

## REGULAMIN FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

stosowany przez Premium Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16. 619. 800, 00 zł (w całości opłacony), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako: „Premium Mobile”.

### § 1 Przedmiot Regulaminu usługi

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia na rzecz Abonentów Premium Mobile, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie Faktury elektronicznej, usługi przesyłania **Faktury elektronicznej** (Rachunek Telefoniczny) w następujący sposób:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy adres e-mail (lub wskazany w trakcie trwania Umowy), w formacie pliku PDF lub
  - za pośrednictwem Konta Abonenta w formacie PDF, wystawianych za świadczone na rzecz Abonenta Usługi Premium Mobile.
- Za wystawianie, dostarczanie oraz udostępnienie do wglądu i pobierania Faktury elektronicznej Premium Mobile nie pobiera dodatkowych opłat.
- Zgoda na przesyłanie Faktury elektronicznej za Usługi jest równoznaczna z rezygnacją przez Abonenta z przekazywania faktury za Usługi w wersji papierowej.

### § 2 Definicje

Wszelkie określenia wpisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile, z zastrzeżeniem, iż poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- Faktura elektroniczna** – faktura (Rachunek Telefoniczny) (w tym korekta faktury) w postaci elektronicznej, dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie PDF, na wskazany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy (lub w trakcie trwania Umowy) adres poczty elektronicznej lub dostarczana Abonentowi na Koncie Abonenta, na zasadach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie i Regulaminie Usługi Konto Klienta Premium Mobile;
- Aktywacja Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej** – aktywacja następuje poprzez wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie Faktury elektronicznej i wskazanie przez Abonenta adresu e-mail, w sposób określony w §4 Regulaminu;
- Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej** – stała lub czasowa rezygnacja przez Abonenta z otrzymywania Faktury elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyrażona w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. W przypadku Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, będzie ona dostarczana i udostępniana Abonentowi na Koncie Abonenta lub dostarczana do Abonenta na papierze na adres korespondencyjny wskazany w Umowie;
- Konto Abonenta** – indywidualne konto udostępnione bezpłatnie Abonentowi po zalogowaniu w ramach strony internetowej [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl) lub Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile. Konto Abonenta jest w sposób unikalny przypisane do danego Abonenta i zawiera informacje o jego numerach telefonicznych oraz dane powiązanych z nimi usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, które Abonent zawarł z Premium Mobile i które Abonent przypisał do tego Konta Abonenta. Do każdego Konta Abonenta jest przypisana co najmniej jedna umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej;
- Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie udostępniane przez Premium Mobile Abonentowi, umożliwiające korzystanie z Usługi Faktury elektronicznej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- Usługa** – usługa komunikacji elektronicznej świadczona przez Premium Mobile na rzecz Abonenta na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

### § 3 Warunki korzystania z Faktury elektronicznej

- Usługa Faktury elektronicznej dostarczanej i udostępnianej Abonentowi na Koncie Abonenta za pośrednictwem strony internetowej [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl) oraz Aplikacji Mobilnej do wglądu i pobierania, świadczona jest przez Premium Mobile na rzecz Abonentów, którzy zawarli z Premium Mobile Umowę i zaakceptowali Regulamin oraz Regulamin Usługi Konto Klienta Premium Mobile.
- Faktura elektroniczna za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie PDF dostarczana jest Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w Umowie adres e-mail lub adres e-mail wskazany w trakcie obowiązywania Umowy. Warunkiem koniecznym dostarczenia Faktury elektronicznej za pośrednictwem poczty

elektronicznej jest podanie Premium Mobile przez Abonenta adresu e-mail i wyrażenie zgody na otrzymywanie Faktury elektronicznej.

3. Dostarczanie i udostępnienie Faktury elektronicznej na rzecz Abonenta następuje w ramach Abonamentu, bez ponoszenia na rzecz Premium Mobile dodatkowych opłat.

Na wskazany adres e-mail Abonentowi wraz z fakturą dostarczany jest również podstawowy wykaz wykonanych przez lub za pośrednictwem Premium Mobile usług komunikacji elektronicznej. Zasady dostarczania podstawowego wykazu wykonanych Usług określa Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

#### **§ 4 Aktywacja i Dezaktywacja/Zawieszenie usługi Faktury elektronicznej dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej**

Aktywacja i Dezaktywacja/Zawieszenie usługi Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej może być dokonana w jeden z następujących sposobów:

- a) telefonicznie poprzez kontakt z DOK pod numerami telefonu + 48 722 792 99 9 lub + 48 222 300 999;
- b) wysłanie e-mail na adres: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl) z wnioskiem Aktywacji Usługi Faktury elektronicznej;
- c) poprzez Konto Abonenta za pośrednictwem strony internetowej [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl) lub Aplikacji Mobilnej, przy czym w takim przypadku konieczna jest akceptacja Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile, pisemnie przy zawieraniu Umowy wraz z podaniem adresu e-mail bądź w terminie późniejszym poprzez wysyłanie pod adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile sp. z o.o., ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów pisemnego wniosku Abonenta wraz ze wskazaniem odpowiedniego adresu e-mail.

#### **§ 5 Zasady świadczenia Faktury elektronicznej dostarczana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej**

1. Premium Mobile wysyła w odstępach miesięcznych Fakturę elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przy zawieraniu Umowy (wskazany w trakcie trwania Umowy) adres poczty elektronicznej wraz z podstawowym wykazem wykonanych Usług w formacie PDF, jako załącznikami do wiadomości mailowej.
2. Aktywacja i Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej może nastąpić w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
3. Abonent obowiązany jest informować Premium Mobile o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego jako właściwy do przekazywania Faktur elektronicznych przez Premium Mobile. Podanie przez Abonenta niepoprawnego lub błędnego adresu poczty elektronicznej może uniemożliwić dostarczenie Faktury elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej oznacza czasową lub stałą rezygnację z otrzymywania Faktury elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej może być dokonana w sposób określony w § 4 powyżej.
5. W przypadku Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, faktury za wykonane przez Premium Mobile Usługi będą dostarczane i udostępniane Abonentowi na Koncie Abonenta (pod warunkiem zaakceptowania przez Abonenta Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile) oraz wysyłane Abonentowi w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji/Zawieszenia Faktury elektronicznej.
6. Dezaktywacja/Zawieszenie Faktury elektronicznej dostarczanej Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oznacza, że podstawowy wykaz Usług będzie dostarczany i udostępniany Abonentowi na Koncie Abonenta (pod warunkiem zaakceptowania przez Abonenta Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile) do wglądu i pobierania oraz wysyłany wraz z fakturą na papierze począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji/Zawieszenia usługi Faktury elektronicznej.
7. Jeżeli Konta Abonenta zostały połączone lub Abonent przypisał do Konta Abonenta więcej niż jeden numer telefonu, to usługa Faktury elektronicznej domyślnie będzie świadczona w stosunku do wszystkich numerów telefonów Abonenta przypisanych do takiego Konta Abonenta.
8. Aktywacja i Dezaktywacja/Zawieszenie usługi Faktury elektronicznej może nastąpić łącznie co do wszystkich numerów telefonów Abonenta przypisanych do jednego Konta Abonenta.
9. Faktura elektroniczna dostarczana i udostępniana Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dokumentem o takiej samej treści jak Faktura elektroniczna dostarczana i udostępniana Abonentowi na Koncie Abonenta w sposób wskazany w § 6 ust. 1 poniżej.

#### **§ 6 Zasady dostarczania i udostępniania Faktury elektronicznej na Koncie Abonenta lub w Aplikacji Mobilnej**

1. Faktura elektroniczna zostanie dostarczona i udostępniona Abonentowi w formacie PDF poprzez Konto Abonenta na stronie internetowej [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl) lub w Aplikacji Mobilnej do wglądu i pobierania w sposób wskazany w Regulaminie niezwłocznie po wystawieniu faktury za dany Okres Rozliczeniowy.

2. Jeżeli Konta Abonenta zostały połączone lub Abonent przypisał do Konta Abonenta więcej niż jeden numer telefonu, to Usługa Faktury elektronicznej online domyślnie będzie świadczona w stosunku do wszystkich numerów telefonów Abonenta przypisanych do takiego Konta Abonenta.

#### § 7 Zmiana warunków świadczenia Faktury elektronicznej

1. Premium Mobile jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu usługi może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b) zmian techniczno-informatycznych związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług na podstawie Regulaminu usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Premium Mobile;
  - c) zmian funkcjonalnych usługi świadczonej na podstawie Regulaminu;
  - d) zmian danych identyfikujących lub kontaktowych Premium Mobile.
3. Premium Mobile poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.premiummobile.pl](http://www.premiummobile.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Faktury elektronicznej, Premium Mobile poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

#### § 8 Postanowienia dodatkowe

1. Informacje na temat usługi Faktury elektronicznej Abonent może uzyskać za pośrednictwem DOK pod numerami telefonu +48 722 792 999 i +48 222 300 999 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [dok@premiummobile.pl](mailto:dok@premiummobile.pl) na Koncie Abonenta udostępnianym Abonentowi na stronie internetowej [www.klient.premiummobile.pl](http://www.klient.premiummobile.pl) lub Aplikacji Mobilnej.
2. Każdorazowo po udostępnieniu nowej Faktury elektronicznej Abonent otrzymuje na wskazany numer telefonu wiadomość SMS z informacją o dostępności Faktury elektronicznej na Koncie Abonenta, Aplikacji Mobilnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazanym adresie e-mail.

#### § 9 Postanowienia końcowe

1. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią powoduje utratę dostępu do Konta Abonenta, do którego przypisana jest Umowa oraz Dezaktywację Faktury elektronicznej, co do numerów telefonów przypisanych do danego Konta Abonenta, co oznacza, iż Faktury elektroniczne, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano przeniesienia praw i obowiązków z Umowy będą przesyłane i udostępniane osobie, na którą przeszły prawa i obowiązki z Umowy, na wskazany przez nią adres poczty elektronicznej, na jej Konto Abonenta, o ile taka osoba zaakceptowała Regulamin.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.premiummobile.pl/umowy-regulaminy-cenniki](http://www.premiummobile.pl/umowy-regulaminy-cenniki) oraz udostępniany jest nieodpłatnie na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową.
3. Zasady dokonywania płatności na rzecz Premium Mobile określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile.
4. Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Abonentów, w tym danych osobowych, zostały określone w [www.premiummobile.pl/daneosobowe](http://www.premiummobile.pl/daneosobowe).
5. Regulamin obowiązuje od **10.11.2024 r.**