku palca albo rysów twarzy), o której mowa w ust. 9.

- 9) Po poprawnym Pierwszym logowaniu do Konta Klienta lub kolejnych logowaniach do Konta Klienta poprzez podanie loginu albo numeru telefonu oraz hasła albo kodu PIN, Użytkownik ma możliwość włączenia funkcji logowania przy wykorzystaniu udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika funkcjonalności identyfikacji i dalszego logowania do Konta Klienta za jej pomocą. Włączenie tej funkcji logowania jest dobrowolnie dokonywane przez Użytkownika i ma on możliwość wyłączenia jej w każdej chwili. Podczas logowania za pomocą tej funkcji, Aplikacja Mobilna wykorzystuje jedynie informacje z Urządzenia o przeprowadzeniu pozytywnej lub negatywnej identyfikacji, Premium Mobile nie przetwarza danych gromadzonych na potrzeby dokonania identyfikacji w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi Konto Klienta zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Premium Mobile, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi Konto Klienta.
- 10) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
- czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi Konto Klienta oraz wyniki z tego skutki,
 - zabezpieczenia uniemożliwiające osobom nieuprawnionym wejście w posiadanie danych umożliwiających korzystanie z Usługi Konto Klienta (np. login, hasło, kod PIN, wykorzystanie udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika funkcjonalności identyfikacji), w tym nieudostępnianie osobom trzecim możliwości zalogowania lub dostępu do Konta Klienta,
 - zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika.
- 11) Premium Mobile zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi Konto Klienta w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Usługi.

§ 3 Wymagania techniczne

- 1) W celu skorzystania z Usługi Konto Klienta poprzez Stronę www konieczne jest:
- zapewnienie dostępu do Internetu,
 - korzystanie z Usługi Konto Klienta na Urządzeniu,
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, tj. Google, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari w wersji stabilnej, aktualnie wydanej przez producenta lub w jednej wersji poprzedzającej.
- 2) W celu skorzystania z Usługi Konto Klienta poprzez Aplikację Mobilną konieczne jest:
- pobranie Aplikacji Mobilnej na Urządzenie i jej instalacja na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - zapewnienie dostępu do Internetu na Urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja Mobilna,
 - zgodne z Regulaminem Usługi korzystanie z Aplikacji Mobilnej.
- 3) Korzystanie z Usługi Konto Klienta może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Użytkownik powinien przedsięwziąć odpowiednie kroki zabezpieczające, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia wykorzystywanego loginu, hasła i kodu PIN przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowo wylogować się z Konta Klienta po zakończeniu korzystania.
- 4) Premium Mobile udostępnia Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi

Konto Klienta Premium Mobile, wprowadzanych przez Operatora do Systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. Aktualne informacje będą udostępniane na stronie logowania Konta Klienta.

- 5) Premium Mobile zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej identyfikacji Użytkownika oraz korzystania z Usługi Konto Klienta w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie systemu Pierwszego logowania do Konta Klienta i każdorazowego logowania poprzez podanie loginu albo numeru telefonu oraz hasła lub kodu PIN.

§ 4 Warunki zawarcia i rozwiązania umowy

- 1) Premium Mobile świadczy Usługę Konto Klienta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi, a warunkiem korzystania z niej jest jego akceptacja przez Użytkownika.
- 2) Do zawarcia Umowy na czas nieokreślony dochodzi w momencie Pierwszego logowania do Konta Klienta.
- 3) Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z ust. 2, poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: dok@premiummobile.pl.
- 4) Każda ze stron Umowy ma prawo do jej rozwiązania:
 - a) Użytkownik poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta,
 - b) Premium Mobile z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez wysłanie na numer telefonu, adres e-mail Użytkownika albo podanie do wiadomości na Stronie www informacji o woli rozwiązania Umowy.
- 5) Umowa wygasa z chwilą:
 - a) usunięcia Konta Klienta zgodnie z dyspozycją Użytkownika,
 - b) powzięcia przez Premium Mobile informacji o śmierci Użytkownika,
 - c) rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Użytkownika z Premium Mobile.
- 6) Premium Mobile zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi Konto Klienta, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o podjęciu takiej decyzji co najmniej 30 dni wcześniej, za pośrednictwem strony internetowej premiummobile.pl oraz w wiadomości wysłanej na adres e-mail albo poprzez SMS na numer telefonu.

§ 5 Zmiana warunków świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

- 1) Premium Mobile jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu Usługi, zgodnie z ust. 2-5.
- 2) Zmiana Regulaminu Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Konto Klienta z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu Usługi i konieczności dostosowania Regulaminu Usługi w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu Usługi do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c) usprawnienie działania Usługi Konto Klienta oraz obsługi Użytkownika;
 - d) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Konto Klienta;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Konto Klienta;
 - f) zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Konto Klienta;
 - g) zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

- 3) Premium Mobile poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.premiummobile.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 4) W przypadku zmiany Regulaminu Usługi, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Konto Klienta, Premium Mobile poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 5) Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl.
- 2) Dostawcą Usługi Konto Klienta oraz Administratorem danych osobowych jest Premium Mobile. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile będącą integralną częścią Regulaminu.
- 3) Do działania Usługi Konto Klienta niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Użytkownik dysponuje zgodnie z tą umową.
- 4) Użytkownik ma prawo dostępu do jego danych osobowych i otrzymania ich kopii oraz może żądać sprostowania danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te są realizowane poprzez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl stosownego wniosku wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi Konto Klienta, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie.
- 5) Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Użytkowników, w tym danych osobowych, zostały określone w Polityce Prywatności Usługi Konto Klienta, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnej na stronie internetowej premiummobile.pl.

§ 7 Zgodność Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową oraz Reklamacje

- 1) Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia w terminie oraz brak zgodności Usługi Konto Klienta z Umową.
- 2) Jeżeli Usługa Konto Klienta nie została dostarczona niezwłocznie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 7-10. Jeżeli Premium Mobile nie dostarczy Usługi Konto Klienta niezwłocznie lub

- w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik ten może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Konto Klienta, jeżeli:
- a) Premium Mobile oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Konto Klienta, lub
 - b) Użytkownik i Premium Mobile uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Konto Klienta miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Premium Mobile nie dostarczył jej w tym terminie.
- 3) W przypadku, świadczenia Usługi Konto Klienta w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi Konto Klienta do zgodności z Umową w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 7-10.
- 4) Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
- a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie ust. 3 doprowadzenie do zgodności Usługi Konto Klienta z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Premium Mobile nie doprowadziło Usługi Konto Klienta do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3;
 - c) brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbowała doprowadzić Usługę Konto Klienta do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3;
 - d) brak zgodności Usługi Konto Klienta z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 3, wyraźnie wynika, że Usługi Konto Klienta nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 5) Uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
- 6) Premium Mobile jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Usługobiorcy o niezgodności Usługi Konto Klienta z Umową m.in. w przypadku gdy:
- a) środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - b) użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Konto Klienta z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.
- 7) Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi Konto Klienta podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika (tj. imię, nazwisko oraz numer telefonu, na którym świadczona jest przez Premium Mobile usługa telekomunikacyjna) oraz informacje o okolicznościach reklamacji.
- 8) Reklamacja może zostać złożona:
- a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową na adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, lub osobiście w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
 - b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta lub osobiście podczas wizyty w punktach sprzedaży Premium Mobile wskazanych na stronie internetowej Premium Mobile,
 - c) drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: dok@premiummobile.pl lub za pośrednictwem strony internetowej Premium Mobile.
- 9) Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

10) Premium Mobile może wezwać drogą elektroniczną Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Konto Klienta z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Premium Mobile w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

- 1) Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi Konto Klienta z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi Konto Klienta Premium Mobile, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, lub Cenniku oferty „Freedom”, Cennik oferty Internet Premium, Cennik oferty Freedom Biznes, Cennik oferty Freedom Biznes Do Biura
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług Premium Mobile na rzecz Abonentów określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”, Cennik oferty „Freedom”, Cennik oferty Internet Premium, Cennik oferty Freedom Biznes, Cennik oferty Freedom Biznes Do Biura, Regulaminy Promocji z których Abonent korzysta, „Polityka prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile”.
- 3) Regulamin Usługi udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.premiummobile.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie oraz na żądanie może zostać przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.
- 4) Premium Mobile jest uprawniona do zakończenia świadczenia Usługi. Premium Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
- 5) Regulamin Usługi Konto Klienta w wersji wskazanej powyżej wchodzi w życie 09.04.2024 roku i obowiązuje do odwołania.