

Cennik usług w roamingu dla klientów ofert na abonament

1. Cennik usług w roamingu dla klientów ofert na abonament, świadczonych przez Premium Mobile obowiązuje od dnia 16 października 2024 r. do 16 października 2025 r., ze zmianami z dnia 15 maja 2025 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z posiadanych Pakietów Taryfowych, w których oferowany jest roaming międzynarodowy.
2. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT. Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.
3. Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, **Politykę Uczciwego Korzystania** przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein” (załącznik nr 1 do Cennika).

I. Ceny usługi w Roamingu Międzynarodowym

Tabela nr 1. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 2 (stawki za minutę połączenia).

| Z \ DO | POLSKA | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata | Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym |
|--|----------|---|---------------------------------|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein | 0,06 PLN | | 6,15 PLN | 0,02 PLN |
| Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owczce | 6,15 PLN | | | 3,08 PLN |
| Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej | 8,00 PLN | | | |

Tabela nr 2. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 1 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

| | |
|---|-----------|
| Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach | 13,53 PLN |
|---|-----------|

Tabela nr 3. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym.

| Usługa | Opłata |
|--|-------------------------------------|
| Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,01 PLN |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji | 0,99 PLN |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej | 2,00 PLN |
| Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB* | 6,86 PLN za 1 GB |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej* | 2,46 PLN za 50 KB |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej | 0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej | 3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy | 0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej | 7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie | 0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej | 3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 KB |

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

II. Informacje Ogólne

1. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych). Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Blokadę można włączyć poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu kodu USSD: ***101*00*34#**. Blokada zostanie włączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia. W przypadku włączenia blokady, jej wyłączenie nie będzie możliwe gdy Abonent nie znajduje się w zasięgu sieci naziemnych umożliwiających złożenie odpowiedniej dyspozycji.

Możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach można przywrócić wyłączając blokadę poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie blokady nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

2. Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („**Regulamin**”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.
3. Korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga posiadania aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: www.premiummobile.pl.
4. Opłaty za połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund za wyjątkiem:
 - połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę,
 - połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
5. Opłaty za usługi w Roamingu Międzynarodowym określone Cennikiem nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

Załącznik nr 1

Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein”.

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych.
2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.
4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony

o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:

- a) 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e) 6,88 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
 6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 7. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie EEA, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie EEA.
 8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 9. Operator jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
 10. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 4.
 11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
 12. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.