

Warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Premium Mobile sp. z o.o. wynikające z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej

Informujemy, że dotychczasową ustawę Prawo telekomunikacyjne zastąpi nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 poz. 1221). W związku z tą zmianą, od dnia 10 listopada 2024 roku zaczną obowiązywać warunki umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którą Państwo zawierają, ze zmianami, które określamy poniżej.

Co się zmieni z dniem 10 listopada 2024 roku?

Tryb i warunki dokonywania jednostronnych zmian Umowy	
<p>Nowa ustawa modyfikuje zasady dokonywania przez Premium Mobile jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku oraz sposoby informowania o tych zmianach.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premium Mobile może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku: <ol style="list-style-type: none"> 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ol style="list-style-type: none"> a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej; 2) gdy proponowane zmiany: <ol style="list-style-type: none"> a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta; 2. Premium Mobile podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.premiummobile.pl/komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. 3. Bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Premium Mobile doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku. 4. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem	
<p>Nowa ustawa wprowadza nowe uprawnienie dla Abonenta, który jest Konsumentem, do wypowiedzenia Umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonywaniem Usług Premium Mobile - z wyłączeniem usługi dostępu do internetu – a warunkami określonymi w Umowie.</p>	<p>Abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Premium Mobile bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w Umowie.</p>

Ograniczenie i zawieszenie świadczenia Usług Premium Mobile oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności

Nowa ustawa modyfikuje zasady postępowania w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za Usługi Premium Mobile, w szczególności warunki ograniczenia i zawieszenia świadczenia usług oraz wypowiedzenia Umowy przez Premium Mobile.

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi Premium Mobile, Premium Mobile powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tych Usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Premium Mobile może ograniczyć świadczenie tych Usług. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS, a także na zablokowaniu korzystania z pakietowej transmisji danych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń głosowych i wiadomości SMS na numery alarmowe.
2. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia tego ograniczenia Abonent nie zapłaci zaległych należności, Premium Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług Premium Mobile.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Premium Mobile może zawiesić świadczenie Usług Premium Mobile. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń głosowych i wiadomości SMS na numery alarmowe.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usług Premium Mobile, zawieszenie świadczenia Usług Premium Mobile nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. Premium Mobile niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usług Premium Mobile, wznawia ich świadczenie.
6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług Premium Mobile Abonent nie zapłaci zaległych należności, Premium Mobile powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku, gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi Premium Mobile, Premium Mobile powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tych usług. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, Premium Mobile może zawiesić świadczenie tych usług.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług Premium Mobile albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta, Premium Mobile doręcza na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Premium Mobile umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

Reklamacje

Nowa ustawa modyfikuje zasady postępowania reklamacyjnego.

1. Abonent może żądać wypłaty odszkodowania lub innej należności także na numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, niezależnie od dotychczasowych sposobów wypłaty takich należności.
2. Abonent powinien wskazać w reklamacji sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.



Monitorowanie poziomu wykorzystania Usług Premium Mobile	
<p>Nowa ustawa zmienia zasady stosowania narzędzi umożliwiających Abonentom będącym Konsumentami, mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami lub organizacjami pozarządowymi monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, a także sposobów informowania tych Abonentów o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług.</p>	<p>1. Abonentowi będącemu Konsumentem oraz Abonentowi będącemu mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), Premium Mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zapewnia narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Informacje o poziomie wykorzystania tych usług w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent może uzyskać podejmując kontakt z DOK lub na stronie internetowej https://klient.premiummobile.pl, lub na internetowym koncie Abonenta. b) realizuje powiadomienia o zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia świadczonej Usługi Premium Mobile rozliczanej w oparciu o czas albo liczbę wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych. c) w przypadku wykorzystania przewidzianego w Umowie pakietu transmisji danych, informuje Abonenta o przekroczeniu takiego pakietu transmisji danych poprzez wysłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu oraz zamieszczenie informacji tekstowej na internetowym koncie Abonenta udostępnionym na stronie internetowej Premium Mobile, niezwłocznie po jego przekroczeniu.
Przeniesienie numeru	
<p>Nowa ustawa zmienia niektóre warunki dotyczące przenoszenia numerów, dla wniosków o przeniesienie numeru złożonych po wejściu w życie ustawy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w terminie, dotychczasowy dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. 2. Jeśli przeniesienie numeru do Premium Mobile nie doszło do skutku w terminie 30 dni z innych powodów niż rezygnacja Abonenta – Umowę z Premium Mobile uważa się za niezawartą, o czym Premium Mobile zawiadomi Abonenta. 3. Jeśli przeniesienie numeru z Premium Mobile do nowego dostawcy nie doszło do skutku w terminie 30 dni z innych powodów niż rezygnacja Abonenta, wypowiedzenie Umowy z Premium Mobile staje się bezskuteczne, w razie braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym Premium Mobile zawiadomi Abonenta. W takim przypadku Premium Mobile kontynuuje świadczenie Usług Premium Mobile na dotychczasowych warunkach. 4. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru z Premium Mobile do nowego dostawcy w terminie miesiąca także od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań dotychczasowego dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
Uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu	
<p>Nowa ustawa określa tryb korzystania z uprawnienia abonentów do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu świadczonej na numerze telefonicznym w sieci ruchomej.</p>	<p>Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do internetu na numerze niegeograficznym, składając wniosek o przeniesienie numeru.</p>