

**CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
„FREEDOM 2X WIĘCEJ GB NA START”**

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej „Freedom 2x więcej GB na start” („Cennik”) obowiązuje od dnia 10 listopada 2024 r., ze zmianą od 01 stycznia 2025 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z Pakietów Taryfowych określonych w niniejszym Cenniku.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT.

I. Cennik podstawowych usług „Freedom 2x więcej GB na start”

Opłata Aktywacyjna wynosi **00,00 zł**.

Tabela nr 1. Abonament za Usługi Premium Mobile świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci w wybranym Pakiecie Taryfowym. Na wysokość Abonamentu mogą mieć wpływ rabaty udzielane przez Premium Mobile zgodnie z pkt II Cennika oraz warunkami określonymi w odrębnych Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług.

	Freedom2 (2x więcej GB)	Freedom3 5G (2x więcej GB)	Freedom4 5G (2x więcej GB)	Freedom5 5G (2x więcej GB)
1. Wysokość Abonamentu	24,70 zł	29,70 zł	39,70 zł	54,70 zł

Pakiet Taryfowy	Freedom2 (2x więcej GB)	Freedom3 5G (2x więcej GB)	Freedom4 5G (2x więcej GB)	Freedom5 5G (2x więcej GB)
Opłata za połączenia głosowe do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci mobilnych (naliczanie sekundowe)	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń
Opłata za SMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń
Opłata za MMS do abonentów i użytkowników krajowych telekomunikacyjnych sieci komórkowych oraz na adresy poczty elektronicznej	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń
Cena za minutę połączenia do wszystkich krajowych telekomunikacyjnych sieci stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń	W ramach Abonamentu – Bez ograniczeń
Podstawowy pakiet transmisji danych do końca 3 pełnego Okresu Rozliczeniowego	60 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	90 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	120 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	220 GB miesięcznie w ramach Abonamentu
Podstawowy pakiet transmisji danych od 4 pełnego Okresu Rozliczeniowego	30 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	45 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	60 GB miesięcznie w ramach Abonamentu	110 GB miesięcznie w ramach Abonamentu
Pakietowa transmisja danych w ramach ograniczonej prędkości po wykorzystaniu Podstawowego pakietu transmisji danych	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu	W ramach Abonamentu
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 1GB	2,50 zł			
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 5GB	6,00 zł			
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 10GB	10,00 zł			
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 20GB	18,00 zł			

1. Wysokość Abonamentu za świadczenie Usług Premium Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego określa powyższa Tabela nr 1. Wszelkie odstępstwa od wysokości Abonamentu w ramach Pakietów Taryfowych określonych w Tabeli nr 1 mogą określać Regulaminy Promocji lub Regulaminy Usług.

2. W ramach niniejszego Cennika Abonent może korzystać z określonego w Tabeli nr 1. powiększonego pakietu transmisji danych, który jest przyznany na czas pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego i trzech pełnych następujących po nim Okresów Rozliczeniowych, tj. na okres od dnia Aktywacji Usług Premium Mobile do ostatniego dnia trzeciego pełnego Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent w tym czasie nie dokona zmiany wybranego przy zawieraniu Umowy Pakietu Taryfowego.
3. Ilekroć w niniejszym Cenniku usługa jest dostępna bez ograniczeń, Abonent może korzystać z takiej usługi w ramach Abonamentu na warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
4. Wszelkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą krajowych numerów specjalnych, Usług z dodatkowym świadczeniem, infolinii, usług międzynarodowych oraz usług w Roamingu Międzynarodowym oraz innych numerów, które zostały szczegółowo opisane w pkt VI Cennika oraz innych opłat określonych niniejszym Cennikiem.
5. W ramach Pakietów Taryfowych transmisja danych naliczana jest za każde 100 KB rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych, jak i odbieranych.
6. W ramach Podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Abonamentu w danym Pakiecie Taryfowym prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32kb/s w danym Okresie Rozliczeniowym, do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości po aktywowaniu Dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku.
7. Abonent może zamówić wskazane powyżej Dodatkowe pakiety transmisji danych poprzez Konto Klienta www.klient.premiummobile.pl, Aplikację Mobilną bądź poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta. Zamówiony Dodatkowy pakiet transmisji danych zostanie automatycznie aktywowany po wykorzystaniu Podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego do wykorzystania w ramach Abonamentu. Dodatkowy pakiet transmisji danych jest aktywny do czasu wykorzystania dostępnej w nim liczby GB lub do chwili odnowienia się Pakietu Taryfowego.
8. Postanowienia Cennika dotyczące połączeń głosowych stosuje się odpowiednio do połączeń video, chyba że w Cenniku wyraźnie wskazano inaczej.
9. Abonent, który wybierze Pakiet Taryfowy Freedom3 5G (2x więcej GB), Freedom4 5G (2x więcej GB) lub Freedom5 5G (2x więcej GB), ma możliwość korzystania z transmisji danych w technologii 5G. Korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G może nie być dostępne w Roamingu Międzynarodowym. Szczegółowe informacje dotyczące jakości usług w technologii 5G, w tym urządzeń końcowych obsługujących tę technologię, znajdują się w Regulaminie.

I.I Wysokość Kaucji, terminy i sposób jej zwrotu

1. W przypadkach określonych w Regulaminie ustala się następujące wysokości Kaucji:
 - a) § 6 ust. 1 pkt 1) Regulaminu – Kaucja w wysokości trzykrotnego ustalonego w Umowie Abonamentu przed rabatami,
 - b) § 6 ust. 1 pkt 2) Regulaminu – Kaucja w wysokości 50 zł,
 - c) § 6 ust. 1 pkt 3) Regulaminu – Kaucja w wysokości 100 zł,
 - d) § 6 ust. 1 pkt 4) Regulaminu – Kaucja w wysokości oznaczonej zgodnie z § 6 ust. 6 Regulaminu.
2. Kaucja, z której Premium Mobile nie zaspokoił swoich wymagalnych należności za Usługi Premium Mobile, zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany w tym celu przez Abonenta (o ile Abonent nie wskaże innego sposobu zwrotu Kaucji). W takim przypadku Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w terminie do zakończenia trzeciego Okresu Rozliczeniowego następującego po terminie, w jakim Abonent wniósł tę Kaucję.

II. Rabaty na Abonament oraz zasady ich stosowania

Nabywanie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku Telefonicznym.

II.I Rabat FREEDOM PACK EXTRA

1. Abonent, który posiada aktywne 2 lub więcej Umów na jednym koncie abonenckim, jest uprawniony do uzyskania rabatu FREEDOM PACK EXTRA od kwoty Abonamentu, na zasadach opisanych poniżej.
2. Skorzystanie z rabatu jest możliwe, jeżeli dla 2 lub więcej (maksymalnie do 5) aktywnych Umów na koncie abonenckim naliczony został w danym Okresie rozliczeniowym Abonament za cały Okres rozliczeniowy (do liczby aktywnych Umów nie wliczają się te Umowy, które obejmują Numer Telefonu przeniesiony w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego do innego dostawcy usług lub są w okresie wypowiedzenia Umowy lub Umowy w okresie do przeniesienia Numeru Telefonu).
3. Abonentowi, który spełnia wymagania opisane w pkt 1-2, przyznawany jest rabat w wysokości:

Liczba Umów na koncie Abonenta	Wysokość rabatu kwotowego na Abonenta
2	5 zł brutto
3	10 zł brutto

Strona 2 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

4	15 zł brutto
5	20 zł brutto

- Rabat 5 zł przyznawany jest w formie opustu pomniejszającego kwotę Abonamentu, dla każdego Numeru Telefonu na koncie abonenckim spełniającego warunki opisane powyżej.
- Po zastosowaniu rabatu kwota Abonamentu na danej Umowie nie może być niższa niż 1 zł brutto. W przypadku, gdyby przyznany rabat miał spowodować, że kwota Abonamentu będzie niższa niż 1 zł, rabat jest udzielany w ten sposób, by kwota Abonamentu nie była niższa niż 1 zł brutto.
- Rabat naliczany jest jako ostatni po zastosowaniu wszystkich innych rabatów, opustów wynikających z innych postanowień Umowy, Cenników i innych warunków cenowych, z których korzysta Abonent.

II.II Rabat Ambasador-Abonament za połowę ceny dla polecanych

- Z rabatu „Ambasador-Abonament za połowę ceny dla polecanych” może skorzystać osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy, która zamówi nowy lub przeniesie Numer Telefonu od innego dostawcy usług i zawrze Umowę z Premium Mobile na przeniesiony numer, na zasadach opisanych poniżej. Ambasadorem jest osoba, która w oparciu o odrębne uzgodnienia z Premium Mobile udostępnia osobom wnioskującym o zawarcie Umowy z Premium Mobile unikalny kod (Kod Ambasadora) oraz stronę internetową uprawniającą do skorzystania przez te osoby z rabatu „Ambasador-Abonament za połowę ceny dla polecanych”.
- Warunkiem skorzystania z rabatu jest dopełnienie następujących czynności:
 - złożenie zamówienia na nowy Numer Telefonu w Premium Mobile poprzez skorzystanie z udostępnionej przez Ambasadora strony internetowej lub podania Kodu Ambasadora podczas składania zamówienia i zawarcia Umowy z Premium Mobile,
 - złożenie wniosku o przeniesienie numeru do Premium Mobile poprzez skorzystanie z udostępnionej przez Ambasadora strony internetowej lub podania Kodu Ambasadora podczas składania wniosku i zawarcia Umowy z Premium Mobile.
- Spełnienie wymogów opisanych w pkt 2 uprawnia Abonenta do otrzymania rabatu wynoszącego połowę kwoty Abonamentu. Rabat będzie przyznawany do czasu zakończenia pierwszego Okresu Rozliczeniowego od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy oraz przez okres trzech kolejnych, następujących po sobie pełnych Okresów Rozliczeniowych, jeżeli Uczestnik w tym czasie nie dokona zmiany wybranego przy zawieraniu Umowy Pakietu Taryfowego.
- W przypadku zmiany Pakietu Taryfowego w okresie, w którym Uczestnik jest uprawniony do otrzymania rabatu, o którym mowa w pkt 3 powyżej, rabat na nowy Pakiet Taryfowy nie zostanie przyznany.

III. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela nr 2. Cennik usług dodatkowych.

1.	Połączenia przychodzące w kraju z poczty głosowej Abonenta	Bezpłatnie
2.	Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)	Bezpłatnie
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	Opłata jak za połączenie głosowe
4.	Blokada połączeń	Bezpłatnie
5.	Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie
6.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
7.	Szczegółowa informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
8.	Osoba dostępna w zasięgu	Bezpłatnie
9.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatnie
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa	Opłata jak za połączenie głosowe
11.	Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy w formie elektronicznej oraz podstawowy w każdej formie)	Bezpłatnie
12.	Wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy) w formie papierowej	12,30 zł
13.	SMS na telefon stacjonarny	0,41 zł
14.	Usługa Kto Dzwonił	Bezpłatnie
15.	Blokada usług Premium	Bezpłatnie

Strona 3 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

16.	Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł, 50 zł, 100 zł oraz 200 zł dla Usług z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatnie
17.	Progi kwotowe w wysokości 0 zł, 35 zł, 70 zł oraz 100 zł dla Usług Fakultatywnego Obciążania Rachunku	Bezpłatnie
18.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
19.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
20.	Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
21.	Aktywacja i dezaktywacja VoLTE	Bezpłatnie
22.	Aktywacja i dezaktywacja Wi-Fi Calling	Bezpłatnie

- Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 2. są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl.
- Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 2 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączenia przychodzącego będzie rozliczana, w zależności od rodzaju takiego połączenia oraz wybranego numeru docelowego, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Pod pojęciem „blokada połączeń” należy rozumieć blokadę połączeń międzynarodowych i połączeń w Roamingu Międzynarodowym, każda z nich może być aktywowana osobno.
- W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może zostać wykonanych maksymalnie pięć połączeń głosowych wychodzących. Każde z wykonanych połączeń głosowych realizowane jest jako oddzielne połączenie głosowe.
- Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
- Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane w ramach VoLTE zarówno na terenie Polski, jak i za granicą, będą naliczane zgodnie z Cennikiem. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS, realizowane w ramach Wi-Fi Calling na terenie Polski, będą naliczane zgodnie z Cennikiem.
- Połączenia wykonywane za pośrednictwem Wi-Fi Calling skierowane na numery zagraniczne będą rozliczane jako połączenia międzynarodowe z Polski, a wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS realizowane za pośrednictwem Wi-Fi Calling na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z Cennika.
- Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski, będą naliczane, jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z Cennikiem.
- Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Wi-Fi Calling z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z Cennikiem.
- Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Abonenta w sieci Wi-Fi jest niezależne od Wi-Fi Calling i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.

IV. Koszty pozostałych usług

Tabela nr 3. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta.

Lp.	Usługa	Opłata
1.	Zmiana Abonenta – Cesja	29,00 zł
2.	Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta	50,00 zł
3.	Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież)	30,00 zł
4.	Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej	0,00 zł

Strona 4 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

V. Usługi Międzynarodowe oraz usługi w Roamingu Międzynarodowym

Premium Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu Aktywacji Usług Premium Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy.

Tabela nr 4. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe w określonych strefach taryfowych.

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia wychodzącego	Kraj lub terytorium
0	1,00 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein
1	1,85 zł	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA,
2	2,46 zł	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	7,69 zł	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje nie wymienione powyżej.

Tabela nr 5. Opłaty za SMS międzynarodowy w określonych strefach taryfowych.

Numer strefy taryfowej	Opłata za SMS międzynarodowy	Kraj lub terytorium
0	0,31 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein.
1	0,62 zł	Pozostałe kraje nie wymienione powyżej

Opłata za MMS międzynarodowy wynosi 2,46 zł. Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Tabela nr 6. Ceny Usług międzynarodowych wykonywanych z Polski do Wielkiej Brytanii.

Do	Opłata za minutę połączenia wychodzącego	Opłata za SMS międzynarodowy wysłany	Opłata za MMS międzynarodowy
Wielka Brytania	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł (naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB)

Tabela nr 7. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 8. – 9. (stawki za minutę połączenia).

Z/DO	POLSKA	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein		0,06 zł	6,15 zł	0,02 zł
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze		6,15 zł		3,08 zł
Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej			8,00 zł	

Tabela nr 8. Połączenia w Roamingu Międzynarodowym - Wielka Brytania.

Połączenie		Opłata za połączenie głosowe wykonane	Opłata za połączenie głosowe otrzymane
z	do		
Wielkiej Brytanii	Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii	0,06 zł	0,02 zł
Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Wielkiej Brytanii	Wielkiej Brytanii	0,06 zł	0,02 zł

Tabela nr 9. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 7 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach	13,53 zł
---	----------

Tabela nr 10. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym.

Usługa	Opłata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,01 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji	0,99 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej	2,00 zł
Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB*	6,86 zł za 1 GB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,46 zł za 50 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB

Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

V.I Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Strefa EEA”), Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”):

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny Politykę dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.
2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w pkt 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego. Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:
 - a) 0,10 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e) 7,09zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
6. Premium Mobile zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Premium Mobile należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. Premium Mobile jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Premium Mobile może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
9. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Premium Mobile będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 4.

10. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

V.II Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, usługę "Limiter DATA w roamingu":

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” (dalej jako „Limiter”) jest realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. W ramach Limitera, do Abonentów, którzy nie wyłączą Limitera zgodnie z pkt 4:
 - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
 - b) po przekroczeniu wskazanych w pkt 8-9 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
3. Limiter jest włączany automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Abonenta.
4. Wyłączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
5. Ponowne włączenie Limitera jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Włączenie Limitera nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
6. Odblokowanie limitu, o którym mowa w pkt 8 oraz w pkt 9 lit. d, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e - mailowy: dok@premiummobile.pl lub telefoniczny: +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne).
7. W ramach Limitera zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
8. W ramach Limitera Abonentowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
9. Działanie Limitera:
 - a) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - c) po osiągnięciu przez Abonenta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6,
 - d) w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z pkt 6 automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 10 poniżej, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 6.
10. Limit jest ustawiany na Okres Rozliczeniowy.
11. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z pkt 6.
12. Warunkami działania Limitera są:
 - a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

V.III Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych):

1. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych) polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
2. Blokadę można włączyć poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu kodu USSD: *101*00*34#. Blokada zostanie włączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia. W przypadku włączenia blokady, jej wyłączenie nie będzie możliwe gdy Abonent nie znajduje się w zasięgu sieci naziemnych umożliwiającą złożenie odpowiedniej dyspozycji.
3. Możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach można przywrócić wyłączając blokadę poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie blokady nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

VI. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi z dodatkowym świadczeniem

Tabela nr 11. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne.

Numery Specjalne	Opłata za połączenie głosowe
Alarmowe	Bezpłatne
Poczta Głosowa	Bezpłatne
Dział Obsługi Klienta	Bezpłatnie
Biuro Numerów Orange Polska S.A. (118913)	2,40 zł za minutę

Tabela nr 12. SMS w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem.

SMS Premium			
numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000-91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	36,90 zł

1723	23,00 zł	93240	38,18 zł
1724	24,00 zł	93340	39,36 zł
1725	25,00 zł	93440	40,59 zł
2400-2414	0,06 zł	93540	41,82 zł
24001-24002	0,06 zł	93640	43,05 zł
2500	0,06 zł	93740	44,28 zł
333	2,52 zł	93840	45,51 zł
7000-7099 70000-70999	0,62 zł	93940	46,74 zł
7100-7199 71000-71999	1,23 zł	94040	47,97 zł
7200-7299 72000-72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300-7399 73000-73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400-7499 74000-74999	4,92 zł	94340	52,98 z
7500-7599 75000-75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600-7699 76000-76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700-7799 77000-77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800-7899 78000-78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900-7999 79000-79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000-8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000-80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000-81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500-81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000-82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500-82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000-83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500-83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000-84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500-84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000-85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

Tabela nr 13. MMS w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem.

MMS Premium			
numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	numer SMS Premium / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 zł	910000-910999	12,30 zł
90000-900999	0,62 zł	911000-911999	13,53 zł
901000-901999	1,23 zł	912000-912999	14,76 zł
902000-902999	2,46 zł	913000-913999	15,99 zł
903000-903999	3,69 zł	914000-914999	17,22 zł
904000-904999	4,92 zł	915000-915999	18,45 zł
905000-905999	6,15 zł	916000-916999	19,68 zł
906000-906999	7,38 zł	91700-917999	20,91 zł
907000-907999	8,61 zł	918000-918999	22,14 zł
908000-908999	9,84 zł	919000-919999	23,37 zł
909000-909999	11,07 zł	920000-920999	24,60 zł

Tabela nr 14. Opłaty za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

Dostęp do serwisów informacyjnych i rozrywkowych

Zakres numerów	Opłata
605 70 5***	2,30 zł
605 70 6***	2,46 zł
605 70 7***	2,58 zł
605 70 8***	4,25 zł
605 70 9***	4,92 zł
70	0,62 zł
71	1,23 zł
72	2,46 zł
73	3,69 zł
74	4,92 zł
75	6,15 zł
76	7,38 zł
77	8,61 zł
78	9,84 zł
79	11,07 zł

* - jest to dowolna cyfra z zakresu 0-9

Od 605 70 5*** do 605 70 9*** - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Od *70* do *74* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Od *75* do *79* - naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 15. Koszty Usługi zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Numer /zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi	Numer /zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi
1020	5,00 zł	51000 – 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 – 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 – 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 – 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 – 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 – 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 – 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 – 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 – 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 – 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 – 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 – 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 – 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 – 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 – 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 – 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 – 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 – 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 – 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 – 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 – 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 – 61399	15,99 zł

Strona 11 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl

2030	1,00 zł	61400 – 61499	17,22 zł
3000	10,00 zł	61500 – 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 – 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 – 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 – 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 – 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 – 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 – 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 – 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 – 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 – 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 – 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

*- Wysyłanie wiadomości na numery zwrotne SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Tabela nr 16. Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych (tj. numerów ustalonych w planie numeracji krajowej, które nie zawierają ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego).

Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolne ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry

Minuta – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie głosowe.

Tabela nr 17. Koszty dostępu do numerów 039.

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	

Strona 12 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

391417xx	0,60 zł
39144xxx	
39138xxx	

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery 039 są wykonywane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty pokrywane są przez podmiot świadczący usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli podmiot świadczący usługi Numer Ulgowy 801. Stawka za połączenie jest zależna od posiadanej taryfy u danego operatora, przy czym stawka dla Abonentów Premium Mobile wynosi 20 gr/minutę.

Opłata pobierana w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Premium Mobile na stronie internetowej www.premiummobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług z dodatkowym świadczeniem.

VII. Informacje Ogólne

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

Minimalna opłata za usługę komunikacji elektronicznej w ramach Usług Premium Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Opłata za połączenia głosowe w ramach Abonamentu. Minuty w ramach Abonamentu mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T- Mobile), P4 Sp. z o.o. oraz dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y i ilość GB w ramach Abonamentu. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y i GB w ramach Abonamentu nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym, usługi międzynarodowe, Usługi z dodatkowym świadczeniem. Liczba GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

Opłaty w Cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym, usług międzynarodowych, Usług z dodatkowym świadczeniem.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem:

- usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund tj. następujących usług: połączenia międzynarodowe, połączenia w Roamingu Międzynarodowym (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Usługa Infolinia 800, Usługa Numer Ulgowy 801, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *75y do *79y oraz od 605 70 5*** do 605 709***)
- usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund tj. następujących usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego Numeru Telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za Usługi Premium Mobile naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Abonamentu.

Rabaty. Premium Mobile może wprowadzić rabaty na Usługi Premium Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

Połączenia Oczekujące – informacja w formie sygnału dźwiękowego, uaktywniającego się w trakcie rozmowy prowadzonej przez Abonenta, powiadamiającego o próbie nawiązania połączenia z Abonentem.

Strona 13 z 14 Wersja z dnia 29.11.2024 r.

Roaming Międzynarodowy. Korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: www.premiummobile.pl.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym telefonu komórkowego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Wykaz Usług Telekomunikacyjnych – podstawowy lub szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

Usługa Kto Dzwonił to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa SMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- a) skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
- b) w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym. Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym, określone Cennikiem, nie obejmują usług, w tym połączeń, dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

Usługi podstawowe. Postanowienia Cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone Cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 sp. z o.o. (operator sieci Play) nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w Cenniku dotycząca połączeń do abonentów i użytkowników niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów i użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców usług, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną.

Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium – serwis informacyjno-rozrywkowy o określonej tematyce, wysyłający po zapisaniu się do subskrypcji zwrotne wiadomości, za które Abonent płaci przy odbiorze dostarczonej treści.

Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.

VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za pośrednictwem technologii LTE.