

REGULAMIN USŁUGI WI-FI CALLING

Niniejszy „Regulamin Usługi Wi-Fi Calling” zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki korzystania z usługi dostarczanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761 kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN („Premium Mobile”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Wi-Fi Calling (dalej zwaną „Usługą Wi-Fi Calling” lub „Usługą”) oraz skierowany jest do wszystkich Abonentów korzystających z głosowych Usług Premium Mobile świadczonych w oparciu o „Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile”.
2. Usługa Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora telekomunikacyjnego na terenie Polski i za granicą.
3. **Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2024 r.**

§ 2 Aktywacja i dezaktywacja Usług

1. Aby skorzystać z Usługi, konieczne jest:
 - a) aktywowanie Usługi zgodnie z §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego Urządzenia,
 - c) włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz połączenie Urządzenia z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywania i odbierania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu,
 - d) niezawieszone świadczenie Usług Premium Mobile.
2. Aktywacja Usługi jest możliwa na zlecenie Abonenta:
 - a) poprzez Konto Klienta na stronie: www.klient.premiummobile.pl,
 - b) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
3. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od jej zlecenia w sposób określony w ust. 2. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer Telefonu, na którym aktywowana jest Usługa.
4. Do poprawnej aktywacji Usługi wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Premium Mobile nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usługi poza granicami kraju.
5. Dezaktywacja Usługi jest możliwa na zlecenie Abonenta:
 - a) poprzez Konto Klienta na stronie: www.klient.premiummobile.pl,
 - b) poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
6. Dezaktywacja Usługi następuje nie później niż w ciągu 2 dni od jej zlecenia w sposób określony w ust. 5. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer Telefonu, na którym dezaktywowana jest Usługa.
7. Ustawieniami Usługi można zarządzać (włączać i wyłączać) za pomocą konfiguracji Urządzenia Abonenta, w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia. Konfiguracja, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest jednoznaczna ze zleceniem aktywacji lub dezaktywacji, o których mowa odpowiednio w ust. 2 lub ust. 5.
8. W przypadku, gdy Abonent aktywuje Usługę, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę SIM na inną lub zmieni Urządzenie na inne, Usługa może zostać dezaktywowana.

§ 3 Opłaty

Opłaty dotyczące Usługi zostały określone w „Cenniku Usług Komunikacji Elektronicznej”.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. Usługa dostępna jest na urządzeniach zgodnych z technologią Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania Urządzenia oraz skonfigurowanych do współpracy z Siecią Operatora. Aktualna lista urządzeń dedykowanych do Usług dostępna jest na stronie www.premiummobile.pl/vowifi.
2. Korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
3. Czynniki zewnętrzne, niezależne od Premium Mobile, mogą wpływać na korzystanie z Usługi, tj.:
 - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi z którą połączone jest Urządzenie - duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie,

- b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi - do poprawnego działania Usługi Wi-Fi Calling Operator zaleca, aby jakość połączenia była nie gorsza niż -69 dBm,
 - c) konfiguracja sieci Wi-Fi - operator sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling.
4. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach Usługi Wi-Fi Calling wykazane będą na Rachunku Telefonicznym oraz w Podstawowym i Szczegółowym Wykazie Połączeń w taki sam sposób, jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
 5. Określone w Cenniku usługi: „Osoba dostępna w zasięgu” oraz „Informacja o połączeniu oczekującym” mogą nie być dostępne w przypadku korzystania z Usługi Wi-Fi Calling.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile, w odpowiednim Cenniku Usług Komunikacji Elektronicznej dla wybranego Pakietu Taryfowego.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.premiummobile.pl, punktach sprzedaży Premium Mobile oraz udostępniany jest nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, jeżeli jest ona zawierana na warunkach określonych w tym Regulaminie, a także na każde żądanie Abonenta.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile, odpowiednich Cenników dla wybranego Pakietu Taryfowego oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku sprzeczności postanowień wymienionych dokumentów z postanowieniami niniejszego Regulaminu, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.